



老人服務事業管理科  
實 習 手 冊  
(109 級專四下學期~專五上學期)



崇仁醫護管理專科學校老人服務事業管理科製

2024 年 02 月

## 目 錄

壹	崇仁校訓暨老人服務事業管理科教育目標.....	4
貳	老人服務事業管理科發展目標.....	5
參	課程設計 .....	7
肆	實習規範	
	一、本科學生實習辦法.....	9
	二、學生實習請假規則.....	11
	三、學生實習獎懲辦法.....	14
伍	實習教學計劃	
	一、機構全人照顧實習.....	16
	二、個人健康促進實習.....	20
	三、失智症照顧實習.....	24
	四、團體健康促進實習.....	29
	五、居家服務實習.....	33
	六、照顧工作管理實習 .....	37
	七、日間照顧實習.....	41
	六、方案實習.....	45
陸	實習教學作業表單	
	實習作業封面格式.....	49
	一、長者人生故事書寫指引.....	50
	二、照顧技術學習經驗單.....	51
	三、生活照顧技術觀察報告指引.....	52
	四、老人健康評估及生活自理能力評估指引.....	53
	五、個人健康促進活動方案與實施指引.....	54
	六、生活自理訓練計劃指引.....	56
	七、BPSD 觀察報告指引.....	59
	八、團體健康促進活動方案與實施指引.....	60
	九、居家服務服務紀錄指引 .....	62
	十、日間照顧中心活動計畫指引.....	64
	十一、日間照顧中心活動帶領觀察報告指引.....	65
	十二、居服督導個案紀錄指引.....	66
	十三、方案設計與評估指引.....	70
	十四、實習總心得指引.....	71
柒	實習表現評量	
	一、機構全人照顧實習.....	72
	二、個人健康促進實習.....	73
	三、失智症照顧實習 A(失智專區/日照適用).....	74
	失智症照顧實習 B(失智據點適用).....	75
	四、團體健康促進實習.....	76
	五、居家服務實習.....	77
	六、日間照顧實習.....	78
	七、照顧工作管理實習).....	79
	八、方案實習.....	80
	九、實習教學回饋(學生填寫).....	81

捌	附錄	
	一、自我照顧及行為能力評估量表（巴氏量表）	82
	二、學生實習討論會會議記錄	83
	三、實習期末總評值會會議記錄	84
	四、實習請假單	85
	五、補實習記錄單	86
	六、尖銳物品扎傷及被感染物接觸之一般處理流程	87
	七、常見傳染病的預防(疥瘡、流行性感 冒、結核病、嚴重特殊傳染 性肺炎)	88
	八、預防職業性下背痛	92
	九、老人健康評估指引	93
	十、實習特殊事件與處理報告單	109
	十一、實習學生請假作業程序	110
	十二、實習學生問題輔導作業程序	114
	十三、學生實習成績預警制度實施作 業要點	119
	十四、實習生實習前健康檢查注意 事項說說明	125
	十五、實習前需體檢月份總表	127
	十五、實習前說明會暨實習成果發 表競賽注意事項	130
	十六、實習小組長、組員注意事 項	131

## 壹、崇仁校訓

正：『端正品德』

心：『心存感恩』

誠：『誠信待人』

意：『意念恢宏』

### 崇仁的教育理念

「真(智慧)、善(服務)、美(感恩)、聖(慈善)」

### 崇仁的願景

培養出具有仁恕、專業、務實、和服務精神之醫護與管理人才

### 老人服務事業管理科的教育理念

培育擁有尊重、服務、關懷素養，

具備老人服務、健康促進與服務管理能力之專業實用人才。

## 貳、老人服務事業管理科發展目標：

本校係天主教會所創辦的學校，乃嘉義地區唯一的醫護管理專科學校，創校四十餘年來，嚴謹、認真的辦學態度一直廣受業界、家長與學生肯定，對培訓醫療照護專業人才，更是不遺餘力、貢獻良多。本校共分兩個校區，分別座落於嘉義市與嘉義縣轄區，嘉義縣之校區設於大林鎮（又稱大林校區），有鑑於嘉義縣老年人口比率已超過 17%，是全國老年人口比率最高的縣市，其長期照顧服務需求有甚於其他縣市，同時因應我國建構完整長期照顧體系之基礎照顧人力殷切之需求，特成立「老人服務事業管理科」，以培育稱職的老人服務事業管理實用人才，增進老人服務事業管理的服務品質。

依據學校之中長程發展目標，配合老人服務事業管理專業的發展特性、政府的老人福利與長期照顧政策、以及本校所在區域之地理環境與人口屬性特色，本科之願景為「成為雲嘉南地區的老人服務事業管理教學典範學校」，期為優質的老人服務事業管理專業人才養成據點，開創實用的老人服務事業管理教學模式，提供整合式的社區高齡健康促進服務。

本科之教育目標係秉承本校「真（智慧）、善（服務）、美（感恩）、聖（慈善）」的教育理念，培育擁有尊重、服務、關懷素養，具備老人服務事業管理、健康促進以及照顧管理能力之專業實用人才，期使本科畢業學生能具備專業知能、敬業樂群、問題解決、服務管理、終身學習、關懷生命等六大核心能力，以符合高齡社會的發展與需求。

### （二）科教育目標：

秉承本校「真（智慧）、善（服務）、美（感恩）、聖（慈善）」的教育理念，因應社會發展與需求，培育擁有尊重、服務、關懷素養，具備老人服務、健康促進與管理能力的專業人才，期使學生具備：專業知能、敬業樂群、問題解決、服務管理、終身學習、關懷生命等六大核心能力，以符合高齡社會的發展與需求趨勢。

### 本科畢業生核心能力：

## 1. 專業知能

- (1)能了解老人的服務需求，正確運用相關學理與及技能。
- (2)提供老人日常生活支援及維護安全。
- (3)透過合宜的活動設計，促進身心機能活化、提升其自我照顧能力。

## 2. 敬業樂群

- (1)遵守工作規範與要求，盡心完成應盡的責任。
- (2)尊重老人的尊嚴與隱私、自主性或意願。
- (3)尊重他人的意見，樂於與工作團隊協商合作。
- (4)運用資源和團隊共同提供服務。
- (5)能以理性且有條理的方式表達自己的想法。
- (6)不做傷害老人的情事。

## 3. 問題解決

- (1)能發現老人的基本需求相關問題。
- (2)能與工作團隊討論造成老人問題的可能原因。
- (3)能與工作團隊討論規劃解決問題的可行方法。
- (4)能與工作團隊人員共同執行解決方法。
- (5)能評值問題的解決效果。

## 4. 服務管理

- (1)能運用管理技巧、資訊科技於實務工作。
- (2)能分析成本預算及編製基本財務報表，了解營運效益。
- (3)能分析、彙報統計資料，製作服務管理成果報告。
- (4)能規畫服務品質改善方案。

## 5. 終身學習

- (1)能隨時增進照顧老人的知識與技能。
- (2)參與老人服務相關組織，關注老人服務產業之發展趨勢。
- (3)自我檢討改進老人服務與管理之缺失。
- (4)透過多元管道，整合資源，不受時空的限制，持續學習。

## 6. 關懷生命

- (1)具有正確的生命觀。
- (2)重視與尊重生命、珍惜與熱愛生命。
- (3)能以平等、和諧共處的服務精神與人相處，並主動關懷社會弱勢團體。

### 叁、課程設計

以市場需求為導向，並配合區域、學校及科系特色，整合校內、外之老人服務事業管理教學資源，作一有系統且連貫之安排，發展本科之本位課程，依畢業能力設計 220 學分的五年制專科課程。課程規劃同時兼顧理論與實務，以及機構與社區範疇之實習，以全人照顧理念為核心，規劃符合老人的身體、心理、社會、靈性等各面向需求之專業實務課程，紮實培養學生「老人服務事業管理」的能力，並發展老人健康促進、照顧管理能力(課程銜接如下圖)。

- (一)一般必修科目：此部分乃為通識課程之規劃，共有 86 學分又分為一般共同必修通識課程及核心通識課程，結合校定「全人統合教育」課程加以規劃。此一設計讓學生不僅有專業課程之學習，亦能涵蓋身心靈之陶冶及培養，並與專業課程有所連結。
- (二)專業必修科目：此部分乃本位課程之規劃，專業必修科目共計 114 學分，以全人照顧理念為核心，以滿足老人生理、心理、社會、靈性等需求為架構，以老人健康動態為取向，設計出能包含健康與失能族群之照顧理念的課程軸向。
- (三)選修科目：此部分除了安排通識課程給學生選修之外，也規劃了涵蓋老人健康促進或照顧管理課程讓學生修習，以利往後職場就業。選修科目共計 20 學分。

**老人服務事業管理科**  
 教育目標--擁有尊重、關懷素養，具備老人服務、健康促進及管理能力

核心能力--專業知能、敬業樂群、問題解決、關懷生命、服務管理、終身學習

健 康 促 進

失 能 照 顧

服 務 管 理

專業課程流程

**必修:**解剖學生理概論→老人心理學、老年社會學、老人營養學與膳食製備→老人活動設計概論→老人健康評估、老人健康促進→老人生活環境設計、另類照顧設計與應用  
**選修:**老人保健與養生、老人美容保健、老人休閒遊憩與旅遊規劃、高齡終身教育、老人身心機能活化老、人保健與養生

**必修:**老人照顧概論→老人照顧學、老人照顧技術→長期照顧概論→老人疾病與用藥→老人生活復健、失智症照顧、安寧照護與臨終關懷→老人照顧實習  
**選修:**老人疾病與用藥、綜合實習

**必修:**老人服務事業概論→社會福利概論→管理學概論→老人服務機構管理→老人服務事業管理實習  
**選修:**老人照護政策與法規、資料處理與實務分析、老人服務事業行銷、方案規劃與評估、非營利組織管理、高齡理財規劃

專業證照

- 初級音樂照顧指導士
- 銀髮體適能指導士
- 身心機能活化指導士
- 園藝治療師

- 單一級照顧服務技術士
- 基礎救命術(BLS)

- 初級會計檢定
- 丙級電腦軟體設計檢定
- 初級英文檢定

職業領域

- 初級音樂照顧指導士
- 銀髮體適能指導士
- 身心機能活化指導士
- 園藝治療師

- 照顧服務員
- 銀髮產業服務專員
- 生活輔導員
- 沐浴服務技術士

- 初級會計檢定
- 丙級電腦軟體設計檢定
- 初級英文檢定

五專課程流程及職涯發展圖

## 肆、實習規範

### 一、本科學生實習辦法

中華民國 102 年 5 月 13 日科務會議通過  
中華民國 102 年 6 月 19 日校實習委會通過  
中華民國 103 年 12 月 09 日老人服務事業管理科科務會議修訂  
中華民國 104 年 1 月 29 日校實習委員會會議修訂

- 第一條 崇仁醫護管理專科學校(以下簡稱本校)老人服務事業管理科(以下簡稱本科)為培養學生對老人照顧服務的專業知能，特訂定『崇仁醫護管理專科學校老人服務事業管理科學生實習辦法』(以下簡稱本辦法)，使實習課程的安排及相關作業事項能有所依循。
- 第二條 目標：  
一、強化學生對於老人服務相關理論與實務之結合，提昇學生的專業知識與技能。  
二、培養學生對工作職場及專業倫理之正確認知，增強學生對業界環境的適應力。  
三、與業界共同培養儲備專業人才。
- 第三條 實習對象：本科學生。
- 第四條 實習期間：依本科課程總表規定為原則。
- 第五條 實習資格：  
學生應修習規定之專業課程。其學科及操行及格者，且身心健康，未有潛在性危害服務對象之虞、及符合實習機構所要求之健康狀況者，方可實習。
- 第六條 實習指導老師：  
科內專任教師負責規畫及參與實習指導課程，並延聘實習合作機構之老人服務從業人員共同參與學生實習教學，以增進學生之學習成效。
- 第七條 實習單位：  
一、本辦法所稱之實習單位係指經合法立案且評鑑等第為甲等(含)已上之老人服務相關機構(單位)。  
二、實習單位不得為學生現職所在之單位；但有特殊需求，可隸屬同機構組織之不同單位。  
三、實習單位經公告後，不得任意更換實習單位，唯特殊狀況經申請並核准者例外。
- 第八條 本科與實習單位相互合作之事項：  
一、實習單位負責學生實習期間之實習場所及實務教學實習相關事宜。  
二、實習前及實習期間召開雙方聯繫會議，討論實習相關事宜，並安排教師負責訪視督促學生實習討論與作業批改。  
三、實習單位工作人員有配合實習指導老師督導學生之責任。  
四、學生實習業務所用之各種器材物品均由實習單位供應，如有學生疏失造成

之損壞，學生負賠償之責任。若因自然損壞或不可抗拒因素，則不在此限。

五、學生實習期滿，雙方應確實填寫實習成績考核表。

第九條 有關學生進行實習之規定及注意事項如下：

一、必須遵守老人服務職業倫理及法規。

二、學生實習一律穿著學校規定之實習制服並配帶識別證，如實習機構另有規定者依其規定。

三、學生實習上下班應注意事項：依實習手冊規定。

四、實習期間，應遵守實習單位之指導。如有違規情事或犯有過失時，依本校及實習機構之相關規定處理。

五、實習期間，若遇困擾之事不能自行處理，應主動找單位實習指導老師或實習單位主管處理。

第十條 實習成績評量由本科老師會同實習單位實習指導老師共同進行，評量項目依各科目之規定。

第十一條 學生於實習期間請假，應依『崇仁醫護管理專科學校老人服務事業管理科學生實習請假辦法』辦理請假及補足實習時數之手續。

第十二條 學生於實習期間之獎懲，應依『崇仁醫護管理專科學校老人服務事業管理科學生實習獎懲辦法』之規定辦理。

第十三條 學生於實習期間內，如有違反實習單位規定或中途離職或怠忽職責者，及學生填報之實習相關表單文件若有不實或任意更換實習單位，經查證屬實者，則該次實習時數不予採認。

第十四條 學生於實習期間一切費用，除實習單位另有規定外，應由學生自行負擔。

第十五條 本辦法經科務會議及校實習委員會議通過，陳請校長核定後實施，修正時亦同。

## 二、學生實習請假規則

中華民國 102 年 05 月 13 日經科務會議通過  
中華民國 105 年 11 月 09 日第一次修訂  
中華民國 110 年 12 月 07 日第二次修訂

第一條 崇仁醫護管理專科學校(以下簡稱本校)老人服務事業管理科(以下簡稱本科)為使學生於實習期間請假有所依循，特依據「崇仁醫護管理專科學校學生請假規則」訂定「崇仁醫護管理專科學校老人服務事業管理科學生實習請假規則」(以下簡稱本規則)。

第二條 學生若因故未能實習，應遵照本規則辦理請假手續，否則依「老人服務事業管理科學生實習獎懲規則」處分。

第三條 請假類別手續：

### 一、病假

- (一) 於「實習前」因病不能實習者，須於上班前盡速通知實習指導老師及實習單位主管，再依學校「學生請假規則」辦理。
- (二) 於「實習期間」因病不能實習者，須持相關證明單並填寫請假單向實習指導老師請假，經核准後，送交實習單位主管蓋章後送回科辦，若於上班時間內身體不適(含生理痛)，經實習單位主管或實習指導老師判斷可在單位休息或立即處理者，則休息或就醫期間以病假時數計，學生於三天內，依「學生請假規則」辦理。
- (三) 學生於上班時間內需就醫診治或突患急症者，應先報告實習指導老師及單位主管，經准許後始可離開工作單位去就診，但不得超過兩小時。超過兩小時者，須按規定辦請假手續。
- (四) 經醫生診斷為具傳染性疾病者，得准假至痊癒(不具傳染性)。
- (五) 實習期間病假以請假時數 1:1 補實習。

### 二、產假及流產假

(一) 產假：

1. 給假天數：以 6 週為上限(含假日及產檢、住院期間)得免扣操行分數暨免列入缺課時數。超過 6 週者以病假處理。
2. 請假程序：由本人、配偶(或家長)以電話向科辦或實習指導老師報備，並於產假後 3 日內檢附醫院診斷證明辦理請假手續，逾期概不受理。

(二) 流產假：一次請畢

1. 給假天數

- (1) 懷孕 25 週以上流產者可請產假(含例假日)。

(2) 懷孕 13 至 24 週流產者，給流產假 21 日；懷孕不足 13 週流產者，給流產假 14 日(含例假日)。

(3) 於上述請假天數內，得免扣操行分數暨免列入缺課時數，超過者以病假處理。

## 2. 請假程序：同產假

(三) 產假及流產假：以請假時數 1：1 補實習。

## 三、事假

(一) 實習期間非特殊或嚴重事故，不得請事假。

(二) 須檢附證明文件於前三日依學校「學生請假規則」向實習指導老師完成請假手續，並須向實習單位主管、實習指導老師及科辦報備。

(三) 實習期間事假以請假時數 1：2 補實習。

## 四、喪假

(一) 父母(含配偶)：七日以內。

(二) 配偶(及配偶之父母)：七日以內。

(三) 兄弟姐妹：三日以內。

(四) 祖父母(外祖父母)：三日以內。

(五) 高曾祖父母：一日之內。

(六) 喪假需持證明辦理。

(七) 喪假三日內免補實習，超出者以請假時數 1：1 補實習。

## 四、公假

(一) 實習學生實習期間應儘量避免請公假。

(二) 學生因公不能實習者，須由相關處室填具公假單於一星期前送科辦並會實習單位，以便查核。

(三) 凡參加國家考試者，須以准考證向實習單位請公假；考試最後一節，請監考官加蓋到考章，事後繳驗准考證。

(四) 未事先按規定請假者，雖事後由相關處室證明公假，仍比照事假補實習。

## 五、遲到及早退

(一) 學生因故未能準時到實習單位實習者或需提早離開實習單位者，應由實習單位主管或實習指導老師發給請假單，註明遲到及早退時間。

(二) 遲到或早退 30 分鐘(含)以內者：補實習 1 小時，扣該科實習總成績 0.5 分。

## 六、曠班

(一) 無故遲到或早退 30 分鐘以上，或未准假前離開工作單位者，均以曠班論。

(二) 凡曠班者：

1. 須依所曠時數 1:3 補實習(未滿 1 小時者仍以 1 小時計)。
2. 依曠課扣操行成績。
3. 各科實習曠班時數累計超過三天以上者，不予評訂實習成績，應重修。
4. 有曠班者，當學期視為非全勤。

七、颱風假：

- (一) 根據人事行政局發佈之「不上課」消息為基準。
- (二) 颱風天上課與否請依學校網站首頁公告為主。

八、請假時數累計超過該科(單位)實習總時數之三分之一者，應重新實習。

九、請假期滿仍未能實習者，得依上述規定辦理續假；基礎照顧實習除需整體增減時數之情況外，需滿 108 小時。

十、補實習方式

- (一) 為增加補實習之實際效用，原則為儘量於原單位補完。
- (二) 補實習班表，由科辦排定，相關實習規定同前。
- (三) 凡缺曠所積欠之實習時數，皆應於該實習課程學期結束前補足後方能取得該實習學分。
- (四) 凡於該學年度實習結束前無法補完之時數(含重新實習學生)，則統一由科辦安排補實習。
- (五) 補實習原則：每天上班不得超過 8 小時，不足 4 小時以 4 小時計，4-8 小時以 8 小時計。
- (六) 所有缺曠記錄均會交由學務處統一登記，並按學生出勤考查辦法處理。

第四條 除實習最後一天發生突發病、事、喪假由實習單位主管或實習指導老師將請假時數先填於成績單及請假時數統計表，請假手續可於實習結束一週內依「學生請假規則」辦理，其餘未於規定時間及實習期間內辦妥手續者，每逾一天，增補實習 1 小時。

第五條 申請補實習依下列各項辦理：

- 一、該單位遲到者或請假後需補實習時數在 2 小時以內者，應當日補實習；超過 2 小時以上者，需補實習時數將累計至該梯次實習結束後一個月內補實習完畢。
- 二、學生須主動向科內申請補實習，由科內開立補實習證明單交予學生，學生補完實習後應持實習時數證明單請單位主管簽章以資證明，並將補實習證明單繳回科內。
- 三、學生補實習期間，一切規定比照正常實習。

第六條 本規則經科務會議通過後，陳校長核定後實施，修正時亦同。

### 三、老人服務事業管理科學生實習獎懲辦法

中華民國 102 年 05 月 13 日科務會議修訂通過

#### 第一條 獎 勵：

一、獎勵標準：凡接受獎勵之實習學生必須具有下列優異事蹟：

- (一) 經由本校實習簽約合作機構推薦有具體優良事實並有正式敘獎證明文件，且經科內查核屬實者。
- (二) 經由實習指導老師輔導認定在實習期間表現優異，具服務熱忱，有提高校譽之具體事蹟者。
- (三) 經由考核表現良好屬實，實習評量成績達九十分以上者。
- (四) 經由本校實習簽約合作機構發函至本校敘明具體優良事蹟者，或經由本校實習簽約合作機構正式敘獎，且經科內查核屬實者。

二、獎勵方式：

- (一) 符合獎勵標準之第 1、2、3 項者，於每學年實習結束後，經校長核定，予以記嘉獎至大功乙次及頒發獎狀，以資鼓勵。
- (二) 符合獎勵標準之第 4 項者，由科辦公開表揚，並上網公告以茲鼓勵。

三、評審方式：

- (一) 符合獎勵方式第 1 項者，會同實習簽約合作機構、實習指導教師、科內審核後陳請校長核定之。
- (二) 符合獎勵方式第 2 項者，由科內逕予審查。

#### 第二條 懲 罰：

一、凡具有下列情事之一者，應予記申誡：

- (一) 未經許可，私自調整上班時間。
- (二) 實習態度輕浮、不穩重，禮節欠佳，不聽規勸者。
- (三) 在機構高聲喧嘩，未能保持單位肅靜，屢勸不聽者。
- (四) 服裝儀容不符合規定者。
- (五) 實習時間私自會客或接聽私人電話、未經報備同意擅自使用手機者。
- (六) 無正當理由遲到，屢勸無效者。
- (七) 不愛惜公物或損害公物、損害公物而未主動報告者。
- (八) 其他合於申誡之事實者。

二、凡具有下列情事之一者，應予記實習小過：

- (一) 違反第二條第一款之各項規定，屢犯或情節較重者。
- (二) 私下接受個案餽贈者。
- (三) 擅離實習單位辦理私事，怠忽職守者。

(四) 其他合於小過之事實者。

三、凡具有下列情事之一者，應予記實習大過：

(一) 違反第二條第一款各項規定，屢犯或情節重大者。

(二) 不愛惜公物，故意破壞或占為己有者。

(三) 作不實或偽造紀錄者。

(四) 其他合於大過之事實者。

第三條 除上述外的獎懲乃按事實情節由獎懲委員委會議決妥當處理。

第四條 實習獎懲，按下列標準加分或扣分：

嘉獎一次，加操行總成績 1 分。

小功一次，加操行總成績 3 分。

大功一次，加操行總成績 9 分。

申誡一次，扣操行總成績 1 分。

小過一次，扣操行總成績 3 分。

大過一次，扣操行總成績 9 分。

第五條 本辦法如有未盡事宜，悉依本校學生獎懲辦法辦理。

第六條 實習期間，因照顧活動疏失危及個案安全而遭行政處分者，不得申請銷過。

第七條 本辦法經科務會議通過，陳請校長核定後發布實施，修正時亦同。

## 伍、實習教學計畫

### ●機構全人照顧實習~實習計畫

一、實習學分及時數：3學分(9學時，總計162小時)

二、實習對象：老人服務事業管理科五專四年級學生

三、課程摘要：本課程為機構式失能照顧的實務應用學習課程，旨在提供學生有關機構失能者的照顧情境及多元照顧模式的學習，使學生能融合失能照顧的知識、技能與態度，將課室所學應用於實務工作上，增進生活照顧技巧，提升對失能者的生活自理訓練能力，培養學生具備全人概念的照顧能力。

四、授課教師：黃瑜琛老師

五、實習目標：

#### (一)專業知能：

- 1.熟悉機構的照顧環境與例行照顧常規。
- 2.認識住民常見疾病、照顧與社會心理協助方法。
- 3.了解住民的日常生活習慣，主動提供適切的照顧服務。
- 4.能正確執行日常生活照顧技術，並確保住民的安全。
- 5.能運用適當的評估工具，主動發現個案的日常生活照顧、健康與社會心理問題，滿足其基本需要。
- 6.能與工作團隊討論及規劃解決個案問題的可行方法。
- 7.能撰寫及執行住民生活自理訓練計畫。
- 8.能評值住民的生活自理訓練計畫的執行成效。

#### (二)情意態度：

- 1.展現工作熱忱與敬業、負責任的態度及關懷之情操。
- 2.尊重住民的尊嚴與隱私、自主性或意願。
- 3.能應用觀察及溝通技巧，與工作團隊、住民及家屬建立人際關係。
- 4.能與個案討論照顧、訓練方式，尊重他人的意見，樂於與工作團隊協商合作。
- 5.能遵行倫理道德之規範。
- 6.能認同及學習老人照顧服務者角色。

#### (三)自我成長：

- 1.培養主動積極之學習態度。
- 2.按時與指導老師討論。
- 3.能自我評價照顧服務成效。
- 4.主動分享學習經驗及心得。

## 六、實習前已修畢之相關科目：

先修科目或先備能力：解剖學概論、老人心理學、老人社會學、老人營養學、老人膳食製備、老人照顧學、老人照顧技術、老人口腔照顧、活動設計概論、老人健康評估、老人健康促進、失智症照顧、公共衛生概論、老人美容保健、高齡體適能、老人保健與養生、另類照顧設計與應用、老人休閒與旅遊規畫、基礎照顧實習等老人照顧知識與技能。

## 七、教學活動：個別指導、團體討論、實習檢討。

## 八、教學綱要

單元主題	內容綱要	教學時數
認識實習單位環境	1.了解實習教學目標與教學內容 2.認識機構人員、空間及設備 3.認識機構的例行照顧常規	8
熟悉機構照顧模式	1.認識機構常見照顧技術 2. 認識機構照顧流程、表單、工作型態及可用之相關照顧資源 3. 協助、參與個案照顧活動	24
執行個案照顧計畫	1.參與單位交班 2.熟悉生活照顧之相關設備操作方法 3.執行個案日常生活照顧活動 4.進行個案評估，分辨個案正常與異常狀況 5.擬訂促進個案日常生活自我照顧能力訓練計畫(如進食、更衣、如廁、清潔、移位等) 6.個案照顧活動紀錄	114
學習評價	1.個案照顧討論 2.評價個案照顧計畫執行成效 3.實習目標與學習成效自我評量 4.照顧實習檢討與心得分享 5.照顧創意分享 6.實習總檢討	16

## 九、實習流程：

實習前準備→確定實習單位→實習與討論→實習結束（撰寫實習心得與建議、實習單位以及教學課程評值）。

十、實習教學活動進度：

週數	實習天數	活動內容	完成日 (學生自評)
一	第1天~ 第2天	1.實習教學說明(含評量)、實習工作職責內容說明 2.瞭解機構照顧者的角色與功能 3.環境及設施介紹 4.認識單位例行照顧常規 5.分配個案 6.實習討論	
	第3天~ 第5天	1.參與單位交班 2.認識個案、照顧方法 3.個案直接照顧與紀錄(運用老人照顧技巧) 4.與住民及家屬建立人際關係(應用老人關懷與溝通技巧) 5.分辨住民正常與異常狀況、日常生活活動能力之評估(運用老人健康評估技巧) 6.實習討論：與住民溝通、執行生活照顧之困難與克服 7.作業：訪談長輩人生故事、健康評估、照顧技術觀察分析、照顧技術學習經驗單、擬定生活自理訓練計畫	
二	第6天~ 第10天	1.參與單位交班、教育研習活動 2.個案直接照顧與紀錄 3.分辨住民正常與異常狀況 4.訂定住民生活自理訓練計畫(每位住民至少2項) 5.實習討論：學習心得分享、生活照顧技術及生活自理訓練計畫檢討、評值住民照顧問題的解決效果 6.作業：執行生活自理訓練計畫、照顧技術學習經驗單、期中實習目標與自我評值、訪談長輩人生故事	
三	第11天~ 第15天	1.參與單位交班、教育研習活動 2.個案直接照顧與紀錄 3.分辨住民正常與異常狀況 4.評價、修訂住民生活照顧訓練計畫 5.實習討論：學習心得分享、檢討生活照顧訓練計畫執行狀況、討論住民照顧問題的解決效果。 6.作業：執行生活自理訓練計畫、照顧技術學習經驗單、訪談長輩人生故事	

週數	實習天數	活動內容	完成日 (學生自評)
四	第16天~ 第20天	1.參與單位交班、教育研習活動 2.個案直接照顧與紀錄 3.分辨住民正常與異常狀況 4.評價、修訂住民生活照顧訓練計畫 5.實習照顧關係結束的準備與執行 6.實習討論：學習心得分享、檢討生活照顧訓練計畫成效、住民照顧問題的解決效果。 7.實習總檢討會議、實習單位以及教學課程評值 8.作業：期末實習目標與自我評值、照顧技術觀察報告、長輩人生故事、生活自理訓練計畫總評價、照顧技術學習經驗單、實習成績評量(自評)	
五	2小時	返校實習座談	

十一、實習評量：實習工作表現 70% (含實習討論度)、作業 30%。

十二、實習作業：

(一)項目

- (1) 照顧技術觀察報告：觀察實習機構所執行的生活照顧技術，並分析其執行過程的優缺點以及自我省思。
- (2) 長輩人生故事訪談報告：訪談長輩收集其人生歷程 1 篇，內容包括:長者的基本資料介紹，以長輩的角度寫其生命故事(個性、興趣、休閒生活、工作、能力、重要事件等)，訪談心得感想。
- (3) 住民生活自理訓練計畫：1 篇。依據個案民 ADL 及健康評估結果(含住民一週的飲食攝取紀錄，並分析其營養需求滿足狀況)，研擬提升個案日常生活自理能力的訓練計畫，計畫內容包含個案健康評估、訓練目標、訓練方法、成效評值、總結、心得、參考文獻等。
- (4) 討論會記錄：輪流摘記每次實習討論會的討論內容與決議事項。

(二)實習作業評分標準

作業項目	成績比率(30%)
照顧技術觀察報告	5 %
住民人生故事訪談報告	10%
住民生活照顧訓練計畫	15%

## ●個人健康促進實習~實習計畫

一、實習學分及時數：3學分 9學時(162小時)

二、實習對象：老人服務事業管理科五專四、五年級學生

三、課程摘要：本課程為個人健康促進實習課程，旨在提供學生有關機構或社區中老人個人健康促進服務的學習，使學生能融合活動設計、老人健康促進、另類照顧設計與應用及音樂照顧的知識、技能與態度，將課室所學應用於實務工作上，培養學生設計個人健康促進活動能力並協助長輩執行個人健康促進活動。

四、授課教師：黃瑜琛老師

五、實習目標：

(一)專業知能：

- 1.了解老人功能性體能之評估。
- 2.熟悉老人健康促進活動設計原則。
- 3.了解帶領不同長者之技巧。
- 4.瞭解老人活動帶動者的角色與功能。
- 5.認識常見的健康促進活動種類與方法。
- 6.活動過程中，能確保個案之安全。

(二)情意態度：

- 1.應用有關老人活動設計之整體概念。
- 2.規畫符合老人需求的個別活動方案。
- 3.製作合宜的活動教材教具及安排適當的環境，實際帶領老人之健康促進活動。
- 4.能尊重個案的活動參與意願，並適時給予肯定與鼓勵。
- 5.執行活動時，能與個案討論執行方式，並讓個案有機會選擇、決定其想要的活動方式或內容。
- 6.能遵行倫理道德之規範。

(三)自我成長：

- 1.能培養互助合作之態度，體認活動是促進老人健康的核心價值。
- 2.評價活動帶領成效，並製作活動成果報告。
- 3.按時與指導老師討論。
- 4.主動分享學習經驗及心得。

## 六、實習前已修畢之相關科目：

先修科目或先備能力：解剖學概論、老人心理學、老人社會學、老人營養學、老人膳食製備、活動設計概論、老人健康評估、老人健康促進、失智症照顧、公共衛生概論、老人美容保健、高齡體適能、老人保健與養生、另類照顧設計與應用、老人休閒與旅遊規畫、基礎照顧實習等老人健康促進知識與技能。

## 七、教學活動：個別指導、團體討論、實習檢討。

## 八、教學大綱

單元主題	內容綱要	教學參考節數
1. 實習單位環境認識	1. 了解實習教學目標與教學內容。 2. 認識單位的空間及設施設備。 3. 瞭解老人活動帶動者的角色與功能 4. 認識單位例行工作常規、常見的健康促進活動種類與方法。 5. 認識單位長者與工作人員。	8
2. 參與個案服務、觀摩活動帶領	1. 參與個案日常生活照顧服務。 2. 運用相關工具收集個案身心健康、功能性體適能資料。 3. 參與相關之健康促進活動。 4. 規劃活動單元與主題。	24
3. 個別健康促進活動方案設計與執行	1. 掌握老人健康促進活動規劃的要點，設計個人健康促進活動方案。 2. 規劃適合老人進行活動的環境。 3. 製作適宜老人活動之教材教具。 4. 帶領老人執行健康促進活動，活動過程，確保參與者的安全。 5. 因應個案狀況修正活動內容、方法。	114
4. 評值活動成效	1. 收集活動參與者對活動的想法、評價及意見或建議。 2. 評值問題解決效果。 3. 評價健康促進活動的實施成效與優缺。 4. 分享活動成果。 5. 能運用活動前、後測之資料，製作及報告活動成果	16

## 九、實習流程：實習前準備→確定實習單位→實習與討論→實習結束（撰寫實習心得與建議、實習單位以及教學課程評值）。

十、實習教學活動進度：

週數	活動內容	完成日
一	1.實習教學說明(含評量)、實習工作職責內容說明 2.了解實習教學目標與教學內容 3.認識單位的空間及設施設備 4.瞭解老人活動帶動者的角色與功能 5.認識單位例行工作常規、常見的健康促進活動種類與方法 6.認識單位長者與工作人員 7.認識個案並選定個人健康促進的對象 8.實習討論會	
二	1.參與單位交班 2.認識個案、照顧方法 3.參與個案日常生活照顧服務。 4.運用相關工具收集個案健康評估及功能性體適能評估。 5.參與相關之健康促進活動。 6.規劃活動單元與主題。 7.實習討論會	
三	1.參與單位交班、個案討論、教育研習活動 2.個案直接照顧與紀錄 3.設計個人健康促進活動方案。 4.規劃適合老人進行活動的環境。 5.製作適宜老人活動之教材教具。 6.帶領老人執行健康促進活動，活動過程，確保參與者的安全。 7.因應個案狀況修正活動內容、方法。 8.實習討論會：學習心得分享、檢討個人健康促進活動方案執行狀況、討論方案問題的解決方法。	
四	1.收集活動參與者對活動的想法、評價及意見或建議。 2.評值問題解決效果。 3.評價健康促進活動的實施成效與優缺。 4.分享活動成果。 5.能運用活動前、後測之資料，製作及報告活動成果。 6.作業：實習總心得、功能性體適能評估、個人健康促進活動方案成果報告、期末實習目標與自我評值、實習成績評量(自評)。 7.實習總檢討會議：學習心得及成果分享、檢討個人健康促進活動方案執行狀況、討論方案問題的解決方法、實習單位以及教學課程評值。	
五	返校實習座談	

十

一、實習評量：實習工作表現 70% (含實習討論度)、作業 30%。

十二、實習作業：

1. 實習教學活動進度完成自評表
2. 功能性體適能之評估報告：就所選定的個案，撰寫個案功能性體適能評估或個案健康評估結果報告 1 篇。
3. 個人健康促進活動方案成果報告：依據個案功能性體適能評估結果狀況，設計個人健康促進活動方案與實施。
4. 實習總心得報告：1 篇。實習總心得報告內容包含實習總目標檢討實習成效、教學建議、以及實習過程的自我省思。

(二)實習作業評分標準

作業項目	成績比率(30%)
實習教學活動進度完成自評表	5%
個案功能性體適能評估或個案健康評估	10%
個人健康促進活動方案成果報告	10%
實習總心得報告	5%

## ●失智症照顧實習~實習計劃

一、實習學分及時數：3學分(9學時，總計162小時)

二、實習對象：老人服務事業管理科五專四、五年級學生

三、課程摘要：本課程為失智照顧的實務應用學習課程，旨在提供學生有關失智者的照顧情境及照顧模式的學習，使學生能融合失智照顧的知識、技能與態度，將課室所學應用於實務工作上，增進失智照顧技巧，提升對失智者的生活自理訓練能力，培養學生具備全人概念的照顧能力。

四、授課教師：陳麗津老師

五、實習目標：

### (一)專業知能：

- 1.熟悉失智症照顧環境與例行常規。
- 2.熟悉失智個案常見精神問題行為(BPSD)及處理方法。
- 3.了解失智個案的日常生活習慣，主動提供適切的服務。
- 4.能正確失智個案執行日常生活照顧技術，並確保個案的安全。
- 5.運用失智症常用評估工具，主動發現個案的照顧問題，滿足其基本需要。
- 6.能與工作團隊討論及規劃解決失智個案問題的可行方法。
- 7.撰寫及執行失智症個案生活自理訓練計畫，提升個案生活自理能力；或收集及撰寫失智症個案的生活歷程，協助促進個案之自我統整。
- 8.能評值失智症個案生活自理訓練計畫效果；或能分析、檢討個案服務的效果，提出改善策略。

### (二)情意態度：

- 1.展現工作熱忱與敬業、負責任的態度及關懷之情操。
- 2.尊重、維護失智症個案的尊嚴與隱私、自主性或意願。
- 3.能應用觀察及溝通技巧，與工作團隊、失智症個案及家屬建立人際關係。
- 4.能尊重他人的意見，樂於與工作團隊協商合作。
- 5.能遵行倫理道德之規範。
- 6.能認同及學習失智症個案照顧者角色。

### (三)自我成長：

- 1.培養主動積極之學習態度。
- 2.按時與指導老師討論。
- 3.能自我評價失智照顧服務成效。
- 4.主動分享學習經驗及心得。

## 六、實習前已修畢之相關科目：

先修科目或先備能力：解剖學概論、老人心理學、老人社會學、老人營養學、老人膳食製備、老人照顧學、老人照顧技術、老人口腔照顧、活動設計概論、老人健康評估、老人健康促進、失智症照顧、公共衛生概論、老人美容保健、高齡體適能、老人保健與養生、另類照顧設計與應用、老人休閒與旅遊規畫、基礎照顧實習等老人照顧知識與技能。

## 七、教學活動：個別指導、團體討論、實習檢討。

## 八、教學大綱

單元主題	內容綱要	教學時數
認識失智照顧環境	1.了解實習教學目標與教學內容 2.認識單位工作人員、空間及設備 3.認識單位的例行照顧服務常規	8
熟悉失智照顧模式	1.認識單位常見生活照顧技術 2.認識機構失智症照顧流程、表單、工作型態及可用之相關照顧資源 3.協助、參與失智個案的照顧服務活動、活動設計與安排原則、執行狀況	24
執行個案照顧計畫	1.參與單位交班 2.熟悉機構相關設備操作方法 3.執行個案日常生活照顧(支援)活動 4.運用失智症常用評估工具(如 MMSE、ADL) 收集個案健康資料，分辨 BPSD 的徵兆 5.規劃改善失智症個案問題的可行方法，擬訂及執行促進個案日常生活自我照顧能力計畫 6.依失智症個案屬性，規畫及執行符合個案的活動或訪談個案的人生經歷，促進老年期自我統整。 7.個案照顧、服務活動紀錄	114
學習評價	1.個案照顧服務討論 2.評價個案照顧計畫執行成效、BPSD 或活動觀察結果。 3.實習目標與學習成效自我評量 4.照顧實習檢討與心得分享 5.照顧創意分享 6.實習總檢討	16

## 九、實習流程：

實習前準備→確定實習單位→實習與討論→實習結束（撰寫實習心得與建議、實習單位以及教學課程評值）。

十、實習教學活動進度：

週數	實習天數	活動內容	完成日 (學生自評)
一	第1天~ 第2天	1.實習教學說明(含評量)、實習工作職責內容說明 2.瞭解單位失智症照顧者的角色與功能 3.環境及設施介紹 4.認識單位失智症照顧流程、表單、工作型態及可用之相關照顧資源 5.分配個案 6.實習討論	
	第3天~ 第5天	1.參與單位交班 2.認識失智症個案、生活照顧服務方法 3.失智症直接照顧與紀錄(運用老人照顧技巧) 4.與失智症個案及家屬建立人際關係(應用關懷溝通技巧) 5.分辨個案正常與異常狀況、日常生活活動能力、BPSD之評估(運用老人健康評估技巧)或訪談長者的個人歷程 6.實習討論：與個案溝通、執行生活照顧之困難與克服 7.作業：健康評估、BPSD觀察紀錄、照顧技術學習經驗單 (據點: BPSD觀察紀錄或長者人生故事收集/製做生命繪本或活動安排觀察)	
二	第6天~ 第10天	1.參與單位交班、教育研習活動 2.失智症個案直接照顧與紀錄 3.依失智症個案屬性，規畫及執行符合失智症個案的活動 4.訂定失智症個案生活照顧訓練計畫(至少1項)，紀錄當周BPSD觀察結果；或訪談長者收集資料、紀錄活動安排狀況 5.實習討論：學習心得分享、生活照顧訓練計畫檢討、討論失智症個案BPSD照顧問題的解決效果(或單位的活動設計安排討論) 6.作業：生活自理訓練計畫、BPSD觀察紀錄、照顧技術學習經驗單、期中實習目標與自我評值 (據點: BPSD觀察紀錄或長者人生故事收集/製做生命繪本或活動安排觀察、期中實習目標與自我評值)	
三	第11天~ 第15天	1.參與單位交班、教育研習活動 2.失智症個案的直接照顧與紀錄 3.觀察失智症個案的BPSD或訪談收集長者人生故事。 4.評價、修訂失智症個案的生活自理訓練計畫或撰寫活動設計安排觀察報告。 5.實習討論：學習心得分享、檢討生活自理訓練計畫執行狀況、討論BPSD照顧問題的解決效果(或訪談彙整長者故事之進度與回饋、單位的活動設計安排觀察結果)。	

		6.作業：修訂生活自理訓練計畫、BPSD觀察記錄、照顧技術學習經驗單 (據點：持續撰寫BPSD觀察紀錄或收集長者人生故事或紀錄活動安排之觀察狀況)	
四	第16天~ 第20天	1.參與單位交班、教育研習活動 2.失智症個案的直接照顧與紀錄 3.觀察失智症個案的BPSD、統整長者生命故事(可以用繪本呈現)。 4.評價、修訂失智症個案生活照顧訓練計畫或活動安排之分析檢討。 5.實習照顧關係結束的準備與執行 6.實習討論：學習心得分享、檢討失智症個案生活自理訓練計畫成效(或活動安排成效)、失智症個案BPSD照顧問題的因應策略(或生命故事之綺發與省思)。 7.實習總檢討會議、實習單位以及教學課程評值 8.作業：期末實習目標與自我評值、失智症個案生活自理訓練計畫(或活動設計安排觀察報告)及BPSD觀察記錄報告(或長者生命故事/繪本)、照顧技術學習經驗單、實習成績評量(自評)	
五	2小時	返校實習座談	

十一、實習評量：實習工作表現 70% (含實習討論度)、作業 30%。

十二、實習作業：

(一)項目

- (1) 失智症個案 BPSD 觀察報告：觀察及紀錄個案 BPSD 的狀況，以及單位工作人員的因應策略、心得等內容 1 篇。
- (2) 失智症個案生活照顧訓練計畫：依據個案 ADL 及健康評估結果(含一週的飲食攝取紀錄，並分析其營養需求滿足狀況)，研擬提升個案日常生活自理能力的訓練計畫，計畫內容包含個案健康評估、訓練目標、訓練方法、成效評值、總結、心得、參考文獻等。

☆大林慈濟失智據點的實習生以下列為實習作業，不需書寫 BPSD 觀察報告以及生活照顧訓練計畫：

- (1) 長輩人生故事訪談報告：1-2 篇。訪談失智長輩收集其人生歷程 1 篇，內容包括：長者的基本資料介紹，以長輩的角度寫其生命故事(個性、興趣、休閒生活、工作、能力、重要事件等)，訪談心得感想，亦可協助失智長者製作生命故事繪本。
- (2) 據點活動安排的觀察學習報告：1 篇。觀察據點 1-2 周的失智活動設計與安排情形(安排原則、活動形式、類別、頻率、內容、器材、程序、參與者的反應、活動效果、優缺等，以及觀察心得。

- (3) 討論會記錄：輪流摘記每次實習討論會的討論內容與決議事項。

(二) 實習作業評分標準

作業項目	成績比率(30%)
1. BPSD 觀察報告 1. 長輩人生故事訪談報告(大林慈濟失智據點適用)	15%
2. 失智症個案生活照顧訓練計畫 2. 長輩人生故事訪談報告(大林慈濟失智據點適用)	15%
若為個案製作生命繪本將加作業分數 5~15 分	

## ● 團體健康促進實習~實習計畫

一、實習學分及時數：3 學分 9 學時(162 小時)

二、實習對象：老人服務事業管理科五專四、五年級學生

三、課程摘要：本課程旨在提供學生有關機構或社區中老人團體健康促進服務的學習，使學生能融合活動設計、老人健康促進、另類照顧設計與應用及音樂照顧的知識、技能與態度，將課室所學應用於實務工作上，培養學生能掌握團體健康促進活動規劃的要點，規畫出具有架構與可行性的團體活動方案，製作老人健康促進活動教材教具，規劃適宜老人健康促進活動的環境，實際帶領老人健康促進之團體活動，及評價活動帶領成效。

四、授課教師：陳麗津老師

五、實習目標：

(一)專業知能：

- 1.能掌握老人健康促進之團體活動規劃的要點，設計 2 種以上的老人健康促進團體活動方案。
- 2.能規劃適合老人進行團體活動的環境。
- 3.能製作適宜老人團體活動之教材教具。
- 4.能帶領老人執行團體健康促進活動。
- 5.於活動過程，能確保參與者的安全。
- 6.能與工作團隊討論活動帶領過程所面臨問題的解決方法。
- 7.能因應老人狀況彈性調整活動內容與方式。
- 8.能評值團體活動的實施成效。

(二)情意態度：

- 1.能主動關懷個案，表現出專業服務態度及之情操。
- 2.能尊重個案的尊嚴與隱私、自主性或意願。
- 3.能應用觀察及溝通技巧，與個案及照顧者建立人際關係。
- 4.能尊重他人的意見，樂於與工作團隊協商合作。
- 5.能遵行倫理道德之規範。
- 6.能認同及學習老人照顧者角色。

(三)自我成長：

- 1.主動並按時與指導老師討論。
- 2.主動查閱及運用相關資源。
- 3.能自我評價學習成效。
- 4.主動分享學習經驗及心得。

## 六、實習前已修畢之相關科目：

先修科目或先備能力：解剖學概論、老人心理學、老人社會學、老人營養學、老人膳食製備、活動設計概論、老人健康評估、老人健康促進、公共衛生概論、老人美容保健、高齡體適能、老人保健與養生、另類照顧設計與應用、老人休閒與旅遊規畫、基礎照顧實習等老人健康促進知識與技能。

## 七、教學活動：個別指導、團體討論、實習檢討。

## 八、教學大綱

單元主題	內容綱要	教學參考節數
1.實習單位環境認識	1.了解實習教學目標與教學內容 2.認識單位的空間及設施設備 3.瞭解團體活動帶領者的角色與功能 4.認識單位例行工作常規、常見的團體健康促進活動種類與方法。 5.認識單位長者與工作人員	8
2.參與個案服務、觀摩活動帶領	1.參與個案日常生活照顧服務。 2.運用相關工具收集個案健康評估、功能性體適能資料。 3.參與相關之健康促進活動。 4.規劃團體活動單元與主題。	24
3.團體健康促進活動方案設計與執行	1.掌握團體活動規劃的要點，設計健康促進團體活動方案 2.規劃適合進行團體活動的環境。 3.製作適宜團體活動之教材教具。 4.協助及帶領健康促進團體活動。 5.活動過程，能確保參與者的安全。 6.與工作團隊討論活動帶領過程，所面臨的問題及解決方法 7.因應參與者的狀況修正活動內容與方式	114
4.評值團體健促活動成效	1.收集活動參與者對活動的想法、評價及意見或建議。 2.評值問題解決效果。 3.評價健康促進團體活動的實施成效與優缺。 4.分享活動成果。 5.能運用活動前、後測之資料，製作活動成果報告。	16

## 九、實習流程：

實習前準備→確定實習單位→實習與討論→實習結束（撰寫實習作業、心得與建議、實習單位以及教學課程評值）。

十、實習教學活動進度：

週數	活動內容	完成日 (學生自評)
一	1.了解實習教學目標與教學內容。 2.認識單位的空間及設施設備。 3.瞭解團體活動帶領者的角色與功能。 4. 認識單位例行工作常規、常見的團體健康促進活動種類與方法。 5.認識單位長者與工作人員。 6.實習討論會	
二	1.參與單位交班 2.認識個案、照顧方法 3.參與個案日常生活照顧服務。 4.參與相關之健康促進活動。 5.規劃活動單元與主題。 6.實習討論會	
三	1.掌握團體活動規劃的要點，設計健康促進團體活動方案。 2. 規劃適合進行團體活動的環境。 3. 製作適宜團體活動之教材教具。 4. 協助及帶領健康促進團體活動。 5. 活動過程，能確保參與者的安全。 6. 與工作團隊討論活動帶領過程，所面臨的問題及解決方法。 7. 因應參與者的狀況修正活動內容與方式。 8.實習討論會：學習心得分享、檢討老人健康促進團體活動方案執行狀況、討論方案問題的解決方法。	
四	1.收集活動參與者對活動的想法、評價及意見或建議。 2. 評值問題解決效果。 3. 評價健康促進活動的實施成效與優缺。 4. 分享活動成果。 5. 能運用活動前、後測之資料，製作及報告活動成果。 6. 作業：實習總心得、老人健康促進團體活動方案成果報告、期末實習目標與自我評值、實習成績評量(自評)。 7. 實習評值會及成果報告。	
五	返校實習座談	

十一、實習評量：實習工作表現 70%（含實習討論度）、作業 30%。

十二、實習作業：

(一)項目

1. 團體活動方案設計計畫書及成果報告--至少設計兩次團體健促活動。

可以是兩份不同類型的活動計畫與成果報告:例如一次園藝活動+一次桌遊；

或者是針對相同類型活動設計延續性的主題至少 2 次:例如懷舊團體活動計畫-每周執行兩次、共兩周；或桌遊活動計畫-每周執行一次共 2 次。

2. 實習總心得，內容包含實習總目標檢討實習成效、教學建議、以及實習過程的自我省思。

(二) 實習作業評分標準

作業項目	成績比率(30%)
團體活動方案計畫書及成果報告	25%
實習總心得報告	5%

## ● 居家服務實習~實習計劃

一、實習學分及時數：3學分(9學時，總計162小時)

二、實習對象：老人服務事業管理科五專四、五年級學生

三、課程摘要：本課程旨在提供學生有關居家老人照顧情境及服務模式的學習，使學生能融合老人照顧、健康促進及照顧管理的知識、技能與態度，培養學生具備全人概念的老人照顧實務能力。

四、授課教師：楊筱慧老師

五、實習目標：

### (一)專業知能：

- 1.熟悉居家服務的照顧環境與例行照顧常規。
- 2.了解個案的日常生活習慣，主動提供適切的照顧服務。
- 3.熟悉照顧居家長者之技巧及安排適當的活動流程。
- 4.能正確執行日常生活照顧技術，並確保個案的安全。
- 5.能主動發現個案的日常生活照顧、健康與社會心理問題，滿足其基本需要。
- 6.能與工作團隊討論及規劃解決個案問題的可行方法。
- 7.能反應個案問題之解決方式並評值解決效果。

### (二)情意態度：

- 1.展現工作熱忱與敬業、負責任的態度及關懷之情操。
- 2.尊重個案的尊嚴與隱私、自主性或意願。
- 3.能應用觀察及溝通技巧，與工作團隊、個案建立人際關係。
- 4.能與個案討論照顧、活動方式，尊重他人的意見，樂於與工作團隊協商合作。
- 5.能遵行倫理道德之規範。
- 6.能認同及學習老人照顧服務者角色。

### (三)自我成長：

- 1.培養主動積極之學習態度。
- 2.按時與指導老師討論。
- 3.能自我評價照顧服務成效。
- 4.主動分享學習經驗及心得。

七、教學活動：實作、個別指導、團體討論、實習分享、檢討等。

## 八、教學大綱

單元主題	內容綱要	教學時數
實習單位環境認識	1. 瞭解居家照顧服務員的角色與功能 2. 認識單位環境、例行工作常規 3. 認識個案與工作人員 4. 瞭解可運用之社區照顧資源。	8
參與個案服務	1. 個案日常生活照顧(支援)服務。 2. 與個案、照顧者(家屬)建立人際關係 3. 收集個案身心健康評估資料。	24
執行居家服務、照顧計畫	1. 參與個案討論、教育研習活動。 2. 參與居家照顧服務工作。 3. 執行及評價照顧計畫實施成效。	114
學習評價	1. 參與個案討論、教育研習活動。 2. 個案直接照顧與紀錄。 3. 實習教學、活動檢討會議。 4. 實習單位以及教學課程評值。 6. 實習成果分享與總檢討會議。	16

## 九、實習流程：

實習前準備→確定實習單位→實習與討論→實習結束（撰寫實習心得與建議、實習單位以及教學課程評值）。

十、實習教學活動進度：

週數	實習天數	活動內容	完成日 (學生自評)
一	第1天~ 第2天	1.實習教學說明(含評量)、實習工作職責內容說明 2.瞭解居家服務照顧者的角色與功能 3.環境及設施介紹 4.認識單位例行照顧常規 5.瞭解可運用之社區照顧資源 6.分配個案 7.實習討論	
	第3天~ 第5天	1.參與單位交班 2.認識個案及照顧方法 3.參與個案的日常生活照顧服務 4.與個案及家屬建立人際關係 5.收集個案身心健康資料、日常生活活動能力之評估 6.實習討論：個案溝通、執行生活照顧。 5.作業：居家服務	
二	第6天~ 第10天	1.參與單位交班、教育研習活動 2.參與個案的日常生活照顧服務 3.評估、分辨個案正常與異常狀況 4.實習討論：學習心得分享、服務過程討論與評值照顧問題的解決效果 5.作業：居家服務、期中實習目標與自我評值	
三	第11天~ 第15天	1.參與單位交班、教育研習活動 2.參與個案的日常生活照顧服務 3.評估、分辨個案正常與異常狀況 4.撰寫服務紀錄 5.實習討論：學習心得分享、服務過程討論與評值照顧問題的解決效果。 6.作業：居家服務紀錄	
四	第16天~ 第20天	1.參與單位交班、教育研習活動 2.參與個案的日常生活照顧服務 3.評估、分辨住民正常與異常狀況 4.撰寫服務紀錄 5.向個案及家屬說明本階段實習即將完成~照顧關係結束 6.實習討論：學習心得分享、檢討服務與照顧問題的解決效果。 7.實習總檢討會議、實習單位以及教學課程評值 8.作業：居家服務紀錄、居家服務心得、期末實習目標與自我評值	

五	2小時	返校實習座談	
---	-----	--------	--

十一、實習評量：實習工作表現 70%（含實習討論度）、作業 30%。

十二、實習作業：

(一)項目

(1) 居家服務紀錄：2 篇，依據居家服務實際服務內容撰寫服務紀錄。

(2) 居家服務心得：1 篇。內容包含自我分析，針對居家服務目標檢討實習成效以及實習過程的自我省思。

(3) 討論會記錄：1 篇。輪流摘記每次實習討論會的討論內容與決議事項。

(二)實習作業評分標準

作業項目	成績比率(30%)
居家服務紀錄	20%
居家服務心得報告	10%

● 照顧工作管理實習(居服督導)~實習計劃

一、實習學分及時數：3學分(9學時，總計162小時)

二、實習對象：老人服務事業管理科五專四、五年級學生

三、課程摘要：本課程旨在提供學生有關居家老人照顧情境及服務模式的學習，使學生能融合老人照顧、健康促進及照顧管理的知識、技能與態度，培養學生具備全人概念的老人照顧實務管理能力。

四、授課教師：楊筱慧老師

五、實習目標：

(一)專業知能：

- 1.熟悉居家服務的照顧環境與例行照顧常規。
- 2.了解個案的日常生活習慣，主動提供適切的照顧服務。
- 3.熟悉照顧居家長者之技巧及安排適當的活動流程。
- 4.能主動發現個案的日常生活照顧、健康與社會心理問題，滿足其基本需要。
- 5.能與工作團隊討論及規劃解決個案問題的可行方法。
- 6.能反應個案問題之解決方式並評值解決效果。
- 7.能依據個案狀況完成個案訪視與督導管理。

(二)情意態度：

- 1.展現工作熱忱與敬業、負責任的態度及關懷之情操。
- 2.尊重個案的尊嚴與隱私、自主性或意願。
- 3.能應用觀察及溝通技巧，與工作團隊、個案建立人際關係。
- 4.能與個案討論照顧、活動方式，尊重他人的意見，樂於與工作團隊協商合作。
- 5.能遵行倫理道德之規範。
- 6.能認同及學習老人照顧服務者角色。

(三)自我成長：

- 1.培養主動積極之學習態度。
- 2.按時與指導老師討論。
- 3.能自我評價照顧服務成效。
- 4.主動分享學習經驗及心得。

七、教學活動：實作、個別指導、團體討論、實習分享、檢討等。

## 八、教學大綱

單元主題	內容綱要	教學時數
實習單位環境認識	1.環境及設施介紹 2.認識單位例行工作常規	8
居家服務督導見習	1. 能瞭解居家服務督導的角色 2. 能瞭解居家服務督導的工作內容	24
居家服務督導實習	1.能夠理解單位架構、模式、工作流程 2.熟悉實習機構中所使用的資料蒐集和評量工具 3.能參與老人服務工作 4.能撰寫個案之照顧計畫 5.能撰寫個案之服務記錄(居家服務督導紀錄)	114
學習評價	1.實習心得分享 2. 評值服務問題的解決效果 3.服務心得分享、案例討論 4.實習總檢討	16

## 九、實習流程：

實習前準備→確定實習單位→實習與討論→實習結束（撰寫實習心得與建議、實習單位以及教學課程評值）。

十、實習教學活動進度：

週數	實習天數	活動內容	完成日 (學生自評)
一	第1天~ 第2天	1.實習教學說明(含評量)、實習工作職責內容說明 2.瞭解居家服務照顧者的角色與功能 3.環境及設施介紹 4.認識單位例行照顧常規 5.瞭解可運用之社區照顧資源 6.分配個案 7.實習討論	
	第3天~ 第5天	1.參與單位交班 2.認識個案及照顧方法 3.參與個案的日常生活照顧服務 4.與個案及家屬建立人際關係 5.收集個案身心健康資料、日常生活活動能力之評估 6.居家服務督導見習。 7.實習討論：個案溝通、執行生活照顧。 8.作業：居家服務督導見習	
二	第6天~ 第10天	1.參與單位交班、教育研習活動 2.參與個案的日常生活照顧服務 3.評估、分辨個案正常與異常狀況 4.居家服務督導見習。 5.實習討論：學習心得分享、服務過程討論與評值照顧問題的解決效果 6.作業：居家服務督導見習、期中實習目標與自我評值	
三	第11天~ 第15天	1.參與單位交班、教育研習活動 2.參與個案的日常生活照顧服務 3.評估、分辨個案正常與異常狀況 4.撰寫居服督導個案紀錄 5.實習討論：學習心得分享、服務過程討論與評值照顧問題的解決效果。 6.作業：居服督導個案紀錄	

四	第16天~ 第20天	1.參與單位交班、教育研習活動 2.參與個案的日常生活照顧服務 3.評估、分辨住民正常與異常狀況 4.撰寫居服督導個案紀錄 5.向個案及家屬說明本階段實習即將完成~照顧關係結束 6.實習討論：學習心得分享、檢討服務與照顧問題的解決效果。 7.實習總檢討會議、實習單位以及教學課程評值 8.作業：居家服務督導個案紀錄、期末實習目標與自我評值、居家服務督導心得	
五	2小時	返校實習座談	

十一、實習評量：實習工作表現 70%（含實習討論度）、作業 30%。

十二、實習作業：

(一)項目

- (1) 居家服務督導紀錄：2 篇，依據居家服務個案狀況，盡量撰寫內容，涉及個資部分則不需撰寫。
- (2) 居家服務督導心得：1 篇。針對居家服務督導目標自我分析、檢討學習成效以及實習過程的自我省思。
- (3) 討論會記錄：1 篇。輪流摘記每次實習討論會的討論內容與決議事項。

(二)實習作業評分標準

作業項目	成績比率(30%)
居家服務督導紀錄	20%
居家服務督導心得報告	10%

## ●日間照顧實習~實習計劃

一、實習學分及時數：3學分(9學時，總計162小時)

二、實習對象：老人服務事業管理科五專四、五年級學生

三、課程摘要：本課程為社區式日間照顧的實務應用學習課程，旨在提供學生有關失能者於日照中心的照顧情境及多元服務模式的學習，使學生能融合失能照顧的知識、技能與態度，將課室所學應用於實務工作上，增進生活照顧技巧，提升對失能者的生活自理訓練能力，培養學生具備全人概念的照顧能力。

四、授課教師：何凱維老師

五、實習目標：

### (一)專業知能：

- 1.熟悉日照中心的照顧環境與例行照顧常規。
- 2.了解個案的日常生活習慣，主動提供適切的照顧服務。
- 3.熟悉照顧日間照顧中心長者之技巧及安排適當的活動流程。
- 4.能正確執行日常生活照顧技術，並確保個案的安全。
- 5.能運用適當的評估工具，主動發現個案的日常生活照顧、健康與社會心理問題，滿足其基本需要。
- 6.能與工作團隊討論及規劃解決日照個案問題的可行方法。
- 7.能撰寫及執行日照團體活動計畫。
- 8.能評值團體活動計畫的執行成效。

### (二)情意態度：

- 1.展現工作熱忱與敬業、負責任的態度及關懷之情操。
- 2.尊重個案的尊嚴與隱私、自主性或意願。
- 3.能應用觀察及溝通技巧，與工作團隊、個案建立人際關係。
- 4.能與個案討論照顧、活動方式，尊重他人的意見，樂於與工作團隊協商合作。
- 5.能遵行倫理道德之規範。
- 6.能認同及學習老人照顧服務者角色。

### (三)自我成長：

- 1.培養主動積極之學習態度。
- 2.按時與指導老師討論。
- 3.能自我評價照顧服務成效。
- 4.主動分享學習經驗及心得。

七、教學活動：實作、個別指導、團體討論、實習分享、檢討等。

## 八、教學大綱

單元主題	內容綱要	教學時數
實習單位環境認識	1. 瞭解老人活動帶動者的角色與功能 2. 認識單位環境、例行工作常規 3. 認識個案與工作人員 4. 瞭解可運用之社區照顧資源。	8
參與個案服務、觀摩日照團體活動帶領實務	1. 個案日常生活照顧服務。 2. 與個案建立建立人際關係 3. 收集個案身心健康評估資料。 4. 觀摩單位活動帶領狀況。 5. 規劃團體活動單元與主題。	24
執行日間照顧、團體活動計畫	1. 參與個案討論、教育研習活動。 2. 參與日間照顧工作。 3. 撰寫日間照顧個案紀錄與相關報表 4. 團體活動規劃 5. 執行團體活動	114
學習評價	1. 參與個案討論、教育研習活動。 2. 個案直接照顧與紀錄。 3. 日間照顧個案紀錄與相關報表。 4. 實習教學、活動檢討會議。 5. 實習單位以及教學課程評值。 6. 實習成果分享與總檢討會議。	16

## 九、實習流程：

實習前準備→確定實習單位→實習與討論→實習結束（撰寫實習心得與建議、實習單位以及教學課程評值）。

## 十、實習教學活動進度：

週數	實習天數	活動內容	完成日 (學生自評)
一	第1天~ 第2天	1. 實習教學說明(含評量)、實習工作職責內容說明 2. 瞭解日照中心照顧者的角色與功能 3. 環境及設施介紹 4. 認識單位例行照顧常規 5. 瞭解可運用之社區照顧資源	

		6.分配個案 7.實習討論	
	第3天~ 第5天	1.參與單位交班 2.認識個案及照顧方法 3.參與個案的日常生活照顧服務 4.與個案及家屬建立人際關係 5.收集個案身心健康資料、日常生活活動能力之評估 6.觀摩單位活動帶領狀況。 7.實習討論：個案溝通、執行生活照顧、活動帶領狀況 8.作業：團體活動帶領觀察報告、擬定日照團體活動計畫	
二	第6天~ 第10天	1.參與單位交班、教育研習活動 2.參與個案的日常生活照顧服務 3.評估、分辨個案正常與異常狀況 4.參與及協助個案生活照顧訓練 5.規劃日照團體活動單元與主題 6.實習討論：團體活動觀察心得分享、團體活動計畫討論、 評值個案照顧問題的解決效果 7.作業:日照團體活動計畫、BPSD觀察記錄、期中實習目標 與自我評值	
三	第11天~ 第15天	1.參與單位交班、教育研習活動 2.參與個案的日常生活照顧服務 3.評估、分辨個案正常與異常狀況 4.參與及協助個案生活照顧訓練 5.執行日照團體活動計畫 6.實習討論：學習心得分享、檢討日照團體活動計畫執行狀 況、討論個案照顧問題的解決效果。 7.作業：BPSD觀察記錄、日照團體活動計畫	
四	第16天~ 第20天	1.參與單位交班、教育研習活動 2.參與個案的日常生活照顧服務 3.評估、分辨個案正常與異常狀況 4.參與及協助個案生活照顧訓練 5.執行、評價日照團體活動計畫 6.向個案及家屬說明本階段實習即將完成~照顧關係結束 7.實習討論：學習心得分享、檢討日照團體活動計畫成效、 個案照顧問題的解決效果。 8.實習總檢討會議、實習單位以及教學課程評值 9.作業：期末實習目標與自我評值、BPSD觀察報告、日照 團體活動計畫總評價、實習成績評量(自評)	
五	2小時	返校實習座談	

十一、實習評量：實習工作表現 70%（含實習討論度）、作業 30%。

十二、實習作業：

(一)項目

(1) 團體活動帶領觀察報告：描述日照團體活動帶領的觀察學習報告 1 篇。

個案 BPSD 觀察報告：若單位有失智長輩，則需觀察及紀錄長輩 BPSD 的狀況，以及單位工作人員的因應策略、心得等 1 篇。

(2) 長輩人生故事訪談報告：訪談長輩收集其人生歷程 1 篇，內容包括：長者的基本資料介紹，以長輩的角度寫其生命故事(個性、興趣、休閒生活、工作、能力、重要事件等)，訪談心得感想。

(3) 日照團體活動計畫：1 篇(帶活動次數至少 2 次以上)。依據日照中心的屬性，規劃活動計畫(一般活動或團康性質均可，例如慶生會、購物等)，計畫內容包含活動單元與主題、活動目標、活動方法、活動成果、成效檢討、心得等。

(4) 討論會記錄：輪流摘記每次實習討論會的討論內容與決議事項。

(二)實習作業評分標準

作業項目	成績比率(30%)
團體活動帶領觀察報告 BPSD 觀察報告(加分項目)	10%
長輩人生故事訪談報告	10%
日照活動計畫	10%

## ● 方案實習~實習計劃

一、實習學分及時數：3 學分(9 學時，總計 162 小時)

二、實習對象：老人服務事業管理科五專四、五年級學生

三、課程摘要：本課程旨在提供學生有關方案管理與運用之概念，使學生能融合老人照顧、健康促進及照顧管理的知識、技能與態度，培養學生具備全人概念的老人照顧實務管理能力。

四、授課教師：何凱維老師

五、實習目標：

### (一)專業知能：

- 1.熟悉個案服務的環境與例行照顧常規。
- 2.了解個案的日常生活習慣，主動提供適切的照顧服務。
- 3.熟悉照顧長者之技巧及安排適當的活動流程。
- 4.能主動發現個案的日常生活照顧、健康與社會心理問題，滿足其基本需要。
- 5.能與工作團隊討論及規劃解決個案問題的可行方法。
- 6.能反應個案問題之解決方式並評值解決效果。
- 7.能依據個案狀況擬定方案並執行後評估其效益。

### (二)情意態度：

- 1.展現工作熱忱與敬業、負責任的態度及關懷之情操。
- 2.尊重個案的尊嚴與隱私、自主性或意願。
- 3.能應用觀察及溝通技巧，與工作團隊、個案建立人際關係。
- 4.能與個案討論照顧、活動方式，尊重他人的意見，樂於與工作團隊協商合作。
- 5.能遵行倫理道德之規範。
- 6.能認同及學習老人照顧服務者角色。

### (三)自我成長：

- 1.培養主動積極之學習態度。
- 2.按時與指導老師討論。
- 3.能自我評價照顧服務成效。
- 4.主動分享學習經驗及心得。

七、教學活動：實作、個別指導、團體討論、實習分享、檢討等。

## 八、教學大綱

單元主題	內容綱要	教學時數
實習單位環境認識	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.環境及設施介紹</li> <li>2.認識單位例行工作常規與運作模式</li> <li>3.了解機構對實習生的期待。</li> <li>4.評估及確認自我在實習上需求。</li> </ol>	8
方案規畫與評估	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 了解實習單位的人力資源管理、行銷策略、成本管理。</li> <li>2.了解實習單位品質管理模式與品質指標資料收集方法。</li> <li>3.確立品管改善方案主題。</li> <li>4.規畫適合之方案。</li> <li>5.執行方案。</li> <li>6.分析、評價品管改善方案執行成效</li> <li>7.製作品管改善方案成果簡報。</li> </ol>	138
學習評價	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.實習心得分享</li> <li>2. 評值服務問題的解決效果</li> <li>3.服務管理創意心得分享、案例討論</li> <li>4.實習總檢討</li> </ol>	16

## 九、實習流程：

實習前準備→確定實習單位→實習與討論→實習結束（撰寫實習心得與建議、實習單位以及教學課程評值）。

十、實習教學活動進度：

週數	實習天數	活動內容	完成日 (學生自評)
一	第1天~ 第2天	1.實習教學說明(含評量)、實習工作職責內容說明 2.瞭解服務照顧者的角色與功能 3.環境及設施介紹 4.認識單位例行照顧常規 5.觀察單位長輩需求與擬定方案方向。 7.實習討論	
	第3天~ 第5天	1.參與單位交班 2.認識個案及照顧方法 3.參與個案的日常生活照顧服務 4.與個案及家屬建立人際關係 5.收集個案身心健康資料、日常生活活動能力之評估 6.確認方案內容與執行對象。 7.實習討論：個案溝通、執行生活照顧。 8.作業：擬定方案方向	
二	第6天~ 第10天	1.參與單位交班、教育研習活動 2.參與個案的日常生活照顧服務 3.評估、分辨個案正常與異常狀況 4.確認方案內容與執行對象並執行方案。 5.實習討論：學習心得分享、服務過程討論與評值照顧問題的解決效果 6.作業：執行方案、期中實習目標與自我評值	
三	第11天~ 第15天	1.參與單位交班、教育研習活動 2.參與個案的日常生活照顧服務 3.評估、分辨個案正常與異常狀況 4.方案內容與執行對象並執行方案。 5.實習討論：學習心得分享、服務過程討論與評值照顧問題的解決效果。 6.作業：執行方案	

四	第16天~ 第20天	1.參與單位交班、教育研習活動 2.參與個案的日常生活照顧服務 3.評估、分辨住民正常與異常狀況 4.執行方案並完成評估方案成效 5.向個案及家屬說明本階段實習即將完成~照顧關係結束 6.實習討論：學習心得分享、檢討服務與照顧問題的解決效果、方案成效。 7.實習總檢討會議、實習單位以及教學課程評值 8.作業：完整方案報告、期末實習目標與自我評值、實習總心得	
五	2小時	返校實習座談	

十一、實習評量：實習工作表現 70% (含實習討論度)、作業 30%。

十二、實習作業：

(一)項目

(1) 方案：1 篇，依據方案內容撰寫，如附件。

(2) 方案執行心得：1 篇。針對方案規畫自我分析、檢討學習成效以及實習過程的自我省思。

(4) 討論會記錄：1 篇。輪流摘記每次實習討論會的討論內容與決議事項。

(二)實習作業評分標準

作業項目	成績比率(30%)
方案報告	20%
實習總心得報告	10%

## 陸、實習教學作業表單

### 實習作業封面格式

所有的實習作業完成後，最晚需於各梯次實習結束當週上傳到各開課老師的教學平臺，以及 e-mail 給實習指導老師。實習作業皆須製作封面，封面格式如下：

<p>崇仁醫護管理專科學校</p> <p>老人服務事業管理科</p> <p>校外實習報告</p> <p>實習科目: _____</p> <p>作業名稱: _____</p> <p>實習單位: _____</p> <p>實習老師: _____</p> <p>實習期間: _____年 月 日~ _____年 月 日</p> <p>開課教師: _____</p> <p>學生姓名: _____</p> <p>學生年級: _____年 班</p> <p>學生學號: _____</p> <p>繳交日期: _____年 月 日</p>
---

## 一、長輩人生故事訪談報告書寫指引

適用課程:機構全人照顧實習；日間照顧實習；失智照顧(據點)實習

說明：依規定時間繳交各給實習指導教師，內容包括：

1.長輩基本資料：以敘述方式介紹個案姓名(勿寫全名)、年齡、性別、教育程度、婚姻狀況、疾病診斷等。

2. 人生故事：以長者的角度(請用第一人稱，如同撰寫作文、文章的方式，或像

自我介紹一般地敘述其人生故事)。

訪談內容可參考下列項目內容自行延伸，請勿直接依下列項目用條列式的方式呈現故事內容

- (1) 健康狀況
- (2) 個性
- (3) 興趣
- (4) 休閒生活
- (5) 求學
- (6) 工作
- (7) 婚姻
- (8) 重要事件
- (9) 最得意、高興…
- (10) 最生氣、難過…
- (11) 期許

3.訪談心得：

- (1) 訪談頻率、訪談對象。
- (2) 長者人生故事的觸動與啟發。
- (3) 心得感想。

## 二、照顧技術學習經驗單

適用課程:機構全人照顧實習、失智症照顧實習；居家服務實習

NO	技術名稱	日期	日期	日期	日期	日期
1	測量生命徵象					
2	更換床單					
3	口腔清潔					
4	床上洗頭					
5	會陰沖洗					
6	背部護理					
7	洗澡床沐浴					
8	坐式沐浴					
9	床上擦澡					
10	餵食					
11	協助經鼻胃管灌藥					
12	鼻胃管護理					
13	鼻胃管灌食					
14	床上移位法					
15	全關節運動					
16	約束照顧					
17	協助如廁（坐馬桶）					
18	尿液處理（尿壺）					
19	尿液處理（尿袋）					
20	協助翻身					
21	拍痰					
22	換尿布					
23	修剪（趾）指甲					
24	協助刮鬍子					
25	剪髮					
26	下床坐輪椅					
27	協助回床上					
28	量體重（移位機）					
指導者簽名						
單位主管簽名						

### 三、生活照顧技術觀察報告指引

適用課程:機構全人照顧實習

觀察實習機構較常執行的生活照顧技術至少五項，並分析其執行過程的優缺以及自我省思。

#### (一) 觀察生活照顧技術(欄位可自行延伸)

技術名稱	用物	操作步驟	與學理的差異	如何維護安全、關懷住民	檢討

#### (二) 觀察學習心得

#### 四、老人健康評估及生活自理能力評估指引

適用課程：機構全人照顧、失智症照顧；個人健康促進、團體健康促進；居家服務實習、日間照顧實習

◎健康評估：請參考「老人健康評估學習經驗手冊」之內容，進行下列各項目之評估，並寫出評估結果。

(一)健康史

(二)營養評估—體位、NMA

(三)心智狀態評估—簡易心智量表 (Mini-Mental State Examination; MMSE)

(四)皮膚評估

(五)頭、臉、頸、口咽的評估

(六)眼、耳、鼻的評估

(七)神經的評估

(八)骨骼肌肉系統

(九)呼吸系統評估

(十)心臟及週邊血管評估

(十一)腹部評估

◎生活能力評估

(一)ADL

(二)IADL

◎功能性體適能報告：

所選定的個案，撰寫老人功能性體適能評估結果報告 1 篇。

說明：(參考老人健康促進第五章)

(一)個案基本資料：以條列式呈現個案姓名(勿寫全名)、年齡、性別、床號、疾病、診斷等。

(二)2.44 公尺坐走檢測

(三)30 秒站立檢測

(四)2 分鐘踏步檢測

(五)柔軟度檢測(雙手背後相扣及坐姿體前彎)

(六)綜合評估

## 五、個人健康促進活動方案與實施指引

### 適用課程：個人健康促進實習

- ◎依據個案功能性體能評估結果狀況，設計個人健康促進活動方案與實施。
- ◎運用活動設計、另類照顧(懷舊、音療等)及老人健康促進等課程，設計一項個案健康促進方案。
1. 主題:自行選定一項個案的健康促進項目。
  2. 動機:說明引發設計此項健康促進的動機其預期效益。
  3. 原照顧方式:個案在機構中原本接受照顧的方法、步驟。
  4. 執行方式:說明為個案設計健康促進方案的此項過程、步驟等。
  5. 執行成果:能運用活動前、後測之資料，製作及報告老人個人健康體能運動成效。
  6. 檢討:依活動期程，檢討活動前、後之優缺點。
  7. 心得。

### 個案功能性體適能評估

- (一)個案基本資料：以條列式呈現個案姓名(勿寫全名)、年齡、性別、床號、疾病、診斷等。
- (二)功能性體適能評估項目

項目/日期	活動前(日期)	活動後(日期)
2.44公尺坐走檢測		
30秒站立檢測		
2分鐘踏步檢測		
柔軟度檢測(雙手背後相扣)		

柔軟度檢測(坐姿體前彎)		
上肢肌力		
綜合評估		

(三)個人健康促進活動方案：

(四)成果報告：

(五)實習總心得報告：包含活動總心得及實習總心得(實習總目標檢討實習成效、教學建議、以及實習過程的自我省思)。

## 六、生活自理訓練計劃指引

**適用課程:機構全人照顧實習、失智症照顧實習**

依據住民 ADL 及健康評估狀況，擬定提升個案生活自理能力的訓練計畫。

### 一、個案基本資料:

個案姓名(勿寫全名)、年齡、性別、教育程度、疾病診斷、入住原因、入住機構時間等。

### 二、健康評估及生活自理能力評估

- ADL(總分、失能程度、失能項目)-
- IADL(總分)-
- MMSE(組分)-
- 飲食攝取紀錄及營養需求分析(一週)-
- 健康評估(各系統的評估結果，請精簡描述異常的部份即可)-
- 全人評估(如下表)說明:

項目		目前的狀況
生理	飲水	
	熱量攝取	
	排泄/使用尿布情形	
	運動(移位、行走能力、活動量、使用約束情形)	
心理	意識、情緒	
社會	溝通能力、人際互動支持系統	

### 三、生活自理訓練計畫(生活自理照顧問題至少 2 項)(書寫格式可自行調整):

日常生活自理主要問題	原因分析	目標	訓練方法	訓練紀錄	成效評值

### 四、討論與心得:

1. 訓練心得及學習經驗。
2. 限制與困難。
3. 對自己未來實務工作應用的期許。

### 五、參考文獻:

將撰寫計畫過程中所參考的相關文獻資料列出。

### (生活自理訓練計畫書寫參考)

#### ● 日常生活自我照顧主要問題及分析

1. 問題的確立應來自評估結果。
2. 依評估結果，描述個案的日常生活自我照顧問題及引起問題的因素。

例如：

- ◎ 下肢肌力不足，無法行走。
- ◎ 每日飲水量少於 500ml，不喜歡喝白開水。
- ◎ 下肢肌力不足，無法站起，需人協助；水分攝取不足；尿失禁。

#### ● 訓練目標：

1. 描述可預期的具體成果或目標
2. 一個照顧問題可以有一項以上的訓練目標
3. 所擬定的目標須在合理時間內完成，並列出評值標準，且可正確評量；使用可測量、可觀察到的動詞來描述期望的行動或行為（如：、示範、行走）

例如：

- ◎ 2 週內，個案能每天三次自行運用助行器，在走廊上來回走 10 分鐘。
- ◎ 個案於協助下床活動時，無身體傾斜、跌倒意外發生。
- ◎ 3 週內，個案上下肢肌力達 5 分、可用輔助器獨立行走 15 分鐘、白天不包尿布且不會失禁。
- ◎ 每天喝水達 1500ML。

#### ● 訓練方法

1. 針對個案的生活自理照顧問題採取的訓練方法
2. 應針對個案之個別需要，擬定具個別性的措施

例如

- ◎ 教導個案自行坐起的方法：先翻向健側（左側），再用左手撐住床欄坐起。
- ◎ 下床前讓個案坐在床緣休息數分鐘，當個案不感頭暈時才下床。
- ◎ 使用助行器前要先檢查是否牢固、安全。
- ◎ 每日練習站坐訓練，一回約 20 次，早晚各一回。
- ◎ 練習一手扶欄杆一手推輪椅步行 25-50 公尺。

#### ● 訓練紀錄：

1. 依據訓練項目及計畫，自行設計每日訓練過程的執行狀況紀錄表（表格內容需包含方法、頻率、開始及結束時間、地點等項目）
2. 確實記錄訓練計畫的實際執行情形

● 成效評值

1. 評值服務對象經過訓練執行後的反應是否達到目標，以瞭解訓練是否有效，問題是否已解決，自理能力是否提升等作為再評估的依據。
2. 評值時，若目標未達成，應考慮其他可行的訓練計畫

例如

- ◎個案每天上午及下午在案妻的協助下，能下床使用助行器走到走廊上來回走 2~3 趟，但需人扶持以維持平衡。
- ◎由只接受喝飲料、蜂蜜水到願意飲用白開水。每日飲水量可達 1500 c.c。
- ◎3/15 解除輪椅約束帶，在協助下離床如廁。
- ◎白天尿失禁次數約 1-2 次，大便仍有失禁情形。偶會自行步行到廁所如廁，但無法做好排泄後清潔。

## 七、BPSD 觀察報告指引

**適用課程:失智症照顧實習、日間照顧實習**

一、個案基本資料(姓名、年齡、性別、疾病診斷、失智程度等)

二、失智症 BPSD 檢核紀錄表(表格中,觀察對象未出現的 BPSD 項目可自行刪除)

問題行為項目	分數	第一週	第二週	第三週	第四週
攻擊行為					
認知功能減退					
睡眠障礙					
遊走					
錯認					
情緒障礙					
不適當性行為					
貪食行為					
收集行為					
拒絕行為					
妄想					
幻覺					
重複現象					
不潔行為					
走失					
尿失禁					
遺忘					
其他:					
	總分				

0分:無此狀況; 1分:此狀況每月發作1-5次; 2分:每月發作6-10次。  
3分:每月發作11-15次; 4分:每月發作16-20次。 5分:此狀況每日發生。

三、BPSD 之因應策略觀察紀錄(欄位可自行延伸)

BPSD 項目	分析可能原因	BPSD 狀況描述	照顧者的因應方法、內容	實施效果

四、觀察學習心得

## 八、團體健康促進活動方案規劃與實施指引

**適用課程：團體健康促進實習**

- ◎能掌握健康促進活動規劃的要點，規畫出具有架構與可行性的團體活動方案、製作活動教材教具、評價活動帶領成效。
- ◎活動帶領前一週先提出計畫草案。
- ◎活動結束後一週內繳交完整之活動成果報告一式兩份(含影音光碟等活動紀錄資料)交學校及實習單位評分、存檔。

### ◎健康促進團體活動方案計畫書撰寫指引

#### (一)計畫書

前言：			
活動名稱：			
活動類別： <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 邏輯數學 <input type="checkbox"/> 空間 <input type="checkbox"/> 肢體動覺 <input type="checkbox"/> 音樂 <input type="checkbox"/> 人際 <input type="checkbox"/> 其他_____			
活動目的：			
活動對象：			
活動日期：			
活動起迄時間：  ：~  ：			
活動地點：			
參與人數：個案  人、工作人員  人、志工  人			
活動隊形：方形			
活動主持人(Leader)：○○○			
協助主持人(Co-leader)：○○○			
活動設備、材料與數量：			
活動流程 與步驟	時間	活動內容(可依據場數自行增刪)	
		第一場主題：	第二場主題：
	2：50~3：00		
	3：00~3：10		
	3：12~3：15		
	3：15~3：20		
	3：12~3：15		
	3：15~3：18		
	3：18~3：30		
	3：30~3：32		
	3：32~3：35		
	3：35~3：38		
	3：38~3：40		

預計活動評值項目：依據活動目的，列出預期的成效評值紀錄方式及內容，含質、量化項目，可參考下列內容自行設計，量化項目請具體列出各項目的分數範圍(如 0-5 分)及各分數的意義

1. 質化：參與者的表現、回饋，特殊事件等
2. 量化：出席率、參與程度、愉悅程度、配合程度、專注程度、人際互動、活動流暢度、滿意度…等

注意事項：

備案作法：

(二)工作進度表(甘特圖)(範例)

日期/項目													
分配工作													
設計活動													
活動材料													
製作道具													
PPT 製作													
撰寫計劃書													
與老師討論													
活動前討論													
活動當天													
活動後報告													

(三)經費預算表(範例)

經費需求明細表						
經費項目		經費明細表				
		單價(元)	數量/單位	總價(元)	用途說明	備註
第一場	彈珠	25 元	2 包	50 元	豬豬走迷宮的使用道具。	統編號碼:
	珍珠板	50 元	1 塊	50 元	分組競賽計錄分數時使用。	
	膠帶(寬)	30 元	2 個	60 元	黏貼、固定迷宮台或其他物品時使用	
合計***元						

(四)活動成果報告：針對活動計畫的施行成效加以說明，包含質化、量化分析、統計圖表、參與者狀況及照片說明等。

(五)活動檢討：活動前、中、後各期的優、缺點、改進內容、建議事項等之說明，可配合使用表格。

(六)活動總心得：難忘的經驗、遇到問題解決的方法及處理、活動過程危機處理等。

## 九、居家服務服務紀錄指引

適用課程：居家服務實習

居家服務服務紀錄表 月份

姓名		失能程度	<input type="checkbox"/> 輕度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 重度			服務_____人次	<input type="checkbox"/> 補助_____小時			
		福利身份				服務內容_____人次	<input type="checkbox"/> 全自費_____小時			
		個案編號				共_____分				
項目	服務日期									合計 次數
	服務時數									
	服務時段									
	受服務者或代理人簽章									
一、家務及日常生活照顧										
<b>1.換洗衣物之洗滌與修補</b>										
1-1 洗衣服										
1-2 衣物曬摺及修補										
<b>2.服務對象生活起居空間之環境清潔</b>										
2-1 廚房清潔										
2-2 客廳清潔										
2-3 浴室清潔										
2-4 寢室清潔										
2-5 倒垃圾及其他										
<b>3、文書服務</b>										
3-1 協助申請各類社福措施										
3-2 代讀書報、信件或代寫書信										
3-3 代繳各類費用及代領物品										
<b>4、餐飲服務</b>										
4-1 代買外食										
4-2 協助煮食或加熱食物										
<b>5、陪同或代購生活必須用品</b>										
<b>6、協助就醫或聯絡醫療機構</b>										
6-1 代領藥										
6-2 陪同就醫或聯絡醫療機構										
6-3 緊急送醫										
<b>7、其他家務及日常生活照顧服務</b>										
二、身體照顧服務										
<b>8、協助如廁、沐浴</b>										
8-1 大小便處理										



## 十、日間照顧中心活動計畫指引

適用課程：日間照顧實習

依據單位的特性(可配合單位的年度活動計畫，擬定一份日照的活動計畫，一般活動或團康性質均可，至少帶兩次以上(可以同一系列延伸不同主題)。

一、活動名稱：

二、活動目的：

三、活動時間：

四、活動地點：

五、對象(含人數)：

六、活動內容：

七、活動經費預算表：

八、活動流程(含時間及步驟)：

九、人員規劃：(人員分工)

十、計畫進度(甘特表)：

十一、活動成果：

十二、活動評值：

十三、活動檢討：

十四、結論

十五、心得

## 十一、日間照顧中心活動帶領觀察報告指引

適用課程：日間照顧實習、失智據點

說明：請觀察實習單位為期至少一周的各項團體活動實施狀況並分析執行效果與收穫；可自行設計表格呈現觀察內容。

- 一、單位的團體活動主題規劃流程、主題、頻率團體活動內容、器材準備等
- 二、團體活動帶領的執行狀況
- 三、團體活動帶領的技巧
- 四、團體活動成效
- 五、學習收穫與心得

## 十二、居服督導個案紀錄指引

適用課程：照顧工作管理實習

### ● 居服督導個案紀錄表

個案姓名	生日	年	月	日	身分證號碼
	性別	<input type="checkbox"/> 男	<input checked="" type="checkbox"/> 女		
住址					電話
通報單位	<input type="checkbox"/> 縣政府社會局 (_____) <input type="checkbox"/> 其他縣市政府 (_____) <input type="checkbox"/> 公所 <input type="checkbox"/> 警察機關 <input type="checkbox"/> 社區型社福單位 <input type="checkbox"/> 收容機構 <input type="checkbox"/> 醫院 <input type="checkbox"/> 保護志工網絡點 <input type="checkbox"/> 報章媒體 <input type="checkbox"/> 熱心民眾 <input type="checkbox"/> 鄰居 <input type="checkbox"/> 親人 <input type="checkbox"/> 朋友 <input type="checkbox"/> 本會發掘 <input type="checkbox"/> 個案自身 <input type="checkbox"/> 其他：_____				
位通 資報 料單	單位名稱：_____ 聯絡人：_____ 聯絡地址：_____ 聯絡電話：_____ 其他補充：_____				
補助類別	<input type="checkbox"/> 低收入 <input type="checkbox"/> 1.5倍中收入 <input type="checkbox"/> 2.5倍中收入 <input type="checkbox"/> 老農津貼 <input type="checkbox"/> 榮民 <input type="checkbox"/> 一般				
教育程度	<input type="checkbox"/> 不識字 <input type="checkbox"/> 識字 <input type="checkbox"/> 小學 <input type="checkbox"/> 國中 <input type="checkbox"/> 高中職 <input type="checkbox"/> 大專以上				
使用語言	<input type="checkbox"/> 國語 <input type="checkbox"/> 台語 <input type="checkbox"/> 客家話 <input type="checkbox"/> 其他_____				
婚姻狀況	<input type="checkbox"/> 未婚 <input type="checkbox"/> 已婚 <input type="checkbox"/> 離婚或分居 <input type="checkbox"/> 喪偶 <input type="checkbox"/> 同居 <input type="checkbox"/> 不清楚				
家居狀況	<input type="checkbox"/> 獨居 <input type="checkbox"/> 與配偶同住 <input type="checkbox"/> 與子女同住 <input type="checkbox"/> 與親戚同住 <input type="checkbox"/> 與朋友同住 <input type="checkbox"/> 其他				
疾病名稱	<input type="checkbox"/> 高血壓 <input type="checkbox"/> 低血壓 <input type="checkbox"/> 糖尿病 <input type="checkbox"/> 心臟病 <input type="checkbox"/> 阿茲海默症 <input type="checkbox"/> 帕金森氏症 <input type="checkbox"/> 肢體功能缺損：(部位：_____) <input type="checkbox"/> 身心障礙：(類別：_____) 其他_____				

家系圖 〈請畫三代 及填寫姓 名、年齡、 居住地、就 業情形等〉		生態圖	
---	--	-----	--

※個案狀況總評與服務計畫：

訪視日期：\_\_\_\_\_ 案主姓名：\_\_\_\_\_ 訪問對象：\_\_\_\_\_

求 助 原 因	
背 景 資 料 分 析	
狀 況 概 述	

助力及阻力分析	
處 遇 計 畫	

### 個案資源調查表

#### ※個案聯絡人

姓 名	關 係	電 話	地 址	連絡順序

#### ※社區資源

資源名稱	負責人	電 話	地 址	備 註



### 十三、方案設計與評估指引

適用課程：方案實習

\*作業要求：需在實習期間獨立完成一個方案之設計並評估其成效，方案實施對象需為服務對象，人數不拘。

\*作業內容需包含下列六項內容：

#### 一、問題界定與需求評估

針對服務對象作需求評估並界定其問題，請針對服務品質部分作為方案方向。

#### 二、設定目標與目的

需針對方案作假設，設定目標與目的。

#### 三、資源投入(時間、人力、空間…等)

方案設計時需先估算所需時間、人力、空間…等資源投入的狀況，並評估是否有能力完成該方案。

#### 四、運作過程

確實記錄運作的過程，包含你所設計的量表或問卷。

#### 五、產出

針對紀錄的內容作分析，並產出質、量化資料。

#### 六、方案成效分析

分析執行方案的成效，是否達成預期目標與目的。

#### 十四、實習總心得指引

適用課程:全部科目

- 依各實習科目的實習目標進行實習成效、教學建議、自我學習省思等檢討，內容包括下列項目
  - (一) 說明在此科目的實習過程中有哪些收穫，覺得自己哪一部份成長最多，並舉例說明最深刻或最值得驕傲的學習經驗。
  - (二) 實習單位的教學活動、教學方式、實習評量對你的幫助為何、是否發揮教學成效並提昇你的學習興趣。
  - (三) 實習過程的自我省思(優缺點)。
  - (四) 對實習單位、實習教學之建議。

## 柒、實習成績評量

### 一、機構全人照顧實習-實習表現評量內容(實習生自評、實習指導老師複評)

學生姓名：		班級：		學號：			
實習單位		實習日期： 年 月 日至 年 月 日					
具體目標		配分	期中評量(第四周)		期末評量(第八周)		
			學生自評	老師評分	學生自評	老師評分	
專業 知能 50%	能熟悉機構的環境與例行常規。	6					
	認識住民常見疾病、生活照顧與心理、社會問題協助方法。	6					
	能了解住民生活習慣、喜好，提供適切的個別化照顧。	6					
	能正確執行日常生活照顧技術，並確保住民的安全。	7					
	能運用適當評估工具，發現住民的生活、健康與情緒、社會問題，滿足其基本需要。	6					
	能與工作團隊討論及規劃解決住民照顧問題的可行方法。	6					
	能撰寫及執行住民生活自理訓練計畫。	7					
	能評值生活自理訓練計畫的執行成效。	6					
情意 態度 30%	能展現工作熱忱與敬業、謙和有禮以及負責任的態度。	5					
	能遵守規定，準時上班且能如期完成工作。	5					
	能遵行倫理道德之規範，尊重並維護個案隱私、自主性及權益。	5					
	能應用觀察及溝通技巧，與團隊、個案建立人際關係。	5					
	能與住民、團隊討論相關訓練計畫、活動方式，接納、尊重他人的意見。	5					
	能熱心參與機構活動，提出有建設性意見，樂於與團隊合作。	5					
自我 成長 20%	能主動查閱及運用相關資源。	5					
	能主動與實習指導老師討論學習狀況，如期繳交作業。	5					
	能自我評價住民的生活照顧成效，省思實習過程的優缺。	5					
	能主動分享學習經驗與心得。	5					
實習總成績滿分為 100 分：		合計	100				
1. 實習表現佔 70%--由實習老師評量		學生簽名					
2. 作業成績佔 30% ---由開課老師評量		老師簽名					

## 二、個人健康促進實習-實習表現評量內容(實習生自評、實習指導老師複評)

學生姓名：		班級：		學號：			
實習單位		實習日期： 年 月 日至 年 月 日					
具體目標		配分	期中評量(第四周)		期末評量(第八周)		
			學生自評	老師評分	學生自評	老師評分	
專業 知 能 50 %	了解老人功能性體能或個案健康評估之方式。	9					
	能為長輩設計個人健康促進活動方案。	9					
	能為長輩執行個人健康促進活動方案。	8					
	瞭解老人活動帶動者的角色與功能。	8					
	認識常見的個人健康促進活動種類與方法。	8					
	活動過程中，能確保個案之安全。	8					
情 意 態 度 30 %	能展現工作熱忱與敬業、謙和有禮以及負責任的態度。	5					
	能遵守規定，準時上班且能如期完成工作。	5					
	能遵行倫理道德之規範，尊重並維護個案隱私、自主性及權益。	5					
	能應用觀察及溝通技巧，與團隊、個案建立人際關係。	5					
	能與個案、團隊討論相關訓練計畫、活動方式，接納、尊重他人的意見。	5					
	能熱心參與機構活動，提出有建設性意見，樂於與團隊合作。	5					
自 我 成 長 20 %	能主動查閱及運用相關資源。	5					
	能主動與實習指導老師討論學習狀況，如期繳交作業。	5					
	能自我評價住民的生活照顧成效，省思實習過程的優缺。	5					
	能主動分享學習經驗與心得。	5					
實習總成績滿分為 100 分：		合 計	100				
3. 實習表現佔 70%--由實習老師評量		學生簽名					
4. 作業成績佔 30% ---由開課老師評量		老師簽名					

備註: 1.學生於實習第四周及第八周完成期中、期末自評後，將評量表交實習老師複評。

2.實習老師期中評量成績如低於 70 分請通知學校開課教師，共同加強輔導。

### 三、失智症照顧實習-實習表現評量內容(實習生自評、實習指導老師複評)

#### A『失智症照顧實習』:學生實習表現評量表(失智專區/日照適用)

學生姓名：		班級：		學號：			
實習單位		實習日期： 年 月 日至 年 月 日					
具體目標		配分	期中評量(第四周)		期末評量(第八周)		
			學生自評	老師評分	學生自評	老師評分	
專業 知能 50%	熟悉失智症照顧環境與例行常規。	6					
	熟悉失智症個案常見精神問題行為(BPSD)及處理方法。	6					
	了解個案生活習慣，提供適切的個別化照顧。	6					
	能正確執行日常生活照顧技術，並確保個案的安全。	7					
	運用失智症常用評估工具，主動發現個案的照顧問題，滿足其基本需要。	6					
	能與工作團隊討論及規劃解決失智個案問題的可行方法。	6					
	撰寫及執行失智症個案生活自理訓練計畫，提升個案生活自理能力。	7					
	能評值失智症個案生活自理訓練計畫效果。	6					
情意 態度 30%	能展現工作熱忱與敬業、謙和有禮以及負責任的態度。	5					
	能遵守規定，準時上班且能如期完成工作。	5					
	能遵行倫理道德之規範，尊重並維護個案隱私、自主性及權益。	5					
	能應用觀察及溝通技巧，與團隊、個案建立人際關係。	5					
	能與個案、團隊討論相關訓練計畫、活動方式，接納、尊重他人的意見。	5					
	能熱心參與機構活動，提出有建設性意見，樂於與團隊合作。	5					
自我 成長 20%	能主動查閱及運用相關資源。	5					
	能主動與實習指導老師討論學習狀況，如期繳交作業。	5					
	能自我評價學習成效，省思實習過程的優缺。	5					
	能主動分享學習經驗與心得。	5					
實習總成績滿分為 100 分：		合計	100				
5. 實習表現佔 70%--由實習老師評量		學生簽名					
6. 作業成績佔 30% ---由開課老師評量		老師簽名					

備註: 1.學生於實習第四周及第八周完成期中、期末自評後，將評量表交實習老師複評。

2.實習老師期中評量成績如低於 70 分請通知學校開課教師，共同加強輔導。

**B『失智症照顧實習』：學生實習表現評量表(失智據點適用)**

學生姓名：		班級：		學號：			
實習單位		實習日期： 年 月 日至 年 月 日					
具體目標		配分	期中評量(第四周)		期末評量(第八周)		
			學生自評	老師評分	學生自評	老師評分	
專業 知能 50%	熟悉失智據點的服務環境與例行常規。	6					
	熟悉失智症個案常見精神問題行為(BPSD)及處理方法。	6					
	了解個案生活習慣，提供適切的個別化服務。	6					
	能正確執行據點之日常生活服務項目，並確保個案的安全。	6					
	運用失智症常用評估工具，主動發現個案的照顧問題，滿足其基本需要。	6					
	能與工作團隊討論及規劃解決失智個案問題的可行方法。	6					
	收集及撰寫失智症個案的生活歷程，協助促進個案之自我統整。	7					
	能分析、檢討個案服務的效果，提出改善策略。	7					
情意 態度 30%	能展現工作熱忱與敬業、謙和有禮以及負責任的態度。	5					
	能遵守規定，準時上班且能如期完成工作。	5					
	能遵行倫理道德之規範，尊重並維護個案隱私、自主性及權益。	5					
	能應用觀察及溝通技巧，與團隊、個案建立人際關係。	5					
	能與個案、團隊討論相關訓練計畫、活動方式，接納、尊重他人的意見。	5					
	能熱心參與機構活動，提出有建設性意見，樂於與團隊合作。	5					
自我 成長 20%	能主動查閱及運用相關資源。	5					
	能主動與實習指導老師討論學習狀況，如期繳交作業。	5					
	能自我評價學習成效，省思實習過程的優缺。	5					
	能主動分享學習經驗與心得。	5					
實習總成績滿分為 100 分：		合計	100				
7. 實習表現佔 70%--由實習老師評量		學生簽名					
8. 作業成績佔 30% ---由開課老師評量		老師簽名					

備註: 1.學生於實習第四周及第八周完成期中、期末自評後，將評量表交實習老師複評。

2.實習老師期中評量成績如低於 70 分請通知學校開課教師，共同加強輔導。

#### 四、團體健康促進實習-實習表現評量內容(實習生自評、實習指導老師複評)

學生姓名：		班級：		學號：			
實習單位		實習日期： 年 月 日至 年 月 日					
具體目標		配分	期中評量(第四周)		期末評量(第八周)		
			學生自評	老師評分	學生自評	老師評分	
專業 知能 50%	能掌握團體活動規劃的要點，設計多元的老人健康促進團體活動方案。	7					
	能規劃並執行老人團體健促活動方案。	7					
	能製作適宜老人團體健促活動之教材教具	6					
	能尊重他人的意見，樂於與工作團隊協商合作。	6					
	於活動過程，能確保參與者的安全。	6					
	能與工作團隊討論活動，帶領活動過程所面臨問題的解決方法。	6					
	能適狀況彈性調整活動內容與方式。	6					
	能評值老人團體健促活動的實施成效。	6					
情意 態度 30%	能展現工作熱忱與敬業、謙和有禮以及負責任的態度。	5					
	能遵守規定，準時上班且能如期完成工作。	5					
	能遵行倫理道德之規範，尊重並維護個案隱私、自主性及權益。	5					
	能應用觀察及溝通技巧，與團隊、個案建立人際關係。	5					
	能與個案、團隊討論相關訓練計畫、活動方式，接納、尊重他人的意見。	5					
	能熱心參與機構活動，提出有建設性意見，樂於與團隊合作。	5					
自我 成長 20%	能主動查閱及運用相關資源。	5					
	能主動與實習指導老師討論學習狀況，如期繳交作業。	5					
	能自我評價學習成效，省思實習過程的優缺。	5					
	能主動分享學習經驗與心得。	5					
實習總成績滿分為 100 分：		合計	100				
9. 實習表現佔 70%--由實習老師評量		學生簽名 老師簽名					
10. 作業成績佔 30% ---由開課老師評量							

備註: 1.學生於實習第四周及第八周完成期中、期末自評後，將評量表交實習老師複評。

2.實習老師期中評量成績如低於 70 分請通知學校開課教師，共同加強輔導。

### 五、 居家服務實習-實習表現評量內容(實習生自評、實習指導老師複評)

學生姓名：		班級：		學號：			
實習單位		實習日期： 年 月 日至 年 月 日					
具體目標		配分	期中評量(第四周)		期末評量(第八周)		
			學生自評	老師評分	學生自評	老師評分	
專業 知能 50%	熟悉居家服務的照顧環境與例行照顧常規。	6					
	了解長者的生活習慣，主動提供適切的照顧服務。	7					
	熟悉照顧居家長者之技巧及安排適當的活動流程。	6					
	能正確執行生活照顧技術，並確保個案的安全	8					
	能運用適當的評估工具、發現個案的生活照顧、健康與社會心理問題，滿足其基本需要	8					
	能與團隊討論及規劃解決照顧問題的可行方法。	7					
	能反應個案問題之解決方式並評值解決效果。	8					
情意 態度 30%	能展現工作熱忱與敬業、謙和有禮以及負責任的態度。	5					
	能遵守規定，準時上班且能如期完成工作。	5					
	能遵行倫理道德之規範，尊重並維護個案隱私、自主性及權益。	5					
	能應用觀察及溝通技巧，與團隊、個案建立人際關係。	5					
	能與個案、團隊討論相關訓練計畫、活動方式，接納、尊重他人的意見。	5					
	能熱心參與機構活動，提出有建設性意見，樂於與團隊合作。	5					
自我 成長 20%	能主動查閱及運用相關資源。	5					
	能主動與實習指導老師討論學習狀況，如期繳交作業。	5					
	能自我評價住民的生活照顧成效，省思實習過程的優缺。	5					
	能主動分享學習經驗與心得。	5					
實習總成績滿分為 100 分：		合計	100				
11. 實習表現佔 70%--由實習老師評量		學生簽名 老師簽名					
12. 作業成績佔 30% ---由開課老師評量							

備註: 1.學生於實習第四周及第八周完成期中、期末自評後，將評量表交實習老師複評。

2.實習老師期中評量成績如低於 70 分請通知學校開課教師，共同加強輔導。

## 六、 日間照顧實習-實習表現評量內容(實習生自評、實習指導老師複評)

學生姓名：		班級：		學號：			
實習單位		實習日期： 年 月 日至 年 月 日					
具體目標		配分	期中評量(第四周)		期末評量(第八周)		
			學生自評	老師評分	學生自評	老師評分	
專業 知能 50 %	1.熟悉日照中心的照顧環境與例行照顧常規	6					
	2.了解長者的生活習慣，主動提供適切照顧	6					
	3.熟悉照顧個案之技巧及安排適當的活動流程	6					
	4.正確執行生活照顧技術，並確保個案的安全	7					
	5.能運用適當的評估工具、發現個案的生活照顧、健康與社會心理問題，滿足其基本需要	6					
	6.能與團隊討論及規劃解決照顧問題的可行方法	6					
	7.能撰寫及執行團體活動計畫	7					
	8.能評值團體活動計畫的執行成效	6					
情意 態度 30 %	1.能展現工作熱忱與敬業、謙和有禮以及負責任的態度。	5					
	2.能遵守規定，準時上班且能如期完成工作。	5					
	3.能遵行倫理道德之規範，尊重並維護個案隱私、自主性及權益。	5					
	4.能應用觀察及溝通技巧，與團隊、個案建立人際關係。	5					
	5.能與個案、家屬、團隊討論相關照顧計畫、活動方式，接納、尊重他人的意見。	5					
	6.能熱心參與機構活動，提出有建設性意見，樂於與團隊合作。	5					
自我 成長 20 %	1.能主動查閱及運用相關資源。	5					
	2.能主動與實習指導老師討論學習狀況，如期繳交作業。	5					
	3.能自我評價照顧成效，檢討實習過程的優缺。	5					
	4.能主動分享學習經驗與心得。	5					
實習總成績滿分為 100 分：		合計	100				
13. 實習表現佔 70%--由實習老師評量		學生簽名					
14. 作業成績佔 30% ---由開課老師評量		老師簽名					

備註: 1.學生於實習第四周及第八周完成期中、期末自評後，將評量表交實習老師複評。

2.實習老師期中評量成績如**低於 70 分**請通知學校開課教師，共同加強輔導。

### 七、照顧工作管理實習-實習表現評量內容(實習生自評、實習指導老師複評)

學生姓名：		班級：		學號：			
實習單位		實習日期： 年 月 日至 年 月 日					
具體目標		配分	期中評量(第四周)		期末評量(第八周)		
			學生自評	老師評分	學生自評	老師評分	
專業 知能 50%	熟悉居家服務的照顧環境與例行照顧常規。	6					
	了解長者的生活習慣，安排適當服務。	7					
	能運用適當的評估工具、發現個案的生活照顧、健康與社會心理問題，滿足其基本需要。	6					
	能與團隊討論及規劃解決照顧問題的可行方法。	8					
	能與團隊共同執行個案照顧。	8					
	能與團隊共同討論與反應個案問題之解決方式。	7					
	能與團隊報告並評值解決效果。	8					
情意 態度 30%	能展現工作熱忱與敬業、謙和有禮以及負責任的態度。	5					
	能遵守規定，準時上班且能如期完成工作。	5					
	能遵行倫理道德之規範，尊重並維護個案隱私、自主性及權益。	5					
	能應用觀察及溝通技巧，與團隊、個案建立人際關係。	5					
	能與個案、團隊討論相關訓練計畫、活動方式，接納、尊重他人的意見。	5					
	能熱心參與機構活動，提出有建設性意見，樂於與團隊合作。	5					
自我 成長 20%	能主動查閱及運用相關資源。	5					
	能主動與實習指導老師討論學習狀況，如期繳交作業。	5					
	能自我評價住民的生活照顧成效，省思實習過程的優缺。	5					
	能主動分享學習經驗與心得。	5					
實習總成績滿分為 100 分：		合計	100				
15. 實習表現佔 70%--由實習老師評量		學生簽名		/	/	/	
16. 作業成績佔 30% ---由開課老師評量		老師簽名		/	/	/	

備註: 1.學生於實習第四周及第八周完成期中、期末自評後，將評量表交實習老師複評。

2.實習老師期中評量成績如低於 70 分請通知學校開課教師，共同加強輔導。

### 八、方案實習-實習表現評量內容(實習生自評、實習指導老師複評)

學生姓名：		班級：		學號：			
實習單位		實習日期： 年 月 日至 年 月 日					
具體目標		配分	期中評量(第四周)		期末評量(第八周)		
			學生自評	老師評分	學生自評	老師評分	
專業 知能 50%	1.熟悉照顧環境與例行照顧常規。	6					
	2.了解個案日常生活習慣，主動提供適切照顧服務。	6					
	3.熟悉照顧長者之技巧及安排適當的活動流程。	6					
	4.能正確執行日常生活照顧技術，並確保個案的安全。	7					
	5.能與團隊討論及規劃解決個案問題的可行方法。	6					
	6.能反應個案問題之解決方式並評值解決效果。	6					
	7.能撰寫及執行方案計畫。	7					
	8.能評值方案執行成效。	6					
情意 態度 30%	1.能展現工作熱忱與敬業、謙和有禮以及負責任的態度。	5					
	2.能遵守規定，準時上班且能如期完成工作。	5					
	3.能遵行倫理道德之規範，尊重並維護個案隱私、自主性及權益。	5					
	4.能應用觀察及溝通技巧，與團隊、個案建立人際關係。	5					
	5.能與個案、家屬、團隊討論相關照顧計畫、活動方式，接納、尊重他人的意見。	5					
	6.能熱心參與機構活動，提出有建設性意見，樂於與團隊合作。	5					
自我 成長 20%	1.能主動查閱及運用相關資源。	5					
	2.能主動與實習指導老師討論學習狀況，如期繳交作業。	5					
	3.能自我評價照顧成效，檢討實習過程的優缺。	5					
	4.能主動分享學習經驗與心得。	5					
實習總成績滿分為 100 分：		合計	100				
17. 實習表現佔 70%--由實習老師評量		學生簽名 老師簽名					
18. 作業成績佔 30% ---由開課老師評量							

備註: 1.學生於實習第四周及第八周完成期中、期末自評後，將評量表交實習老師複評。

2.實習老師期中評量成績如低於 70 分請通知學校開課教師，共同加強輔導。

## 九、實習教學評量（學生填寫）

為提升實習教學品質，改進教學技巧，希望您回答下列問題，以做為教學評值之參考，本問卷對回答者絕對保密，請放心。謝謝合作。

壹、填表者個人基本資料		班別：		編號：		姓名：								
貳、學生自評：10表-完全符合 8表-大部份符合 6表-部份符合 4表-小部份符合 2表-完全沒符合														
學習成就					實習前					實習後				
					10	8	6	4	2	10	8	6	4	2
一、對_____之課程感興趣														
二、實習會提昇學生個人學習成就														
三、學生學習情況														
1. 整體而言，本次實習之目標能達成														
2. 於實習過程，我能充份準備、主動求知並積極學習														
3. 我能虛心接受指導老師建議並改進														
4. 實習單位能提供符合實習目標之教學環境														
5. 實習單位的人員能樂於協助學生實習														
參、教師評值					指導教師姓名：					10	8	6	4	2
教學 方 面	一、協助學生了解單位環境													
	二、協助學生了解照顧服務流程，並帶領學生執行													
	三、充分了解學生的能力並給予適當的指導													
	四、引導學生了解老人整體性包括身體、心理、社會、心靈等層面之變化與影響													
	五、對於學生提出的問題能正確清楚回答													
	六、尊重學生意見，並採客觀性溝通													
	七、學生作業用心批改													
	八、具高度教學熱忱													
	九、學生成績評量公正且客觀													
	十、整體教學表現													
肆、給實習單位的回饋與建議														
伍、給實習指導教師的回饋與建議														
陸、其它意見														

## 捌、附錄

### 一、自我照顧及行為能力評估量表（巴氏量表）

0-20 分為完全依賴、21-40 分為嚴重依賴、41-60 分為顯著依賴、61-90 分為中度依賴、91-99 分為輕度依賴、100 為完全獨立

項目	分數	評分標準	得分(打勾)			
一. 進食	10 分	在合理時間內，能自行用餐具夾菜取食，若需使用進食輔具，能自行穿脫。				
	5 分	需旁人協助才能進食及穿戴進食輔具。				
	0 分	不會自己進食，完全需由旁人餵食。				
二. 輪椅與床位間的移位	15 分	包括床上坐起、扳輪椅煞車、移開腳踏板、改變輪椅位置等整個過程能獨立完成。				
	10 分	需要稍微的協助(如輕扶)或提醒。				
	5 分	可自行坐起，但移位時需協助。				
	0 分	無法自行移位、轉位，需旁人處理。				
三. 個人衛生	5 分	可獨立自行完成洗手、洗臉、刷牙、梳頭髮、刮鬍子。				
	0 分	需旁人部份或完全協助。				
四. 如廁	10 分	可自行上下馬桶、穿脫及不弄髒衣服、清潔自己；使用便盆者可自行清理。				
	5 分	需人協助保持姿勢平衡、整理衣服；或會自己用便盆但需人協助傾倒和清理。				
	0 分	不會自己做，需旁人處理。				
五. 洗澡	5 分	能獨立完成淋浴或擦澡，不需別人在旁。				
	0 分	需旁人協助。				
六. 平地上行走	15 分	可自行行走約 45 公尺以上，包括使用輔具。				
	10 分	需稍微協助或提醒，可行走約 45 公尺以上。				
	5 分	不能行走，但可獨立操控輪椅(轉彎、進出等)。				
	0 分	需旁人協助推輪椅。				
七. 上下樓梯	10 分	能自行(或使用扶手、拐杖)上下樓梯。				
	5 分	在旁人協助或提醒下能上下樓梯。				
	0 分	無法上下樓梯。				
八. 穿脫衣服	10 分	可自行穿脫衣服、鞋子包括輔具或特殊衣物。				
	5 分	在旁人協助下，可自行完成一半以上的動作。				
	0 分	不會自己做，需旁人處理。				
九. 大便控制	10 分	能排便不會失禁，或能自行使用塞劑或灌腸。				
	5 分	偶會失禁(每週<1 次)，或需旁人協助用塞劑。				
	0 分	失禁需旁人處理。				
十. 小便控制	10 分	日夜均不會尿失禁，或能自行用尿套、尿袋。				
	5 分	偶會失禁(每週<1 次)、尿急(無法等待放好便盆或及時坐上馬桶)，或需旁人協助使用尿套。				
	0 分	尿失禁需旁人處理。				
得 分 總 計						
評 量 日 期 (月/日)						

## 二、實習學生實習討論會會議記錄

崇仁醫護管理專科學校實習學生實習討論會會議記錄		
時間： 年 月 日 時 分至 時 分		
地點：		
實習單位：		
主席：		記錄：
列席：		
出席人員：		
討論內容：		
結 論：		
實習指導老師 簽 章	授課教師 簽 章	老人服務事業管理科主任 簽 章

### 三、實習期末評值會會議記錄

崇仁醫護管理專科學校實習期末評值會會議記錄		
時間： 年 月 日 時 分至 時 分		
地點：		
課程名稱：	實習機構：	實習單位：
主 席：	記錄：	
列 席：		
出席人員：		
議 程：		
會議內容：		
實習指導老師 簽 章	授課教師 簽 章	老人服務事業管理科主任 簽 章

#### 四、實習請假單

崇仁醫護管理專科學校老人服務事業管理科實習學生請假單			
學生姓名		實習單位	
假別		事由	
期間	自 年 月 日 時 至 年 月 日 時 共計 天		
證明文件			
實習單位主管簽核		實習指導教師簽名	

第一聯學生存查；第二聯實習單位存查；第三聯科辦存查

註:1.學生於實習期間因故須請假，應事先告知實習單位、實習指導老師及科辦，經過實習單位及實習指導老師同意後，方得准假，未事先請假者，除非特殊情況，否則以曠課論。

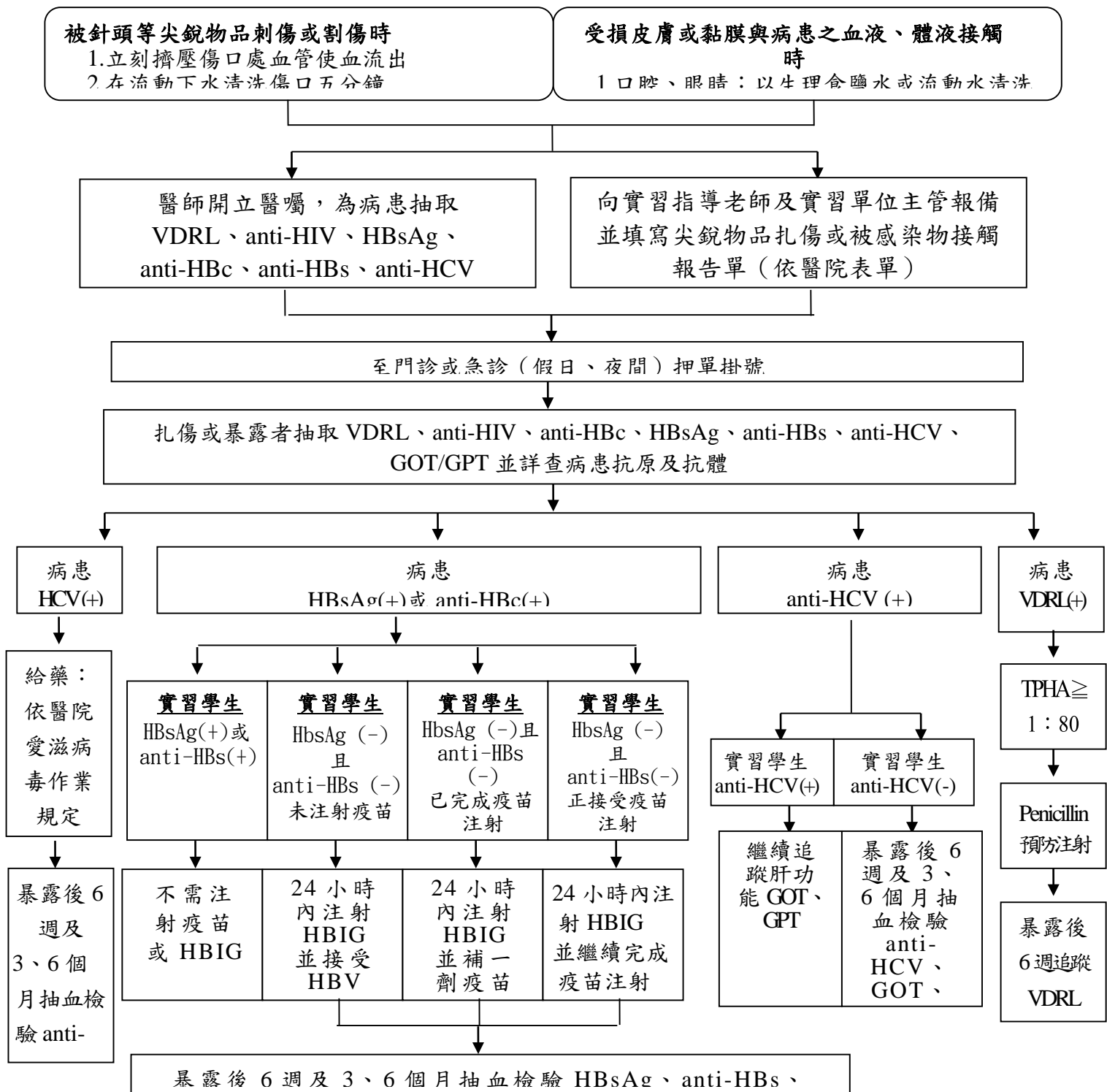
2.實習學生經實習指導老師核准後，依據『崇仁醫護管理專科學校老人服務事業管理科學生實習請假規則』檢具相關證明填寫【學生實習請假單】請假，並於請假後五日內，將請假單第三聯擲交科辦存查。

## 五、補實習記錄單

崇仁醫護管理專科學校老人服務事業管理科					
補實習記錄單					
補實習學生姓名		學 號			
請假日期		假別			
應補實習時數/天數					
請假之實習單位					
補實習之實習單位					
補實習記錄：					
補實習日期	時 間	補 實 習 日 數	實習指導教師 簽 章	科辦	
				登錄	核銷假

註:實習學生依假別補實習並填寫【學生補實習紀錄單】，由實習指導教師簽核確認完成補實習時數後，送回科辦銷假。

## 六、尖銳物品扎傷及被感染物接觸之一般處理流程



註. (1)尖銳物品扎傷及被感染物接觸必須填寫實習學生被扎傷及感染追蹤表(依學校表單)，並通知老照科科科辦、學生家長。(2)新生一年級即施行 B 型肝炎篩檢，並繳交檢驗報告，沒有 B 型肝炎抗體者，建議於實習前完成 B 型肝炎疫苗注射。(3)門診可掛家醫、或腸胃肝膽科。

## 七、常見傳染病的預防

傳染病是由於微生物入侵人體後，人體產生反應而生病。因此傳染病的預防之道可分為幾個層級，首先是盡量讓生活環境裡可能危害人體的微生物減少，也就是改善環境衛生。其次是即使環境裡有這些微生物，但仍應盡量避免它們進入人體內，也就是注重個人的衛生習慣。再下一步則是當微生物侵入人體後，身體能有足夠的免疫力來抵抗它們。除了營養狀況良好、免疫機能正常外，疫苗和藥物的使用也可預防特定的某些傳染病。

病名	疥瘡(Scabies)
疾病概述	疥瘡是經由皮膚感染疥蟲（蟎）而得的傳染性皮膚病。
病因	疥蟲在皮膚表皮角質層內形成坑道寄生而得的病，另外傷口可能因抓傷，而感染細菌。
症狀	主要症狀為全身奇癢無比，特別是晚上。剛開始感染時可能沒有皮膚症狀，但因寄主過敏反應晚上會產生奇癢，後因疥蟲所形成的坑道而引起皮膚紅腫，特別是疥蟲喜歡分佈的人體皺摺處及較柔軟處(例如病人的手指間、腳趾縫、腋下、下腹、屁股、陰部、女性的乳房下等處)，也有可能因過敏反應而身體產生紅疹。疥瘡不會長在成人臉上，但卻會長到嬰孩的臉部及頭部。疥瘡初次感染約要一個月才會發病，如以前得過疥瘡，第二次再得時只要一天皮膚就會癢，而症狀可能會比第一次嚴重。
傳染途徑	主要經由皮膚感染到別人的疥蟲而得病，通常在皮膚親密接觸時傳染，所以夫妻與母子之間最容易傳染。衣服、棉被、床單等也可以傳染疥蟲，因此我們很容易在公司或學校等地方感染到疥瘡。現在養寵物的風氣盛行，貓狗的疥瘡傳給主人的例子也屢見不鮮。
處理原則	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 不宜自行處理，請就醫。因為傳染性高，應全家及密切接觸者一同接受治療。透過塗抹經衛生署藥政處許可之外用滅疥藥物來直接殺死疥蟲。塗藥物時不能只塗抹癢或有疹子的地方，須全身從脖子到腳底都要塗抹，如背部、屁股縫、陰部、肚臍、手指間、腳趾縫、指甲縫等較不易塗敷部位均須徹底塗遍才可。</li> <li>2. 個人的內衣褲、床單、被單須用攝氏 60 度以上的熱水燙過，用烘乾機的高溫熱風烘過或用熨斗燙過也可。由於疥蟲離開人體一段時間（72 小時內）就會死亡，所以把不能水燙或乾洗的衣服、棉被、毛毯等用大塑膠袋封好，擱置兩星期後再用亦可。</li> <li>3. 動物的疥蟲在人類的身上不能繁殖，所以一旦感染動物疥瘡，不再接觸患病的動物，不治療經過幾個星期後，病人就會自己痊癒；話雖如此，如以滅疥藥物治療，可以好得比較快。</li> <li>4. 疥瘡也可以是一種性病，所以要注意有無可能同時罹患其他性病。</li> </ol>
備註	資料來源：榮民總醫院衛教資料、全國法規資料庫。

病名	流行性感冒或流感 (Influenza) 及 新型流行性感冒或新型流感 (Novel influenza)
疾病概述	「流行性感冒」與一般感冒不同，其容易發生變異，易引起流行，對老年人及慢性病患者可能引起嚴重併發症。而「新型流行性感冒」之概念在於流感病毒基因容易突變，並可存在多重宿主，當不同來源的流感病毒發生重組，常使抗原發生改變，或因不明原因造成症狀及感染宿主發生變化，由於大部分人口未具新型流感病毒免疫力，故可引發全球大流行。目前由於 A(H5N1) 亞型禽流感病毒被認為最有可能演變為引發大流行的新型流感病毒，實務上暫定感染非 H1、H3 亞型之 A 型流感病毒、或當季疫苗成分無法提供足夠保護力之病毒型別為「新型流感」。
病因	「流感」及「新型流感」都是由「流感病毒」(Influenza virus) 所引起的急性呼吸道疾病。病毒可分為 A 型、B 型及 C 型三種。A 型流感病毒所引起的症狀最為嚴重，且變異性較強，亦是造成世界性大流行的主要型別；B 型流感病毒一般而言症狀較為輕微，但最近的研究發現 B 型流感病毒同樣會造成嚴重的病症；而 C 型流感病毒在局部地區流行，尚未有世界性大流行發生。
症狀	「流感」以上呼吸道症狀為主，較一般感冒嚴重，主要有發燒、頭痛、肌肉酸痛、鼻塞、喉嚨痛、咳嗽等現象，嚴重的可引起肺炎等併發症，流感之症狀通常在 2 至 7 天即會自然痊癒。 A(H5N1) 亞型禽流感病毒的症狀與流感類似，但症狀更為嚴重，越南、泰國的經驗顯示，50% 檢驗確定病例因嚴重肺炎而死亡。
傳染途徑	潛伏期：流感約 1 至 3 天，A(H5N1) 亞型禽流感病毒約 5-9 天。 「流感」係經感染者咳嗽、打噴嚏等造成飛沫傳染；A(H5N1) 亞型禽流感病毒目前是由直接接觸感染家禽流行性感冒病毒之活體動物或其排遺，致吸入或接觸眼鼻口黏膜而感染；但一旦演變為可人傳人之新型流感，則可能亦是透過飛沫傳染。
處理原則	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 建議高危險群應接受流感疫苗接種，包括 65 歲以上老人、居住於長期照護機構之受照顧者、罹患心肺疾病者、因慢性代謝疾病（糖尿病）、腎衰竭、血色素病變、以及免疫不全（包括愛滋病毒帶原者）而需長期治療、追蹤或住院者、醫護人員、慢性照護機構工作人員等。</li> <li>2. 應勤洗手，室內保持空氣流通，並避免到人多擁擠的場所減少病毒感染的機會。</li> <li>3. 若有咳嗽、打噴嚏與呼吸道症狀時，應以手帕、衛生紙摀嘴或戴上口罩，防止經飛沫傳染病毒傳給他人。</li> <li>4. 及早就醫，由合格醫師評估使用抗病毒藥劑之適用性。</li> <li>5. 應建議學生「生病即不上課」，請假日數則宜參考醫師建議。</li> <li>6. 個案如併發重症應於一週內進行通報。</li> <li>7. 如於機構、學校、軍營等人口密集場所出現類流感聚集，應嚴密監測，給予衛教有症狀者採檢送驗及依醫令投予抗病毒藥劑，並向衛生機關通報。</li> </ol>

病名	結核病 (Tuberculosis)
疾病概述	結核病是結核菌 ( <i>Mycobacterium tuberculosis</i> ) 所引起的疾病。結核菌可以侵犯人體的許多部位，如腦膜、淋巴腺、骨骼、腸、泌尿生殖器等，但以肺部為最常受到侵犯的器官；肺結核（俗稱肺癆）約佔全部結核病的 90%。
病因	結核菌 ( <i>Mycobacterium tuberculosis</i> )
症狀	<p>受到結核菌感染後約經過 4~12 週，對結核菌素測驗會呈現有意義反應，此時結核菌受到宿主免疫力的抑制而潛伏在體內，並不立即發病。受到感染而還沒發病的這一階段，稱為潛伏感染(latent infection)。</p> <p>發病初期通常沒有症狀，往往在例行體檢時才發現。疾病進展過程緩慢，等到病情逐漸加重之後，出現長期咳嗽、吐痰、無故疲倦、胃口不佳、體重減輕等症狀，嚴重的時候還會有午後潮熱、夜間盜汗，甚至於胸痛、咳血等現象。受到感染的人，終其一生，大約有 10%的機會在個人免疫力減弱時，讓結核菌再度活化而發病。離感染時間越近，越容易發病；雖然可能性不大，但終其一生都有機會發病。</p>
傳染途徑	<p>結核病是屬於透過空氣中飛沫傳染的疾病。痰裡面用顯微鏡檢查找到結核菌的病人，傳染性最高。絕大多數的傳染性肺結核病人都有咳嗽等症狀。</p> <p>當病人打噴嚏、咳嗽或高聲談話說笑時，自口鼻噴出來含有結核菌的微小飛沫核，一般人呼吸時若吸進這些含菌飛沫核，就可能受到傳染。</p> <p>和傳染性肺結核病人長時間同處一室，或頻繁接觸的人，較有機會受到傳染。</p>
處理原則	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 作息起居環境宜儘量避免過度擁擠，維持空氣流通、陽光充足。</li> <li>2. 規律生活、適度運動、充分休息、均衡飲食、減少壓力以增強體力。</li> <li>3. 接種卡介苗可以預防結核性腦膜炎、粟粒性結核，國內規定嬰兒出生 24 小時以後，體重在 2500 公克以上，應接種一劑卡介苗。</li> <li>4. 若有長期咳嗽、發燒、體重減輕、咳血等疑似肺結核症狀，應至醫院做詳細檢查，診斷肺結核的重要依據包括詳細病史、家族與同住者是否有其他類似症狀或肺結核病史、身體檢查、胸部 X 光和痰液肺結核菌檢查、結核菌素試驗。</li> <li>5. 治療結核病，須遵照醫師指示規則服藥至少 6 個月以上。要定期返院檢查，不可認為症狀消失就可自行停止服藥，假如擅自停藥，會使病情更加重甚至引起抗藥性，最後將不容易治癒。如果是傳染性肺結核，在開始的治療 2 星期內宜避免外出，如須外出或與人接觸時，應戴上一般口罩。</li> </ol>
病名	嚴重特殊傳染性肺炎 (COVID-19)
疾病概述	<p>第五類法定傳染病</p> <p>新型冠狀病毒 SARS-CoV-2 屬冠狀病毒科 (Coronavirinae) 之 beta 亞科 (betacoronavirus)，其病毒特性仍在研究中。冠狀病毒會引起人類和脊椎動物的疾病，屬於人畜共通傳染疾病。人類感染冠狀病毒以呼吸道症狀為主，包括鼻塞、流鼻水、咳嗽、發燒等一般上呼吸道感染症狀，但嚴重急性呼吸道症候群冠狀病毒 (SARS-CoV)、中東呼吸症候群冠狀病毒 (MERS-CoV) 與新型冠狀病毒 SARS-CoV-2 感染後比一般人類冠狀病毒症狀嚴重，部分個案可</p>

	能出現嚴重的肺炎與呼吸衰竭等。
病 因	新型冠狀病毒 SARS-CoV-2
症 狀	已知罹患 COVID-19 確診個案之臨床表現包含發燒、乾咳、倦怠，約三分之一會有呼吸急促。其他症狀包括肌肉痛、頭痛、喉嚨痛、腹瀉等，另有部分個案出現嗅覺或味覺喪失（或異常）等。患者多數能康復，少數患者嚴重時將進展至嚴重肺炎、呼吸道窘迫症候群或多重器官衰竭、休克等，也會死亡。死亡個案多具有潛在病史，如糖尿病、慢性肝病、腎功能不全、心血管疾病等。
傳染途徑	<p>新型冠狀病毒感染之潛伏期為 2 至 12 天（平均 7 天）；但一般認為冠狀病毒潛伏期最長為 14 天。</p> <p>近距離飛沫、直接或間接接觸帶有病毒的口鼻分泌物、或無呼吸道防護下長時間與確診病人處於 2 公尺內之密閉空間裡，將增加人傳人之感染風險。</p>
預防方法	<p>關注並配合中央疫情中心最新公告防疫政策；</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 維持手部衛生習慣（尤其飯前與如廁後）、手部不清潔時不觸碰眼口鼻；</li> <li>2. 避免出入人潮擁擠、空氣不流通的公共場所，並維持社交距離（室外 1 公尺，室內 1.5 公尺）或佩戴口罩；</li> <li>3. 搭乘交通工具遵守佩戴口罩與相關防疫措施；</li> <li>4. 減少探病與非緊急醫療需求而前往醫院；</li> <li>5. 居家檢疫、居家隔離或自主健康管理者，請遵守相關規範；</li> <li>6. 身體不適時請停止上班上課，先留在家中觀察、休息，需要時請主動聯繫衛生單位就醫時請說明旅遊史、接觸史、職業以及周遭家人同事等是否有群聚需求。</li> </ol>

## 八、預防職業性下背痛

- 常見職業傷害高危險活動(1)
  - 手舉(抬)重物
  - 突然舉非常重的東西
  - 舉比預期要輕的東西
  - 彎曲+ 扭轉
  - 長時間屈著身體(駝背)工作
  - 工作中需反覆地搬運貨物
  - 震動, 如駕駛牽引機時
- 常見職業傷害高危險活動(2)
  - 長時間維持同一個工作姿勢(如開車、配裝電子零件、縫紉紡織)
  - 反覆重複地做同一個動作
  - 工作需久坐但視距不足
  - 工作/操縱裝置不易拿取
  - 空間不足, 無法轉動或移動
  - 座椅設計不佳, 工作檯面的高度不對
- 如何預防職業傷害
  - 抬重物
    - 可以打彎膝蓋、髖關節, 不要都彎在腰上
    - 抬重物前先試試它的重量
    - 靠近身體
    - 正面, 不要扭轉身體
    - 收小腹, 骨盆不要倒
    - 適當的使用背架
  - 下背痛
    - 避免同一個姿勢太久
    - 避免快速且重覆的動作方式
    - 不要熬夜
    - 適當的伸展

## 九、老人健康評估指引

### (一) 健康史

個人資料	年齡： 歲 性別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 語言： <input type="checkbox"/> 國語 <input type="checkbox"/> 閩南語 <input type="checkbox"/> 客語 <input type="checkbox"/> 其他_____ 溝通方式： <input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 聾啞 <input type="checkbox"/> 失語： <input type="checkbox"/> 筆談 <input type="checkbox"/> 圖片 <input type="checkbox"/> 手語 <input type="checkbox"/> 無法評估 教育程度： <input type="checkbox"/> 不識字 <input type="checkbox"/> 小學 <input type="checkbox"/> 國中 <input type="checkbox"/> 高中 <input type="checkbox"/> 專科 <input type="checkbox"/> 大學以上 宗教信仰： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 佛教 <input type="checkbox"/> 道教 <input type="checkbox"/> 基督教 <input type="checkbox"/> 天主教 <input type="checkbox"/> 其他_____ 婚姻狀況： <input type="checkbox"/> 未婚 <input type="checkbox"/> 已婚 <input type="checkbox"/> 離婚 <input type="checkbox"/> 喪偶 <input type="checkbox"/> 分居 <input type="checkbox"/> 同居 職業：過去—_____ <input type="checkbox"/> 現在—_____		
主訴及 現在病 史	    		
過去病 史	疾病： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 癌症 <input type="checkbox"/> 糖尿病 <input type="checkbox"/> 高血壓 <input type="checkbox"/> 腦血管疾病 <input type="checkbox"/> 心臟疾病 <input type="checkbox"/> 肺臟疾病 <input type="checkbox"/> 肺炎 <input type="checkbox"/> 肝炎 <input type="checkbox"/> 肝臟疾病 <input type="checkbox"/> 腎臟疾病 <input type="checkbox"/> 肺結核 <input type="checkbox"/> 氣喘 <input type="checkbox"/> HIV(+) <input type="checkbox"/> 精神疾病 <input type="checkbox"/> 住院： <input type="checkbox"/> 手術： 長期用藥： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有（類別_____） 藥物來源： 過敏史：藥物 <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有_____ 食物 <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有_____ <input type="checkbox"/> 其他_____ 物質使用： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 非法物質 <input type="checkbox"/> 檳榔(量)_____ <input type="checkbox"/> 抽菸(量)_____ <input type="checkbox"/> 已戒菸____年 <input type="checkbox"/> 喝酒(種類、量)_____ <input type="checkbox"/> 已戒酒_____年		
家族病 史	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <input type="checkbox"/>無  <input type="checkbox"/>糖尿病  <input type="checkbox"/>腦血管疾病  <input type="checkbox"/>過敏史  <input type="checkbox"/>氣喘  <input type="checkbox"/>血友病  <input type="checkbox"/>精神疾病  <input type="checkbox"/>其他_____         </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <input type="checkbox"/>高血壓  <input type="checkbox"/>心臟疾病  <input type="checkbox"/>癌症  <input type="checkbox"/>肺結核  <input type="checkbox"/>癲癇  <input type="checkbox"/>腎臟疾病  <input type="checkbox"/>不詳         </td> </tr> </table> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 10px;"> <div style="width: 30%; border-left: 1px solid black; border-right: 1px solid black; height: 100px;"></div> <div style="width: 30%; border-left: 1px solid black; border-right: 1px solid black; height: 100px;"></div> <div style="width: 30%; border-left: 1px solid black; border-right: 1px solid black; height: 100px;"></div> </div>	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 糖尿病 <input type="checkbox"/> 腦血管疾病 <input type="checkbox"/> 過敏史 <input type="checkbox"/> 氣喘 <input type="checkbox"/> 血友病 <input type="checkbox"/> 精神疾病 <input type="checkbox"/> 其他_____	<input type="checkbox"/> 高血壓 <input type="checkbox"/> 心臟疾病 <input type="checkbox"/> 癌症 <input type="checkbox"/> 肺結核 <input type="checkbox"/> 癲癇 <input type="checkbox"/> 腎臟疾病 <input type="checkbox"/> 不詳
<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 糖尿病 <input type="checkbox"/> 腦血管疾病 <input type="checkbox"/> 過敏史 <input type="checkbox"/> 氣喘 <input type="checkbox"/> 血友病 <input type="checkbox"/> 精神疾病 <input type="checkbox"/> 其他_____	<input type="checkbox"/> 高血壓 <input type="checkbox"/> 心臟疾病 <input type="checkbox"/> 癌症 <input type="checkbox"/> 肺結核 <input type="checkbox"/> 癲癇 <input type="checkbox"/> 腎臟疾病 <input type="checkbox"/> 不詳		

## (二)營養評估

### 一、體位測量

項目	評估結果(單位)	結果判讀
1. 身高		
2. 體重		
3. 腰圍		
4. 臀圍		
5. 小腿圍		
6. 上臂環圍		
7. 肱三頭肌皮脂厚度		
8. 身體質量指數(BMI)		
9. 腰臀比		
10. 腰圍身高比		

### 二、. 迷你營養評估記錄表

分類	題目	分數	得分
營養篩檢： 小計滿分 14分	1. 過去三個月，是否因食慾不佳消化問題、咀嚼或吞嚥困難以致進食量越來越少？	0分=嚴重食慾不佳； 1分=中度食慾不佳 2分=食慾無變化	
	2. 近三個月體重變化	0分=體重減輕>3公斤；2分=體重減輕1~3公斤 1分= 不知道；3分=體重無改變	
	3. 行動力	0分=臥床或輪椅 1分=可下床活動或離開輪椅但無法自由走動 2分=可以自由走動	
	4. 過去三個月內曾有精神性壓力或急性疾病發作	0分=是 1分=否	
	5. 神經精神問題	0分=嚴重癡呆或抑鬱 1分= 輕度癡呆；2分=無精神問題	
	6. 身體質量指數(BMI)體重 (公斤)/身高(公尺) <sup>2</sup>	0分= BMI < 19；2分=21 ≤ BMI < 23 1分= 19 ≤ BMI < 21；3分= BMI ≥ 23	
	<input type="checkbox"/> ≥ 12分：表示正常(無營養不良危險性)，不需完成完整評估 <input type="checkbox"/> ≤ 11分：表示可能營養不良，請繼續完成下列評估表		
一般	7. 可以獨立生活(非住護理之家或醫院)	0分=否；1分=是	
	8. 每天需服用三種以上的處方藥物	0分=是；1分=否	

評估： 小計 滿分 16 分	9. 褥瘡或皮膚潰瘍	0分=是；1分=否			
	10. 一天中可以吃幾餐完整的餐食	0分=1餐；1分=2餐；2分=3餐			
	11. 蛋白質量 • 每天至少攝取一份乳製品(牛奶、乳酪、優酪乳) • 每週攝取兩份以上的豆類或蛋類 • 每天均吃些肉、魚、雞鴨類	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>	0.0分=0或一個是		
		是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>	0.5分=2個是		
		是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>	1.0分=3個是		
	12. 每天至少攝取兩份或二份以上的蔬菜	0分=否；1分=是			
	13. 每天攝取多少液體(包括開水、果汁、咖啡、茶、牛奶)(一杯=240Zc. c.)	0.0分=至少三杯 0.5分=3~5杯；1.0分=大於5杯			
	14. 進食的形式	0分=無人協助則無法進食 1分=可以自己進食但較吃力 2分=可以自己進食			
	15. 覺得自己營養方面有沒有問題?	0分=覺得自己營養非常不好 1分=不太清楚或營養不太好 2分=覺得自己營養沒有問題			
	16. 與其他同年齡的人比較，認為自己的健康狀況如何?	0.0分=不如同齡；1.0分=差不多 0.5分=不知道；2.0分=比同齡好			
17. 上臂中點環圍：MAC(公分)	0.0分:<21；0.5分:21~21.9； 1.0分:≥22				
18. 小腿圍 C. C. (公分)	0分：<31；1分：≥31				
一般評估(小計滿分16分) 篩檢分數(小計滿分14分) MNA 合計分數(滿分30分)		營養不良指標分數 <input type="checkbox"/> MNA 17~23.5 具營養不良危險性 <input type="checkbox"/> MNA <17 營養不良			

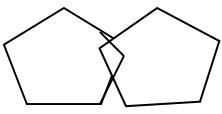
(三)心智狀態評估

簡易心智量表 (Mini-Mental State Examination ; MMSE)

被評者：\_\_\_\_\_ 年齡：\_\_\_\_\_ 性別：\_\_\_\_\_ 教育程度：\_\_\_\_\_

評估者：\_\_\_\_\_ 評估日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日\_\_\_\_\_時\_\_\_\_\_分~\_\_\_\_\_時\_\_\_\_\_分

\*評估過程無時間限制，有 11 個題目，30 個答案，答對一題得一分，答錯則不計分。

項目	最高分	分數	評分項目
一、定向感 (10)	5	( )	1. 時間 (5)：幾年？幾月？幾日？星期幾？什麼季節？
	5	( )	2 地方 (5)：地方：縣/市？醫院？病房？床號？樓層？
二、注意力及 計算能力 (8)	3	( )	1. 訊息登錄 (3)：說出三項名詞(例如：房子、汽車、蘋果)：一秒中說一項，說完之後，要求說出這三項名詞，說對一項給一分，請個案記住，等一下會再請他說出這三項名詞。
	5	( )	2. 系列減七 (5)：由 100 持續減 7，連續減五次答對，一個給一分。( 93. 86. 79. 72. 65) 如果個案不會計算，則請其執行倒著唸「嘉義火車站」或「家和萬事興」或 5 個不連續的數字。
三、記憶力 (3)	3	( )	請個案說出剛剛所提的三項名詞。
四、語言(5)	2	( )	1. 命名 (2)：對筆及錶命名。例：(拿出手錶)這是什麼？
	1	( )	2. 複誦 (1)：請個案覆誦：「白紙真正寫黑字」或「有錢能使鬼推磨」。
	1	( )	3. 理解 (1)：給個案看一張上面用大字印著「閉上眼睛」的紙，請個案讀出來，然後照做。
	1	( )	4. 書寫造句 (1)：請個案自己寫一句話。
五、口語理解 及行為能 力 (3)	3	( )	給個案一張空白無圖樣的紙，並且說「用你的右手拿紙 (1)，對摺 (1)，然後放在地板上(或再交給我) (1)」。 一次說完這三個步驟之後再請個案執行。
六、建構力 (1)	1	( )	圖形抄繪(請個案將下列交疊的五角形描繪到一張白紙上) 

評估結果：

得分____分	國中以上教育	國小	未受教育
	<input type="checkbox"/> <24 分 輕度認知功能缺失 <input type="checkbox"/> <16 分 重度認知功能缺失	<input type="checkbox"/> <21 分 認知功能異常	<input type="checkbox"/> <16 分 認知功能異常

#### (四)皮膚評估

評估項目與方法		
視 診	皮膚	<p>1. 膚色 正常：<u>紅潤</u> 異常：例如紅色、黃色、藍色、褐色、白色、蒼白等。</p>
	皮膚	<p>2. 完整性 正常：<u>完整無損傷</u> 異常：例如斑點/塊、結節、腫瘤、水泡、膿泡、糜爛、潰瘍、裂隙、鱗屑、癬痕、萎縮</p>
	皮膚	<p>3. 血管分佈/出血 正常：<u>從皮表看不見血管分佈</u> 異常：例如瘀斑、血管瘤、毛細血管擴張等。</p>
	毛髮	<p>顏色、質地、數量、分佈 正常：<u>平滑、有光澤、均勻</u> 異常：例如乾燥、易斷、脫落、過細等。</p>
指(趾)甲	<p>顏色、質地、形狀及平滑性 正常：<u>粉紅色、光滑、厚度適中、與手指皮膚呈 160 度(&lt;180 度)、指縫及指溝乾淨且無發炎</u> 異常：例如變薄、變厚、匙狀甲、杵狀指、波氏線、凹陷、甲溝發炎等。</p>	
觸 診	皮膚	<p>1. 溫度—用手背觸碰個案額頭與手掌。 正常：<u>溫暖、兩側相當</u> 異常：過高或過低</p>
	皮膚	<p>2. 溼度—以手背輕輕滑過個案皮膚，評估其出汗、出油、質地(光滑或粗糙)等 正常：<u>隨環境溫度變化</u> 異常：大量出汗、粗糙、變薄、變厚、乾燥等</p>
	皮膚	<p>3. 彈性與活動性— (1)用食指及拇指將皮膚拉起—看皮膚回復速度 (2)以指腹下壓骨凸處(足踝)皮膚 5~10 秒—觀察皮膚回復速度。 正常：<u>立即回復</u> 異常：留下凹痕(水腫)、 脫水(不易恢復原狀)</p>
毛髮	<p>質地—以指腹觸摸，評估毛髮質地(滑順、乾燥或油膩)</p>	

(五)頭、臉、頸、口咽的評估

評估項目與方法		
視診及觸診	頭顱	1. 形狀、對稱性--由頭頂觀察其形狀 正常： <u>圓型、對稱，無凹陷，觸診無壓痛</u>
		2. 大小--以皮尺自眉間繞到枕後的診骨隆突 正常： <u>約大於等於 53 cm</u>
	臉 部	1. 一般外觀 正常： <u>臉裂相等，鼻唇摺對稱，鼻與口位於中線，唇連線等高。</u>
		2. 臉部表情 正常： <u>臉部兩側對稱、表情動作自然靈敏</u> 異常： <u>歪斜、不自主的臉部運動、嘴角下垂</u>
		3. 顳動脈--以食指與中指指腹輕觸耳珠前至頭部(雙側) 正常： <u>搏動規律，兩側強度一致、無壓痛。</u> 異常： <u>缺乏彈性、壓痛</u>
4. 顳頷關節--以食中指腹放於耳珠前，請個案開合嘴巴數次，感受下頷骨移動情形。 正常： <u>無腫脹壓痛或活動範圍變小。</u> 異常： <u>活動不平順、無法開合、疼痛等。</u>		
視診、聽診、觸診	頸 部	1. 一般外觀 正常： <u>左右對稱、無腫塊。</u> 異常： <u>不對稱、甲狀腺腫大、淋巴結腫大</u>
		2. 頸部肌肉骨骼功能—請個案的頸部朝左與右側轉、向前彎曲、後仰 正常： <u>能輕易朝左與右側轉 90 度，下巴可觸及前胸、後仰伸展 70~80 度</u> 異常： <u>頸部僵硬、疼痛</u>
		3. 甲狀腺— (1)請個案採坐姿，含少量開水，頭略朝後仰，然後喝下開水(觀察吞嚥時，甲狀腺朝上移動的情形、形狀與對稱性)。 (2)由個案前方觸診甲狀腺—以食指與中指觸摸喉部明顯的凹陷處，沿著凹陷往下滑過喉結，再往下到環狀軟骨下方(此即甲狀腺狹部，其兩側即甲狀腺葉) 正常： <u>吞嚥時環狀軟骨、甲狀軟骨對稱地先上提後下降，無偏向一側的情形。甲狀腺無明顯凸起，柔軟、平滑、不易觸摸。</u> 異常： <u>頸部腫大、甲狀腺膨脹、粗糙、表面不規則、壓痛等。</u>
視診、觸診	口 腔	1. 嘴唇正常： <u>對稱、黏膜呈粉紅色、滑潤無破損</u>
		2. 牙齒牙齦—請個案張口，觀察牙齒的數目、排列、顏色，請個案露齒上下咬合 正常： <u>牙齦發亮、色粉紅且堅實狀，牙齒為象牙白色，咬合時無偏移。</u> 異常： <u>齒齦出血、感染、牙菌斑、齲齒、咬合不正等。</u>
		3. 口腔內黏膜—請個案維持張口的姿勢 正常： <u>呈粉紅色，平滑溼潤，完整無破損。</u> 異常： <u>蒼白、白斑、黃斑、潰瘍等。</u>
		4. 舌—請個案張口、將舌頭往上頂住上腭、伸出舌頭並向四方移動 正常： <u>呈粉紅色，平滑溼潤，完整無破損。</u> 異常： <u>蒼白、白斑、黃斑、潰瘍等。</u>
		5. 腭部—用壓舌版壓住 2/3 舌背，觀察腭部顏色及完整性； 正常： <u>腭部呈白色至淡紅色，平滑無裂開。</u> 異常： <u>腭部裂開。</u>
		6. 口咽—請個案頭後仰並張口說「啊」、以壓舌板碰觸後咽部。 正常： <u>後咽壁呈粉紅色、無潰瘍，懸壅垂在正中，發出「啊」時與軟腭均上提，無偏斜，有作嘔反射。</u> 異常： <u>紅腫、懸壅垂偏向健側、作嘔反射消失等。</u>

## (六)眼、耳、鼻的評估

		評估項目與方法
視 診 、 觸 診	眼 睛	1. 眼睛之一般外觀—請個案閉眼、張眼，並觀察眼瞼及睫毛。 正常： <u>兩眼平行、可閉眼、對稱移動、自然眨眼，睫毛沿眼瞼分佈、往外彎曲。</u> 異常： <u>眼瞼下垂、眼瞼外翻/內翻、凸眼、麥粒腫等</u>
		2. 鞏膜與結膜— (1) 請個案眼向上，檢查者以拇、食指撐開其上下眼瞼，要求個案朝上、下、左、右看。請個案向下看，用拇指與食指抓住睫毛向外向下拉，再將小棉籤置於眼瞼上緣1公分處，將上眼瞼自內向外翻出) (2) 請個案向上看，用拇指將眼瞼往下拉。 正常： <u>鞏膜白色、完整；結膜紅潤、有光澤</u> 異常： <u>鞏膜黃、紅色、斑點，結膜蒼白、紅。</u>
		3. 淚器(淚囊)--以食指輕壓靠近內眥的下眼框處 正常： <u>無淚水逆流。</u> 異常： <u>淚水逆流</u>
視 診 、 觸 診	眼 睛	4. 角膜、虹膜與水晶體--以手電筒斜照瞳孔。 正常： <u>可透光，清澈透明、邊緣完整，角膜平滑、圓形，虹膜棕(黑)色。</u> 異常： <u>潰瘍、不透明、變白或混濁、老人環等。</u>
		5. 近距離視力--將視力表置於個案面前約35cm處，將未檢查眼遮住，以能看見的小字為其視力(同一排至少可見一半以上)。 正常： <u>可不用調近或調遠視力表即可正確讀出該字母或數字。</u> 異常： <u>近視、遠視、老花眼等。</u>
視 診 、 觸 診	耳 朵	1. 一般外觀--觀察位置、大小及對稱性 正常： <u>對稱、大小相等，顏色與面部膚色相同，耳廓的頂端與眼角平行</u> 異常： <u>耳朵變大、發紅、發紺等。</u>
		2. 外耳—觸摸外，上下左右拉動外耳殼位置、大小及對稱性。 正常： <u>耳廓硬但有彈性。</u> 異常： <u>疼痛、壓痛、感覺喪失等。</u>
		3. 外耳道—將耳廓向上向後拉，用筆燈觀察耳道 正常： <u>通暢，呈膚色且完整，可能有些許耳垢，外1/3之皮膚有毛髮分布。</u> 異常： <u>異物、發炎、分泌物等。</u>
視 診 、 觸 診	鼻 子	1. 外鼻部--觀察鼻外觀、形狀、大小、顏色；以拇指及食指由鼻尖至鼻根觸診。 正常： <u>對稱、無變形，顏色與面部膚色相同，外部無分泌物。</u> 異常： <u>腫脹、瘀血、變形、膿性鼻涕、分泌物有臭味等。</u>
		2. 內鼻部:請個案頭向後仰，以手電筒觀察觀察黏膜及鼻中隔。 正常： <u>少許毛髮及澄清的分泌物，黏摩呈粉紅色，平滑溼潤，完整無破損</u> 異常： <u>腫脹、鼻中隔彎曲、異物、滲出液或穿孔。</u>
		3. 鼻孔通暢性的測試(鼻通氣試驗) 以食指壓住個案左鼻，請個案閉嘴由右鼻吸氣 正常： <u>兩側鼻孔皆可呼出氣體、無阻力。</u> 異常： <u>無呼出氣體。</u>

(七之一)十二對腦神經的評估

名稱	分類	評估方式與結果
嗅神經	感覺	先確定鼻孔是否通暢。個案閉目→堵住一側鼻孔→取有味道物品，辨識氣味說出何物→以同步驟檢查另一鼻孔。 <u>正常：兩側都能聞到及辨別味道。</u> 異常：嗅覺降低或喪失
視神經	感覺	視野：兩人面對面相距約 60cm~1m，雙方眼睛在同一水平高度。檢查者與個案遮住相對一眼，另一眼彼此注視，個案眼球不可移動，用眼睛餘光看。檢查者手臂伸直至最遠處，晃動手指(間隔 45 度之距離)，自眼睛上、顛、下、鼻側八個方向(順時鐘)，移向個案眼睛正前方直到看到筆尖為止。同法檢查另一眼。 <u>正常：兩人幾乎同時看見移近的筆尖。</u> 異常：檢查者比個案早看到筆尖。
動眼、滑車及外旋神經	運動	1. 凝視位置檢查:請個案頭部維持平直，並且固定不動。檢查者與個案面對面相距約 60~100 cm，以手指或鉛筆為一目標令個案隨它凝視 6 個區域。當向上凝視及側視時，先稍微停頓一下，觀察有無眼球震顫。 <u>正常：雙眼移動一致，無偏離或震顫。</u> 異常：偏離視線水平、移動不一或震顫 2. 覆蓋—打開試驗：請個案兩眼凝視一固定物品，檢查者用一物品遮住其一眼，再將物品移除。觀察眼睛在遮住及打開之間是否有移動情形 <u>正常：被遮與未遮後其眼球都未移動。</u> 異常：遮住 or 移開遮蓋板時，眼睛會移動 3. 角膜光反射/角膜亮點試驗：請個案兩眼向前平視。手持筆型手電筒在距離個案鼻橋處約 30-40 cm處照射個案眼睛，觀察個案雙眼角膜之反射光點。 <u>正常：兩眼之光點應出現在 12 點鐘方向。</u> 異常：兩眼光點位置不相同。 4. 眼睛調適功能檢查：請個案注視前方約 100cm 處的筆尖，檢查者將比慢慢移近鼻，使筆與眼睛的距離為 5~10cm。觀察瞳孔收縮及兩眼會聚情形。 <u>正常：瞳孔收縮、兩眼會聚且眼臉下垂。</u> 異常：無法有效調節近距離視物。
動眼神經	運動	瞳孔光反射(直、間接光反射):在較暗的環境，請個案直視前方，檢查者一手直放在鼻樑上遮光，另一手則以手電筒由左眼外角向內照光，觀察左眼瞳孔(直接光反射)，同時觀察右瞳孔(間接光反射)。等候一分鐘後，以同樣方法檢查右眼。 <u>正常：瞳孔大小、形狀對稱，對光有反應。</u> 異常：無法收縮或收縮程度不一致
三叉神經	運動	1. 觸診顳肌、嚼肌：請個案咬緊牙關或放鬆，以手觸診顳、嚼肌的收縮力量及對稱與否，並將下巴往下拉，能否打開其嘴巴。 <u>正常：雙手感受肌肉強力的收縮或緊繃且無法分開其口腔</u> 異常：單側或雙側肌肉力量減弱，下巴推向患側
三叉神經	感覺	1. 觸覺:閉目以棉球處兩側前額、顴骨區、下頷區再說出感覺與受刺激處的位置。 2. 痛覺:迴紋針的尖端輕觸上述部位再說出感覺與受刺激處的位置。 3. 溫度感:以冷、熱水試管分別觸及上述部位再說出溫度感覺與受刺激處位置。 4. 角膜反射：請個案注視遠方定點，以棉絮由顳側輕觸其角膜。 <u>正常：感覺有棉花在觸摸其臉部，正確說出刺激的性質與位置。單側角膜受刺激後，雙眼均會產生眨眼反應。</u> 異常：單或雙側無感覺、無眨眼反應。

顏面神經	運動	觀察其口角有無下垂、口鼻溝是否對稱、有無變平、眼瞼有無下垂等。請個案做笑、皺眉、舉眉、露上下排牙齒→鼓頰，觀察執行這些動作時的對稱性、出現無力現象。 <u>正常：眼瞼裂、鼻唇皺摺、嘴角、肌肉活動對稱。</u>
	感覺	1. 以棉籤沾上足夠飽和之甜、酸、鹹之溶液，在舌頭之前方與兩側分別予以測試，請個案指出是何物。 2. 每次更換測試溶液時，均應給予個案清水漱口，以避免混淆味道。 <u>正常：正確分辨出甜鹹酸味道。</u> 異常：無法分辨。
聽神經	聽覺功能	1. 耳語測驗：雙眼閉合，站在個案耳側後 30~60 公分(或在個案前面)，利用不同的音調輕輕低語簡單的字或數目 <u>正常：兩耳聽力正相同且可覆誦。</u> 異常：無法聽到低語聲。
		感覺
迷走神經	運動	1. 評估說話發聲 2. 作嘔反射 (gag reflex) <u>正常：懸壘垂居中、軟腭對稱上舉，無沙啞音，有嘔吐反射。</u> 異常：懸壘垂拉向健側、軟腭不對稱，有沙啞音、無嘔吐反射。
		運動
舌下神經	運動	1. 伸出舌頭觀察大小及對稱性，舌頭向上下左右移動 2. 個案以舌頭頂兩頰，檢查者以手測試肌肉力量。 3. 請個案說 ㄉ、ㄊ、ㄋ、ㄌ、ㄦ。 <u>正常：舌頭無太大或太小且位在中線對稱，可自如的移動。肌肉力量一致並不輕易被壓下，發音清楚。</u> 異常：舌頭太大或萎縮或推向患側、無上述活動、力量不一致或輕易被壓下、發音不清楚。

(七之二) 運動與小腦功能、感覺功能、反射的評估

名稱	分類	評估方式與結果
運動與小腦功能	步態	<p>請個案行走約 10-20 呎然後轉身，再走向檢查者，注意姿勢、步態的對稱性及手臂移動和晃動之協調性。</p> <p><u>正常：雙手自然擺動、雙腳交替、轉身順暢。老年人則可能出現移動緩慢、步伐間距變短、步態不穩情形。</u></p> <p>異常：巴金森氏步態、半身麻痺步態、雙腳在併攏時無法穩定的站立；走路時搖晃不定</p>
	平衡	<p>1. 隆伯氏測驗--請個案雙腳併攏→先將雙眼睜開然後再緊閉。觀察約 20 秒。</p> <p><u>正常：能穩定的維持直立姿勢。異常：張眼可維持穩定但閉眼時則無法維持直立。</u></p> <p>2. 直線走路--請個案沿著直線腳跟接腳尖走路。<u>正常：可輕易的完成直線走路。</u></p>
	協調性	<p>1. 手指到鼻：要求個案用食指先碰自己的鼻尖，再去碰觸檢查者之手指（相距約 45 公分），閉眼繼續碰觸。</p> <p><u>正常：動作平順、落點準確。異常：閉眼時卻無法完成手指到鼻之動作；執行動作時，每當接近目標時就出現震盪</u></p> <p>2. 跟部至脛骨：請個案將一腳之跟部置於另一腿之膝部，然後向下沿著脛骨滑至足背，閉眼繼續碰觸。<u>正常：能順利完成跟部至脛骨之動作，且不掉現象。</u></p> <p>異常：足跟抬的太高、找不著位置；將足跟置於膝蓋時會越過膝蓋、在下滑時會左右搖擺。</p> <p>3. 快速輪替運動</p> <p>(1) 掌拍膝：請個案採坐姿，雙手手掌、手背快速交替，分別拍打在雙大腿。</p> <p>(2) 對指運動：請個案將雙手的大姆指分別依序快速來回觸碰同手的其餘四指。</p> <p><u>正常：動作平順、落點準確，並能加快速度。異常：完成動作有困難時。</u></p>
感覺系統	痛、溫度及輕觸覺	<p>1. 痛覺:閉眼，採不同時間區隔，以迴紋針的尖端、鈍端輕觸身體兩側之相對位置，並請個案回答是尖端或鈍端。</p> <p>2. 溫度感:閉眼，採不同時間區隔，以冷、熱水試管測試身體兩側之相對位置，並請個案回答是冷或熱。</p> <p>3. 輕觸覺:閉眼，隨機地以棉絮輕觸身體兩側之相對位置</p> <p><u>正常：能正確辨試痛覺、溫度覺與輕觸覺。異常：局部感覺喪失。</u></p>
	位置感	<p>請個案閉眼，以單手姆指及食指隨機輕持個案之手指及腳趾兩側，並往上或往下板動（只移動一個，並避免碰到其他的指頭或趾頭），請個案說出感覺到板動之方向。每次改變位置之前，均必須先回復至自然位置。</p> <p><u>正常：能正確辨試上下移動之位置覺。異常：無法正確辨試上下移動之位置覺。反應較為緩慢、遲鈍，甚至完全喪失位置感。</u></p>

感覺系統	辨試覺	<p>1. 實體感覺：請個案閉眼，放置熟悉物品於其手中，請其辨視並告知物品名稱，另一手以不同物品測試。 <u>正常：雙手均能分辨出手中的實物。異常：無法辨試。</u></p> <p>2. 圖形感覺：請個案閉眼，依個案方向在其手掌上寫一個數字（不必用筆，只用手指畫過，寫時需慢且謹盡量大），請其辨視並告知，另一手以不同數字測試。 <u>正常：雙手均能分辨出手中的數字。異常：無法辨試。</u></p> <p>3. 兩點辨識：請個案閉眼，以兩根迴紋針尖端輕處個案一手之手背皮膚，逐漸縮短兩根迴紋針尖端之距離，直至個案無法辨試兩個分開點，測量其距離，另一手以同樣方法測試（有時以一尖端、有時以2尖端刺激，以確定真實性）。 <u>正常：兩點距離均在正常範圍內。異常：兩點辨識之距離較正常範圍為大。</u></p>
	點定位	<p>請個案閉眼，檢查者迅速刺激其皮膚，請其告知或以手指指出感覺部位。 <u>正常：均可正確的指出刺激處之位置。異常：無法分辨何處受到刺激。</u></p>
	抵消感	<p>請個案閉眼，檢查者同時碰觸其身體兩側相對部位，請其告知是雙側或單側。 <u>正常：能分辨出單或雙側的刺激位置。異常：只能感受到一處受到刺激。</u></p>

### (八) 骨骼肌肉系統

名稱	分類	評 估 方 式 與 結 果
視診	一般外觀	個案採站立姿勢，兩臂自然下垂。檢查者從個案前面由頭至腳兩側對稱視診個案，再請個案轉身從側面、背面視診個案。 <u>正常：兩側對稱，脊柱呈一直線且無異常彎曲。步態平穩，能上、下台階且協調性佳。異常：脊柱後彎、脊柱前彎、脊柱側彎、骨盆傾斜、膝外翻、膝內翻、扁平足</u>
	肢體長度	手臂：以皮尺由肩峰頂端測量至中指指尖。腿部：以皮尺由腸骨前上棘下緣量至脛骨踝。 <u>正常：兩側肢體等長。異常：相差大於1cm、兩側肢體不等長。</u>
	肌肉大小	個案採坐姿，保持肢體自然位置。上肢測量部位為肩峰與鷹嘴突之中點。下肢測量部位則為臏骨中點向上20cm或向下10cm處。 <u>正常：兩側大小相差小於1cm。異常：過度肥大或萎縮。</u>
觸診	關節	<p>1. 胸鎖、胸肋關節--以食指、中指觸診胸鎖關節、胸骨兩側</p> <p>2. 肩關節--沿鎖骨向外觸摸至肩鎖關節，請個案肩部旋前、旋後，詢問個案是否疼痛。將手置於左右肩胛骨之間，請個案做雙手內旋之動作，評估並觀察肩胛骨之移動是否對稱、有力。</p> <p>3. 肘關節--請個案抵抗阻力伸直腕部</p> <p><u>正常：無結節、疼痛、腫脹、發紅現象。</u></p>

觸診	關節	<p>4. 腕關節--雙手姆指與食指捉住兩側腕關節，姆指放在手腕背側，評估是否疼痛腫脹。</p> <p>(1) 費林氏徵象--個案雙手腕部朝掌側屈曲呈 90 約 1 分鐘以內，其手掌表面的姆指、食指、中指及無名指是否出現麻木、刺痛感。</p> <p>2. 廷內爾氏徵象--叩診掌側手腕（正中神經）時，是否感到掌部刺痛感。</p> <p><u>正常：無麻木、刺痛感現象。</u></p>
		<p>5. 掌指關節及指間關節--以姆指及食指觸診每個關節。</p> <p><u>正常：無結節、疼痛、腫脹、發紅現象。異常：結節、腫脹、發紅、痛風石等</u></p>
		<p>6. 腕關節攣縮試驗：個案平躺將一腿之腕關節及膝關節屈曲。觀察個案另一腿之膝關節是否屈曲。以同樣方法，再進行另一腿檢查。</p> <p><u>正常：無膝屈曲現象。</u></p>
		<p>7. 膝關節--觸診髌骨四周。</p> <p>8. 踝關節及足部關節--觸診踝關節及足部關節。</p> <p><u>正常：無結節、疼痛、腫脹、發紅現象。</u></p>
	肌肉強度	<p>手臂肌肉</p> <p>手腕肌肉</p> <p>手指肌肉</p> <p>腿部肌肉</p> <p>足踝與足部肌肉</p>
上肢功能評估		<p>雙手掌能否置於頭後方、交叉置於頸後</p> <p>雙手臂能否高舉過頭</p> <p>雙手能否置於腰後部</p> <p>是否能撿起一支筆或湯匙</p> <p>坐在椅子上往前彎能否以手碰到對側足部</p> <p>將二根手指置於個案掌中，要求其緊握來測試個案握力的強度。</p>

### (九)呼吸系統

名稱	分類	評估方式與結果
視診	胸廓	<p>觀察脊柱的曲度、肋骨斜度、肋緣角、前後徑與左右徑之比例及兩側肩胛骨與呼吸運動的對稱性。</p> <p><u>正常：胸廓微凸，脊柱直立且位於正中。肋緣角小於 90 度、前後徑與左右徑之比例是 1:2~5:7。兩側肩胛骨對稱等高，兩側呼吸運動亦平穩且對稱。老年人可能脊柱後凸（駝背）。</u></p> <p>異常：雞胸、漏斗胸、脊柱後凸、脊柱前凸、脊柱側凸、肋緣角呈水平等。</p>
	呼吸型態	<p><u>正常：呼吸平順不費力。呼吸速率與心跳次數比例 1:4，每分鐘呼吸次數 12~20 次。胸部起伏對稱、無不適，未使用呼吸輔助肌。吸氣時無肋間下陷、呼氣時無肋間突起。</u></p> <p>異常：呼吸過速、呼吸過慢、過度換氣或庫式呼吸、畢式呼吸、陳施式呼吸、喟嘆式呼吸等</p>

觸診	氣管位置	將一手指置於氣管上，此手指向左右兩邊側移，以辨認由鎖骨上緣、胸鎖乳突肌內側及氣管外側三者所形成的三角區域是否相等。 <u>正常：左右兩側的三角區域相等大小。異常：氣管偏向健側、或患側。</u>
	胸壁	以食指、中指觸診胸壁。 <u>正常：溫暖、平滑且無疼痛不適。異常：異常凸出物、異常氣泡聲、局部壓痛。</u>
	呼吸離軌度	後胸--雙手拇指置於個案的第 10 胸椎棘突處，其他四指置於胸壁兩側，並往脊柱方向擠出一塊皮摺，請個案深吸呼吸。 前胸--方法同後胸，但此處之身體中線指胸骨中線。 <u>正常：兩側拇指呈對稱性的分離且兩側胸廓亦呈對稱性膨脹。正常距離 3~5cm。</u> <u>異常：左右對稱--擴張過大、擴張不足，左右不對稱--一邊小、一邊大。</u>
	觸覺性震顫	後胸:將雙手球部或手掌尺側置於個案的第 1 胸椎(兩側肺尖)，請個案說「啊、啊、啊」，同時，檢查者雙手緩慢由上而下移動至第 10 胸椎(肺底)，避開肩胛骨)，藉手指及手掌感覺肺臟的震動。 前胸: 雙手置於個案的左、右鎖骨處(肺尖)，個案同樣說「啊」的同時依序移置氣管、支氣管、肺底。 <u>正常：氣管分叉處(前胸-胸骨角，後胸-第 4 胸椎) 聲音最強，到肺底觸震顫逐漸減弱。</u> <u>異常：震顫過強、過弱或消失。</u>
	扣診	後胸：請個案雙手交叉於前胸，檢查者以弓字型順序扣診(左、右，右、左，左、右，間隔約 5 公分)而下(第 1~10 胸椎處)。 前胸：請個案平躺，檢查者由肺尖沿前胸對稱性且間距 5cm 往肺底扣診。 <u>正常：左右對稱的反響音，終止於肺底處 (T10)。T10 以下(橫膈)成濁音。</u> <u>異常：濁音、過度反響音。</u>
	聽診	呼吸音 使用聽診器膜面，貼緊胸壁由後胸、側胸到前胸，請個案深吸吐氣。每個聽診位置須聽診一個完整的呼吸音。聽診位置與叩診位置相同，由肺尖開始兩側對稱性且間隔約 5cm 呈弓字形向肺底處移動。 <u>正常：氣管音、支氣管音、支氣管肺泡音。</u> <u>異常：呼吸音降低、增強；出現囉音、鼾音、喘鳴音及摩擦音。</u>
	語音	<b>在觸覺震顫、叩診或聽診有異常發現時才需要執行。</b> 1. 請個案正常音量說「1-2-3」，在胸壁聽診。 <u>正常：音量小、不清楚。異常：音量大、清楚</u> 2. 正常音量說「e~~e」，在胸壁上聽診 <u>正常：音量小。異常：「啊~~~~~」(羊語音)</u> 3. 請個案低聲說「1-2-3」，在胸壁聽診 <u>正常：模糊、難以辨認。異常：大聲、清楚</u>

(十)心臟及周邊血管系統

名稱	分類	評估方式與結果
視診	心尖搏動	觀察心前區的任何搏動或震顫（即心前區與頸動脈脈動有關的任何起伏動作），尤其是心尖處、胸骨左下緣及心基處。以筆燈側面照光於左乳房為下緣，平躺若無法看見心尖搏動時，可請個案左側臥，再評估一次。 <u>正常：約略可見心尖搏動。異常：心尖脈動延伸至左腋下或胸骨緣處。</u>
觸診	心前區	藉手掌與手指指腹的觸覺，感覺心臟跳動及血液流動的脈動傳到胸壁的情形。 1. 心尖：以掌面找心尖搏動點，再以食、中指併攏測心尖脈的位置、搏動直徑。 <u>正常：在第五肋間鎖骨中線處，大小約為 2 公分；肥胖者撲動感覺較小（胸壁較厚），瘦者反之；左側臥時心臟較貼胸壁，撲動感較強。異常：發燒、運動、貧血、甲狀腺機能亢進等心跳加強的情況則使心尖觸診撲動感增強。</u> 2. 心基處：以手掌球部或尺側（手刀）置於①主動脈瓣區--胸骨右緣第二肋間；②肺動脈瓣區--胸骨左緣第二肋間；③右心室區-胸骨左緣第三、四、五肋間。感覺有無震顫；以食指及中指併攏，依序觸摸有無搏動。 <u>正常：應無震顫或搏動。</u>
聽診	心音	先用膜面聽診，自第二肋間胸骨右緣→左緣→胸骨左下緣→心尖，再使用鐘面聽診可能潛在的異常心音，順序同膜面。 <u>正常：胸骨左、右側第 2 肋間處可聽到 S2。左側胸骨與第 4 肋間處（三尖瓣）、左側鎖骨中線與第 5 肋間處可聽到 S1。異常：出現心雜音</u>
視診	頸動脈	觀察頸動脈異常的搏動、觸摸頸動脈的脈搏（注意脈動的速度、節律、脈動波起伏的快慢，以及震顫等）。 <u>正常：明顯規律的搏動，且與心尖脈動幾乎同時。異常：過強、過弱</u>
觸診		觸摸頸動脈的搏動大小、脈動強度及速率。 <u>正常：次數 60-100 次/分。異常：過強、過弱或不規則。</u>
聽診		以聽診器鐘面輕置於頸動脈處。 <u>正常：無任何嘈音。異常：出現雜音（頸動脈狹窄或癭管）。</u>
視診	頸靜脈	觀察個案採平躺、站立或坐姿時，內頸靜脈的充填情型。 <u>正常：採站立或坐姿會塌陷為 JVD(-)，平躺時會完全充填 JVD(+)</u> 。
觸診	週邊動脈	1. 位置及方法：用兩手的食指和中指（亦可連同無名指）指腹 (1) 橈動脈：觸摸橈動脈（腕部腹側鄰近拇指處）。 (2) 尺動脈：觸摸腕部腹側鄰近小指處。較不易觸摸且脈搏較微弱。 (3) 肱動脈：觸摸肘窩與肱二頭肌肌腱的內側交接處。 (4) 股動脈：位於鼠蹊韌帶下方，約腹股溝線的中點處。 (5) 膝脛動脈：位於膝後軟組織內，膝脛窩中線處。 (6) 足背動脈：沿著第一及第二腳趾間中線往上移動至足背處來觸摸。 (7) 脛後動脈：內踝的後面（即脛骨內踝後凹陷處）。

		<p>2. 檢查脈搏跳動強度、速率、節律及血管彈性；雙手同時觸診，以比較兩側脈搏跳動有無對稱。</p> <p><u>正常：脈搏規律、有彈性、強度為 2+、雙側對稱。</u></p>
		<p>特殊檢查—</p> <p>1. 艾倫氏試驗(Allen' s Test)</p> <p>請個案將雙手掌心朝上舒適的放在大腿上，檢查右手，請個案握拳→檢查者以雙手大拇指放在個案腕部兩側之橈動脈與尺動脈，重壓橈尺兩處動脈後請個案鬆開拳頭→可見手掌呈蒼白狀，檢查者放開對尺動脈的壓力，仔細觀察其手掌的顏色變化；以同樣方式檢查左手。</p> <p><u>正常：鬆開動脈後，在 3-5 秒內手掌恢復紅潤，表動脈通暢。</u></p> <p>異常：持續呈蒼白會需要較長時間恢復紅潤。</p>
觸診	週邊靜脈	<p>1. 個案平躺或坐著，以手指指腹觸壓個案小腿肌肉處(腓腸肌處)，觀察有無出現壓痛情形。</p> <p>2. 霍曼式徵象(Homan' s Sign)：請個案平躺→雙腿膝蓋伸直→以手將個案檢查側下肢的足底板往頭部方向彎曲→使腳板呈背屈動作。</p> <p><u>正常：無疼痛感。異常：小腿出現疼痛、Homan' s Sign (+)，可能有下肢深層靜脈栓塞。</u></p>

### (十一)腹部

名稱	分類	評估方式與結果
視診	膚色外觀	<p>觀察腹部皮膚表面是否有變色、疤痕、腹紋、皮疹、靜脈曲張等病灶。</p> <p><u>正常：較身體其他部位白、無疤痕、腹紋、皮疹、靜脈曲張。</u></p>
	肚臍	<p>觀察肚臍為凹或凸狀及周圍有無分泌物、膚色有無色素沉澱。</p> <p><u>正常：平坦或內凹，外觀呈半橢圓形，位於腹部正中央、無分泌物、膚色近似周圍膚色，無色素沉澱。異常：發紅、異味分泌物；膚色呈藍紫色。</u></p>
	輪廓	<p>觀察腹部有無任何不對稱或凸起的情形。</p> <p><u>正常：腹壁的輪廓應對稱。因胖瘦、腹肌力量等致肚皮外型有所不同，但正常情形下肚皮不至於發亮。異常：局部隆起、不對稱的凸出。</u></p>
	腹壁上的波動	<p>1. 腸蠕動--觀察個案的腹部是否可見腸蠕動波(無)。</p> <p><u>正常：一般外觀較看不到腸蠕動波，但非常瘦弱者可見腸蠕動波。異常：強且大的蠕動波。</u></p> <p>2. 搏動-觀察劍突至肚臍連線中點偏左處，是否可見腹主動脈搏動；以筆燈側面照光以協助觀察。</p> <p><u>正常：於劍突下可見腹主動脈搏動(上下跳動)。異常：左右跳動。</u></p> <p>3. 呼吸動作-</p> <p><u>正常：胸腹一致，但在男性，腹部明顯地有加入於呼吸的動作，女性則腹部動作較不明顯；但均隨吸氣而上升，隨呼氣而下降。</u></p>
聽	腸音	<p>使用聽診器的膜面置於於個案腹部右上象限(評估時膜面需下壓)，依順時針</p>

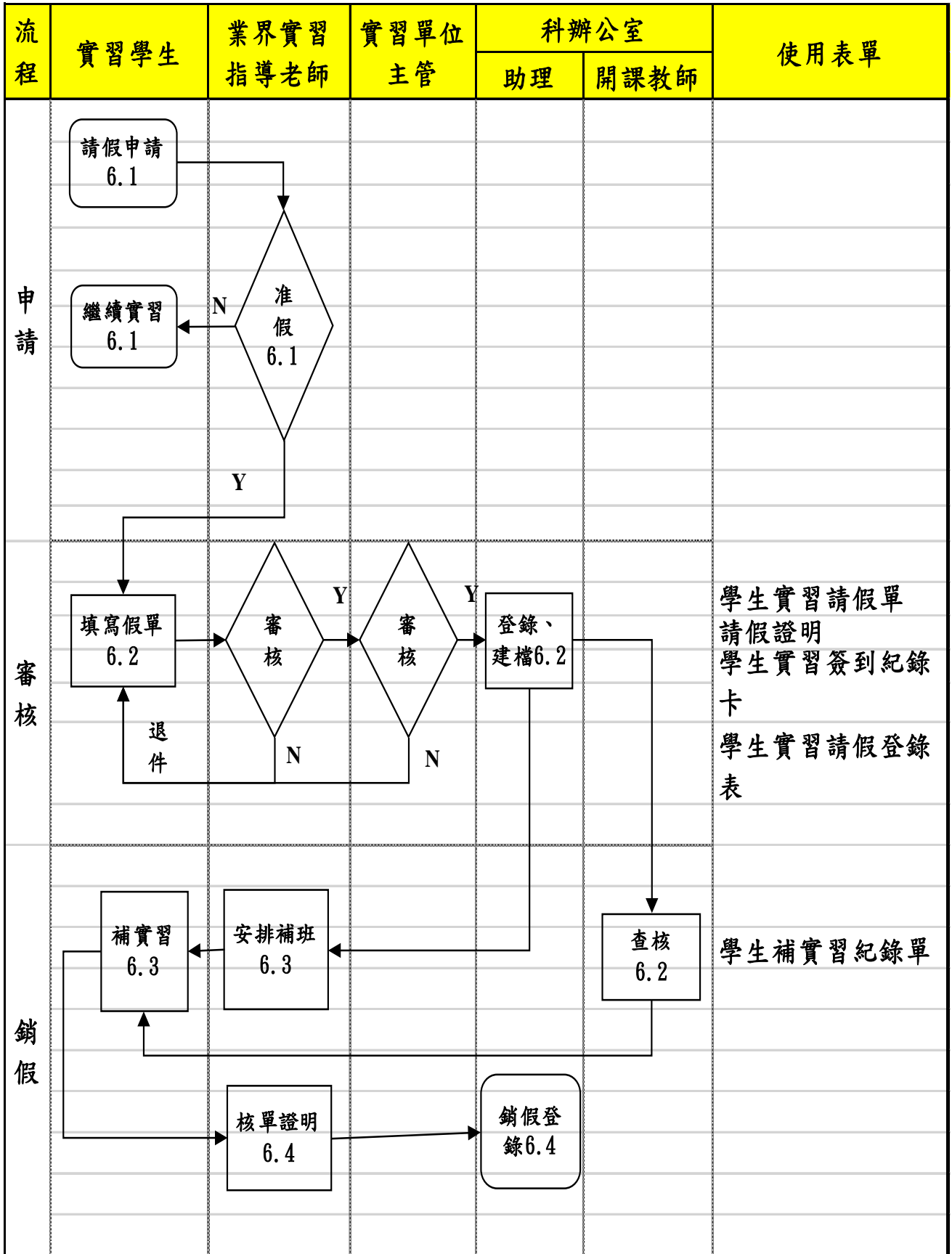
診		<p>方向聽診四象限，每象限聽診 2 個點，共 8 個評估點，注意腸音的頻率及音質。</p> <p><u>正常</u>：腸內為液體時，聽起來有如潑水聲、划水聲或下水道流水聲。腸內是空氣時，腸音聽起來像「放屁」、「吹氣」或「吹瓶子」聲音。腸的蠕動約 5~15 秒一次（5-34 次/分），每次長短時間不一定，如果不明顯，在四個象限均聽一分鐘，才可確定無腸音。</p> <p>異常：無腸音、腸音減少（發炎、壞疽、麻痺性腸套疊、腹膜炎）；腸蠕動增加時，腸音活躍，如腹瀉時、胃腸炎以及腸道阻塞（後者尤其有高音且急促的潑水聲、或宛如將水倒入瘦的空瓶聲）。</p>
	腹膜摩擦音	<p>以聽診器膜面置於左、右肋骨下緣聽。</p> <p><u>正常</u>：無摩擦音。異常：隨呼吸動作產生如皮革相摩擦般的聲音（發炎、腫瘍或腫瘤使肝、脾腫大）。</p>
叩診	腹部	<p>扣擊腹部四大象限，以分辨鼓音與濁音的分佈範圍。以左手中指(或任何一指)緊貼於皮膚表面(叩診墊)，手部其他部分不接觸皮膚→用右手中指，扣擊左手叩診墊，以順時鐘方向自右上象限開始叩診(每一象限叩診 2 次)。</p> <p><u>正常</u>：大小腸內有空氣，叩診時為鼓音；膀胱脹滿時，可在恥骨縫合上叩診到濁音。</p> <p>異常：過度反響音(腹脹)。</p>
觸診	輕觸診	<p>注意:將疼痛部位安排於最後檢查。</p> <p>輕觸診(腹部四象限)-- 四指併攏以旋轉下壓的動作輕壓，深度約 1~2cm，評估個案有無結節及壓痛。</p> <p><u>正常</u>：無壓痛、無腫塊、鬆軟有彈性。異常：腹部僵硬或腹部肌肉呈硬板狀(腹膜發炎)。</p>
	特殊檢查	<ol style="list-style-type: none"> <li>液體波動試驗 (fluid wave test)：在個案平躺的情形下，囑個案以一手之尺側緊壓住腹中線（或請另一位協助），檢查者雙手分別貼在個案體側腰部，以一手輕拍一側腰部，注意另一手是否有水波傳過來之波動的感覺 <u>正常</u>：無液體波動感覺。異常：有波動的感覺（腹水）。</li> <li>回縮痛 (rebound tenderness)：以手指併攏緩慢下壓，然後突然放手，觀察放手後於被壓部位縮回原位時的任何疼痛現象。 <u>正常</u>：無回縮痛。異常：有回縮痛（腹膜受刺激、有腹膜炎的現象）。</li> <li>羅氏徵象：以手指壓迫左下腹時，也會引起右下腹之壓痛，且當手指迅速抽離時，再度引起個案右下腹部的牽連回縮痛→陽性羅氏徵象 [Rovsing 's sign (+)] (急性闌尾炎)。</li> <li>腰大肌測驗：個案平躺時，只要伸直大腿舉起，檢查者在膝上方施力往下，個案將感到右下腹疼痛異常；或個案左側躺，伸直大腿往外、往後時，均感到右下腹劇烈疼痛→陽性腰大肌徵象 [psoas sign (+)] (急性闌尾炎)。</li> <li>閉孔肌測驗：個案平躺舉起大腿與軀幹呈垂直，且小腿也與大腿成 90 度時，檢查者搬動其膝往內或往外均會造成恥骨腹股溝上劇烈之疼痛→陽性閉孔肌徵象 [obturator sign (+)] (急性闌尾炎)。</li> </ol>



## 十一、實習學生請假作業程序

1. 目的：本科學生在實習期間，因故不能上班者，均依循本程序規定辦理請假。
2. 範圍：凡本科實習學生之請假相關作業，均適用之。
3. 定義：學生請假及補班相關事宜依本科校外實習作業辦法規定辦理之。
4. 權責：
  - 4.1 實習指導老師：實習學生請假核准、補實習安排。
  - 4.2 實習單位主管：實習學生請假審核。
  - 4.3 科辦助理：假單登錄、銷假。
  - 4.4 開課教師：查核請假、補實習事宜。
5. 作業流程圖：  
如次頁。

實習學生請假作業流程圖



## 6. 作業程序：

- 6.1 學生於實習期間因故須請假，應事先告知實習單位、實習指導老師及科辦，經過實習單位及實習指導老師同意後，方得准假，未事先請假者，除非特殊情況，否則以曠課論。
- 6.2 實習學生經實習指導老師核准後，依據『崇仁醫護管理專科學校老人服務事業管理科學生實習請假規則』檢具相關證明填寫【學生實習請假單】請假，並於請假後五日內，將請假單第三聯擲交科辦存查。
- 6.3.1 實習指導老師於核准學生請假後，須於【學生實習簽到紀錄卡】上註記請假狀況，並通知開課老師及安排補班事宜。
- 6.3.2 科辦收到已簽核之【實習學生請假單】後，於【學生實習請假登錄表】登錄建檔，並知會導師該班學生實習請假狀況。
- 6.4 學生依假別補實習並填寫【學生補實習紀錄單】，由實習指導教師簽核確認完成補實習時數後，送回科辦銷假。

## 7. 控制重點：

- 7.1 確實執行學生請假、補假程序，避免學生因請假時間達 1/3 而無法取得學分。

## 8. 依據及相關文件：

- 8.1 崇仁醫護管理專科學校老人服務事業管理科學生實習辦法。
- 8.2 『崇仁醫護管理專科學校老人服務事業管理科學生實習請假規則』

## 9. 使用表單：

- 9.1 學生實習請假單(詳見 P85)
- 9.2 學生實習簽到卡
- 9.3 學生實習請假登錄表
- 9.4 學生補實習紀錄單(詳見 P86)

**崇仁醫護管理專科學校**  
**老人服務事業管理科學生實習簽到卡**

姓名：\_\_\_\_\_ 入學：\_\_年\_\_月 出生：\_\_年\_\_日  
 班級：\_\_\_\_\_ 學號：\_\_\_\_\_ 畢業：\_\_年\_\_月 mail：\_\_\_\_\_  
 通訊地址：\_\_\_\_\_ 電話：\_\_\_\_\_ 手機：\_\_\_\_\_

實習日期	起迄時間	時數	學生簽到	學生簽退	實習老師	備註
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						

## 十二、實習學生問題輔導作業程序

### 1. 目的：

為使本科實習適應不良之學生，獲得必要之協助與關心，使實習學生問題輔導作業有所依循。

### 2. 範圍：

凡本科實習生適應不良之問題輔導相關作業，均適用之。

### 3. 定義：

實習適應不良之學生，係指學生在各科實習當中，成績表現不佳，或有經常缺課或規避學習活動等現象，足以影響學習效果或成績者。

### 4. 權責：

4.1 實習指導教師：輔導及記錄、協助教師導師瞭解學生實習不適應狀況。

4.2 開課教師：定期、不定期輔導訪視、聯繫導師、填寫校外實習輔導記錄表、轉介、追蹤輔導成效。

4.3 科主任：召開相關會議、追蹤輔導成效。

4.4 學輔中心：匯集校內資源協同輔導。

4.5 科辦助理：輔導資料建檔。

### 5. 作業流程圖：

如次頁。



## 6. 作業程序：

### 6.1 收案

6.1.1 業界實習指導老師和開課教師，於各科實習指導過程中，發現有實習學生適應不良者，先進行初步輔導並填寫【學生實習輔導記錄表】。

6.1.2 初步輔導後問題若未獲改善，即啟動輔導機制。

### 6.2 輔導

6.2.1 開課教師針對實習課程適應不良之學生，聯絡導師，並與導師、實習指導老師協同進行輔導事宜。

6.2.2 導師聯絡家長，說明學生實習適應問題，討論後續輔導事宜。

### 6.3 轉介、結案

6.3.1 學生經輔導後，若成效不彰者，開課教師須提報科主任，並轉介學輔中心協調校內資源進行輔導。

6.3.2 輔導後問題已改善，實習指導老師、開課教師將輔導結果填寫於【學生實習輔導記錄表】上，並於該科實習結束一週內送回會簽導師及科主任、學生輔導中心，以提供日後實習之持續性追蹤。

6.3.3 若情況已影響學生學習，且無法完成實習者，提科務會議討論，視需要協助調整實習。

## 7. 控制重點：

7.1 相關老師須及早發現適應不良學生，以即時啟動輔導機制。

7.2 輔導過程確實書寫輔導記錄及與家長聯絡狀況。

## 8. 依據及相關文件：

8.1 崇仁醫護管理專科學校老人服務事業管理科學生實習辦法。

## 9. 使用表單：

9.1 學生實習輔導記錄表

9.2 學生輔導轉介單

崇仁醫護管理專科學校老人服務事業管理科

學生實習輔導記錄單

班級	學號	姓名	實習科目	實習場所	
				機構名稱:	
實習期間				單位名稱:	
問題分類	<input type="checkbox"/> 家庭 <input type="checkbox"/> 同儕 <input type="checkbox"/> 感情 <input type="checkbox"/> 生涯 <input type="checkbox"/> 自傷 <input type="checkbox"/> 健康 <input type="checkbox"/> 曠班 <input type="checkbox"/> 賃居 <input type="checkbox"/> 課業 <input type="checkbox"/> 情緒 <input type="checkbox"/> 時間管理 <input type="checkbox"/> 其它_____				
一、家庭聯繫記錄：					
日期	方式	聯繫對象	內容		聯繫教師簽章
二、個別談話記錄：					
日期	內容				
實習指導老師 簽章		開課教師 簽章		科主任 簽章	

備註：本記錄請於實習結束後一週內繳回老人服務事業管理科。

崇仁醫護管理專科學校老人服務事業管理科  
實習學生輔導轉介單

填表日期 年 月 日

學生基本資料：				
姓 名			班 級	年 班
性 別		年 齡	學 號	
實習場所			實習日期	
<p>事件內容概述（學生問題、轉介原因與期待等）：</p>				

轉介者簽章：\_\_\_\_\_

### 十三、學生實習成績預警制度實施作業要點

中華民國104年4月21日 科務會議通過

- 第一條 為加強實習學生用心學習及提供實習指導教師輔導之依據，故依據崇仁醫護管理專科學校學生學業成績預警制度實施辦法，特訂定「崇仁醫護管理專科學校老人服務事業管理科學生實習成績預警制度實施辦法」（以下簡稱本辦法）。
- 第二條 實習指導教師實習指導過程中，依據各科目之實習目標及「實習成績評量表」進行初步或期中評值，針對成績可能不及格之學生，聯絡導師、家長，並與導師、實習指導老師協同進行輔導事宜及預警作業。
- 第三條 實習指導老師填寫實習輔導紀錄表，對於學習困難之學生，應積極與授課老師、導師聯繫、共同協商提高學生學習成效之方案。
- 第四條 實習指導教師填寫「實習成績預警通知申請單」，經科主任覆核後，印製「實習成績預警通知書」會簽導師後，以雙掛號寄給學生家長。
- 第五條 每科目實習結束成績不及格之學生輔導流程與記錄方式比照期中預警作業辦理。
- 第六條 本辦法經科務會議通過，陳請 校長核准後公佈實施，修正時亦同。

## 實習學生成績預警作業程序

### 1. 目的：

為使本科學生實習成績可能不及格之成績預警作業有所依循。

### 2. 範圍：

凡本科學生於實習期間成績可能不及格者之實習成績預警相關作業，均適用之。

### 3. 定義：

成績預警對象係指本科學生任一科目的實習成績可能因為請假、學習表現不佳等因素致實習成績可能未達60分者。

### 4. 權責：

4.1 開課教師：學生實習成績不良之評估與篩選、聯絡導師、輔導及預警作業。

4.2 實習指導教師：學生實習成績不良之評估與篩選、輔導。

4.3 科主任：審核實習成績預警通知申請。

4.4 導師：輔導、聯絡家長、追蹤實習成績預警通知回覆、轉介。

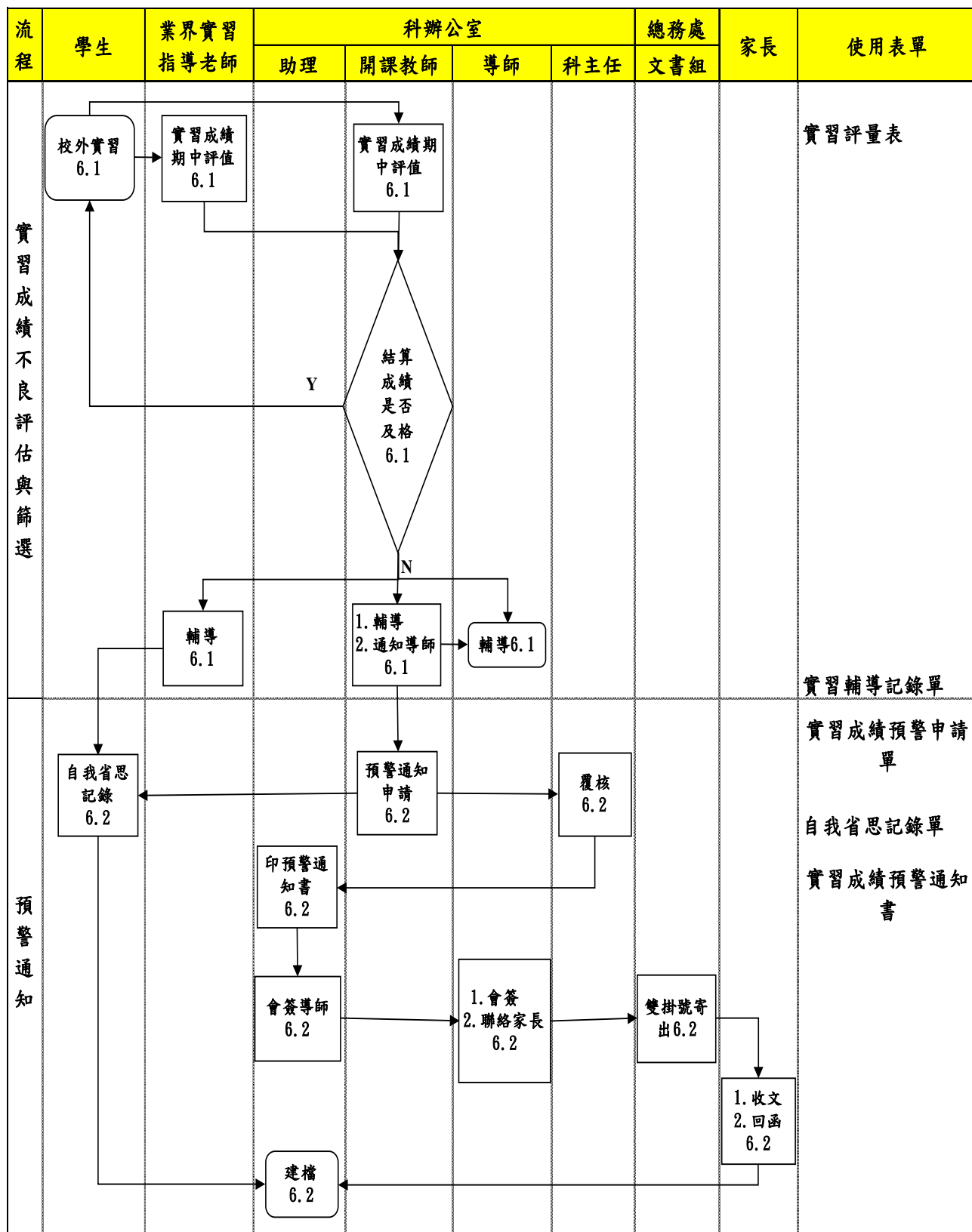
4.5 學輔中心：轉介輔導。

4.6 家長：回覆實習成績預警通知。

### 5. 作業流程圖：

如次頁。

## 實習學生成績預警作業流程圖



## 6. 作業程序：

### 6.1 學生實習成績不良之評估與篩選

6.1.1 開授校外實習類課程教師和業界實習指導老師，於各科實習指導過程中，依各科『實習手冊』內容之實習目標及【實習表現評量表】進行初步或期中評值。

6.1.2 開課教師針對成績可能不及格之學生，聯絡導師，並與導師、實習指導老師協同進行輔導事宜及預警作業。

### 6.2 實習成績預警通知

6.2.1 開課教師填寫【實習成績預警通知申請單】，送交科主任審核後，由科辦印出【實習成績預警通知書】，會簽導師後，以雙掛號寄給學生家長。

6.2.2 導師聯絡家長說明學生實習預警事宜，並提醒家長回覆【實習成績預警通知書】之家長聯回函。

6.2.3 科辦於【實習成績預警通知書】寄出一週後，追蹤【實習成績預警通知書】之家長回覆聯回函是否寄回，如已寄回則通知導師並建檔，如未寄回則通知導師提醒家長寄回。

6.2.4 輔導後，於實習結束前學生需填寫【自我省思紀錄單】，交實習老師送回科辦存檔。

## 7. 控制重點：

7.1 及早篩選出實習成績可能不及格的學生。

7.2 在【實習成績預警通知書】寄出時，務必聯絡到家長，讓家長了解學生實習成績不及格的後續影響。

7.3 輔導記錄須詳載與學生輔導過程、家長聯絡狀況。

## 8. 依據及相關文件：

8.1 崇仁醫護管理專科學校老人服務事業管理科學生實習成績預警作業要點。

8.2 崇仁醫護管理專科學校老人服務事業管理科學生實習手冊。

## 9. 使用表單：

9.1 實習成績預警申請單

9.2 實習成績預警通知書

9.3 實習輔導記錄

9.4 學生自我省思紀錄單

**崇仁醫護管理專科學校老人服務事業管理科**  
**學生實習成績預警申請單**

班 級	學 號	姓 名	實 習 科 目	實 習 場 所
				機構名稱：
實習期間				單位名稱：
學習 狀況				
輔導 摘要				
附 件	<input type="checkbox"/> 作業 <input type="checkbox"/> 報告 <input type="checkbox"/> 實習成績評分表 其他：			
實習指導老師 簽          章		開課教師 簽          章		科主任 簽          章

備註：

- 一、開課教師填寫【實習成績預警通知申請單】。
- 二、科主任覆核後，本單存於科辦備查，並由科辦印製【實習成績預警通知書】。

**崇仁醫護管理專科學校老人服務事業管理科**  
**學生自我省思紀錄單**

班 級	學 號	姓 名	實 習 科 目	實 習 場 所
				機構名稱:
實習期間				單位名稱:
無法達成實習目標的原因				
具體的改善方法				
自我評價值改善成效				
實習指導老師 簽 章		開課教師 簽 章		科主任 簽 章

註:本記錄單於實習結束前完成並交實習老師送回科辦。

## 實習生體檢注意事項

一、113 年 3 月需體檢人數:44 人、8 月需體檢人數:18 人(26 人不需體檢)。實習前體檢項目如下:

檢查項目	檢 查 內 容
1. 身體檢查	一般理學檢查、身高、體重、生命徵象等
2. 實驗室 檢查	(1)胸部 X 光攝影
	(2)尿液檢查: 常規 13 項-- 尿糖、尿膽紅素、尿酮體、比重、尿潛血、酸鹼值、尿蛋、尿膽素原、亞硝酸鹽、白血球酯、紅血球、白血球、上皮細胞
	(3)血液檢查: 常規 8 項--白血球計數(WBC)、血小板計數(Plt)、紅血球計數(RBC)、血色素(Hb)、血球容積比(Hct)、平均紅血球容積(MCV)、平均紅血球血紅素濃度(MCHC)、平均紅血球血紅素量(MCH)
	(4)血液生化檢查:1. 飯前血糖(AC); 2. 肝功能 GOT、GPT
	(5)B 型肝炎表面抗原 (HBsAg) 及抗體。
	(6)糞便檢查:1. 寄生蟲、2. 桿菌性痢疾、3. 阿米巴痢疾

### 二、說明

- 1-1. 四下學期--凡是第二梯 5-6 月需體檢的實習單位，實習生需在 **2/20** 完成(報告須等 1 周)(實習前說明會當天，需交回一份體檢報告給科辦存檔，一份放實習資料袋內)，第一梯 3/4 及第二梯 5/6 實習當天才能交出 3 個月內的體檢報告給實習單位。
- 1-2. 五上學期--凡是第四梯 10-12 月需體檢的實習單位，實習生需在需 **8 月體檢**者體檢日期需在 **8/20-8/22** 間完成(8/30 實習前說明會當天，需交回一份體檢報告給科辦存檔，一份放實習資料袋內)，第三梯 9/02 以及第四梯 11/04 的實習當天才能交出 3 個月內的體檢報告給實習單位。
2. 實習前須 3 個月內的體檢報告之實習單位:全部的 A 站及 B 站；大林慈濟醫院 ABCD 站如只實習其中一站則該站亦需體檢；全年均於同一機構實習者，如大林慈濟、青松、慈恩、保康嘉基、悠然、同仁、慈心、署立朴子醫院、大愛護理之家等機構，只需在第一梯次體檢一次即可，後三梯次則不需再體檢)。
  - 3-1. 糞便體檢項目須在實習前兩周內的實習單位:青松護理之家、福松老人養護中心。
  - 3-2. 需加驗愛滋病毒及梅毒血清篩檢的實習單位:瑞泰長照中心。
- 4-1. 祐健醫事檢驗所優待本科學生體檢費用為 850 元(不包括愛滋病毒及梅毒血清篩檢檢查項目)。2/19 日上午請攜帶健保卡及費用到 505 教室集合聽體檢注意是項說明及繳費，2/20 上午 8 點半在學校體檢；五上學期需體檢的同學可自行到佑健檢驗所(地址:嘉義市東區民族路 268 巷 7 號；體檢報告約需 1 週)或其他醫療院所(體檢報告一般需要 1-2 週)進行體檢。
- 4-2 瑞泰長照中心實習前需至陳仁德醫院(嘉義市西區林森西路 285 號)體檢，費用比照員工價 900

元。體檢時需先表明是瑞泰員工體檢，屆時體檢報告會送回瑞泰。瑞泰實習檢查項目如下表：

一.胸部 X 光(最近 3 個月內)
二、尿液常規檢查
三、血液檢查:1.白血球計數(WBC)、2.紅血球計數(RBC)、3.血色素(Hb)、4.飯前血糖(AC)、5.總膽固醇、6.中性脂肪、7.BUN、8.肌酸酐、尿酸、9.肝功能 GOT、GPT；10.B 型肝炎表面抗原；11.B 型肝炎表面抗體、12.C 型肝炎抗體；13.梅毒抗原反應；14.愛滋病篩檢
四、糞便檢查:1.寄生蟲卵抹片直接檢查、2.桿菌性痢疾、3.阿米巴痢疾

#### 5. 佑健體檢檢需知：

- (1)8:30 抽血，前一天晚上半夜 12 點開始空腹至抽完血，期間只可以喝水不能喝飲料。
- (2)「糞便採檢」：糞便不要碰到任何液體，挖取花生米大小。
- (3)「尿液採檢」：可以來學校再收集，也可以在家先收集完再交給檢驗人員。收集方法：早上起床的第一泡尿，先尿掉一些再尿到紙杯裡面，之後倒入尿管，只需要八分滿（刻度 8）。
- (4)糞便跟尿液在抽血時一同交給工作人員；生理期來的話先不要採尿檢，等生理期過後再採檢，之後再送到檢驗所。
- (5)「X 光」：穿著運動內衣、學校體育服，體育服內除了內衣之外不要穿任何衣物，且不可配戴項鍊；內衣上不要有任何裝飾品、水鑽等。

6. B 型肝炎抗原抗體檢驗為陰性者，請在實習前先到相關醫療院所施打 B 型肝炎疫苗(費用大約 500 元)，多數實習單位要求需先注射 B 型肝炎疫苗方能實習。

## 實習前需體檢月份總表(1)

備註:1.粗體字者為需體檢單位；2.實習單位下有畫底線者為當梯有申請住宿者。

:2月需體檢人數:44人-第一梯有”☆”記號者，體檢日期請在2/20完成。

:8月需體檢人數:18人-第三梯有”☆”記號者，體檢日期請在8/20~8/22期間完成。

編號	姓名	第一梯	單位	第二梯	單位	第三梯	單位	第四梯	單位
1	邱正宏	☆B	聖愛日照	C	瑞泰居服	☆D	活泉日照	A	瑞泰
2	王芊媵	☆B	團體家屋	A	福松	C	福松居服	D	福松日照
3	王鴻閔	☆B	大林慈濟	C	大林慈濟	D	大林慈濟	A	大林慈濟
4	吳宸易	☆A	聖馬整合病房	B	聖馬整合病房	D	聖馬整合病房	C	聖馬整合病房
5	李允謹	☆A	<b>慈心護家</b>	<b>D</b>	<b>慈心護家</b>	<b>C</b>	<b>慈心護家</b>	<b>B</b>	<b>慈心護家</b>
6	李承祐	☆C	大林慈濟	B	大林慈濟	☆A	<u>二林基護家</u>	D	<u>二林基日照</u>
7	沈珮昕	☆D	敏道家園	B	敏道家園	☆A	敏道家園	C	敏道家園
8	周巧凌	☆A	<b>慈心護家</b>	<b>D</b>	<b>慈心護家</b>	☆C	<b>慈心護家</b>	<b>B</b>	<b>慈心護家</b>
9	林宜霈	☆D	嘉基日照	B	保康專區	☆A	瑞泰	C	瑞泰
10	林宜靜	☆C	嘉基居服	B	團體家屋	☆A	雲林教養院	D	雲林教養院
11	林怡廷	☆B	保康專區	C	瑞泰居服	☆D	嘉基日照	A	瑞泰
12	林芷聿	☆B	<b>大愛家屋</b>	<b>A</b>	<b>大愛護家</b>	<b>C</b>	<b>大愛居服</b>	<b>D</b>	<b>大愛日照</b>
13	林咪雅	☆B	保康專區	C	瑞泰居服	☆D	嘉基日照	A	瑞泰
14	邱湘筠	☆A	濟美	B	團體家屋	C	瑞泰居服	D	<u>二林基日照</u>
15	邱寶怡	☆A	青松護理之家	B	青松護理之家	D	青松日照	C	青松日照
16	翁奕欣	☆C	嘉基居服	B	聖愛日照	☆D	<u>二林基日照</u>	<b>A</b>	<b>二林基護家</b>
17	高佳筠	☆D	敏道家園	B	敏道家園	☆A	瑞泰	C	瑞泰居服
18	張一欣	☆B	<b>大林慈濟據點</b>	<b>C</b>	<b>大林慈濟居服</b>	<b>D</b>	<b>大林慈濟日照</b>	<b>A</b>	<b>大林慈濟</b>
19	張文玟	☆C	瑞泰居服	B	團體家屋	☆A	<u>長春醫院</u>	D	惠來體系日照
20	張芸綺	☆A	青松護理之家	B	青松護理之家	D	青松日照	C	青松日照
21	張恩璇	☆C	嘉基居服	B	團體家屋	☆A	<u>二林基護家</u>	<b>D</b>	<b>二林基日照</b>
22	張瑜芝	☆A	聖馬護理之家	C	聖馬護理之家	D	聖馬護理之家	B	聖馬護理之家
23	梁瑋芸	☆C	瑞泰居服	B	團體家屋	☆A	長春醫院	D	惠來體系日照
24	曾意茜	☆B	團體家屋	C	瑞泰居服	☆A	<u>長春醫院</u>	D	惠來體系日照
25	許家慈	☆B	團體家屋	A	福松	C	福松居服	D	福松園日照

## 實習前需體檢月份總表(2)

備註:1.粗體字者為需體檢單位；2.實習單位下有畫底線者為當梯有申請住宿者。

:2月需體檢人數:44人-第一梯有”☆”記號者，體檢日期請在2/20完成。

:8月需體檢人數:18人-第三梯有”☆”記號者，體檢日期請在8/20~8/22期間完成。

編號	姓名	第一梯	單位	第二梯	單位	第三梯	單位	第四梯	單位
26	陳冠妤	☆A	<b>悠然山莊</b>	B	<b>悠然山莊</b>	D	<b>悠然山莊</b>	C	嘉基居服
27	劉晉廷	☆A	<b>悠然山莊</b>	B	<b>悠然山莊</b>	D	<b>悠然山莊</b>	C	大林慈濟居服
28	陳品潔	☆A	保康長照	D	嘉基日照	B	保康專區	C	嘉基居服
29	黃宥嘉	☆A	保康長照	D	嘉基日照	B	保康專區	C	嘉基居服
30	陳峰正	☆A	朴子醫院	B	朴子醫院	D	朴子醫院	C	朴子醫院
31	傅俊豪	☆A	聖馬整合病房	C	聖馬整合病房	B	聖馬整合病房	D	聖馬整合病房
32	陳惠玲	☆A	聖馬整合病房	C	聖馬整合病房	B	聖馬整合病房	D	聖馬整合病房
33	游謹宇	☆C	<b>大林慈濟</b>	B	<b>大林慈濟據點</b>	☆	<b>二林基護家</b>	D	<b>二林基日照</b>
34	楊喬茵	☆D	嘉基日照	B	保康專區	☆A	瑞泰	C	瑞泰居服
35	廖秣均	☆D	<b>慈心護家</b>	B	<b>慈心護家</b>	A	<b>慈心護家</b>	C	<b>慈心護家</b>
36	劉訢頻	☆D	<b>慈心護家</b>	B	<b>慈心護家</b>	A	<b>慈心護家</b>	C	<b>慈心護家</b>
37	謝易蓁	☆A	濟美	D	活泉日照	☆C	中華聖母居服	B	團體家屋
38	羅郁淇	☆C	嘉基居服	B	聖愛日照	☆D	<b>二林基日照</b>	A	<b>二林基護家</b>
39	廖俊成	☆B	聖馬護理之家	A	聖馬護理之家	C	聖馬護理之家	D	聖馬護理之家
40	許世文	☆B	聖馬護理之家	A	聖馬護理之家	C	聖馬護理之家	D	聖馬護理之家
41	王昇宣	☆A	聖馬護理之家	C	聖馬護理之家	D	聖馬護理之家	B	聖馬護理之家
42	鄭永成	☆B	聖愛日照	A	濟美	D	活泉日照	C	中華聖母居服
43	李宥融	☆A	青松護理之家	B	青松護理之家	D	青松日照	C	青松日照
44	宋少甄	☆A	濟美	D	活泉日照	☆C	中華聖母居服	B	團體家屋

## 實習前說明會暨實習成果發表競賽注意事項

### 一、實習前說明會

1. 實習前說明會視同實習，若無法返校需依實習請假手續辦理請假作業及補實習。
2. 出席說明會請穿著實習服，並攜帶下列物品
  - (1)實習手冊
  - (2)各單位的校外實習資料專用袋(內含簽到單、評分表、基本資料卡等)

### 二、實習成果發表競賽

1. 目的：
  - (1)、培養學生從不同的學習中感受到成長、關懷及照顧之美。
  - (2)、培養溝通協調的團隊默契。
  - (3)、思考照顧活動的執行效果與回饋。
  - (4)、運用資訊科技、融入於學習、生活、工作的情況/能力。
  - (5)、培養具有智慧、感恩、敬業之優質照顧服務人才。
2. 主題：實習成果報告、精彩的學習…(可自訂)
3. 日期：於第二梯、第三梯、第四梯實習前說明會當天，同時舉辦第一梯、第二梯次、第三梯次之實習成果發表競賽。
4. 地點：另行通知
5. 進行方式
  - (1). 以實習單位為組，組長與組員共同商議及分配工作，口頭報告時間另訂。
  - (2). 報告內容：
    - a、根據實習活動主題準備。
    - b、報告內容必須呈現各組討論、整合與琢磨的結果，並具創意及反思，以展現實習的成果。
    - c、口頭報告：PPT 檔
      - (a) 第一頁：學校全名、學年學期、實習課程名稱、實習成果發表、指導教師。
      - (b) 第二頁：班級、學生姓名(組長、組員)、學號、工作分配、繳交日期
      - (c) 第三頁起：涵蓋機構簡介(簡短精要)、各項學習活動之收穫與啟發、省思、心得、檢討及未來建議
    - d. 報告輔助：影片、照片、角色扮演等均可以多元運用。
6. 各組實習成果報告簡報檔需於實習前書名會前一週完成(若時程上需延後繳交需先項指導老師報備)，並上傳教學平台報告內容及相關附檔
7. 獎勵：第一名-全組記小功一之；第二名全組記嘉獎三支、第三名-全組記嘉獎兩支、佳作全組記嘉獎乙支。

## 實習小組長、組員注意事項

一、 全年實習期間，在實習單位或返校參加實習相關活動，均需穿著實習服裝、攜帶實習手冊。

### 二、實習前注意事項

(一)推選小組長、建立實習群組：

第一梯：

1. 於實習前說明會議時，各站的實習單位推選出一位小組長，小組長取回實習資料袋、領實習手冊(各單位組長確認實習資料袋資料是否齊全)，帶回實習資料袋並妥為保管，於3/1交給第一梯實習單位的指導老師。
2. 成立實習群組--群組名稱”109級+單位名稱+(站別)” 例如：  
在聖馬爾定護家實習A課程，群組名稱為”109級聖馬全人(A)”；  
在聖愛失智日照實習B課程，群組名稱為”109級聖愛失智(B)”；  
在青松護理之家實習C課程，群組名稱為”109級青松居服(C)”；  
在大林慈濟醫院實習D課程，群組名稱為”109級慈濟日照(D)”；
3. 在實習群組中，小組長在實習報到第一天與實習指導老師確認上、下班時間後，需在群組中回傳訊息，訊息內容舉例說明如下，並將該訊息置頂

小組長:王美美 組員:李中中、林東東 實習時間:8:00-17:30
--

第二梯~第四梯：

1. 實習返校座談當天，原實習群組的小組長，交回該梯次實習的資料袋，並邀請下一梯的小組長加入line群組後，小組長和組員再退出原實習群組。
2. 新一梯的小組長被邀加入群組後，需邀請組員、實習指導老師、學校開課老師、導師加入群組。組長與組員均需在新群組中先自我介紹，介紹時請注意禮貌，例如:”各位老師好!我是這一梯的小組長(組員)王美美，謝謝老師。”
3. 新小組長取回下一梯的實習資料袋、領實習手冊(各單位組長確認實習資料袋資料是否齊全)，帶回實習資料袋並妥為保管，交給下一梯實習單位的指導老師。

(二)依據實習單位規定完成健康檢查報告、或相關健康評估表單，並備妥健保卡、施打疫苗證明等健康文件。(例如：聖母基金會所屬單位-家屋、日照、居服等需於實習前備妥 TOCC 表單及快篩陰性證明)。

### 三、實習中注意事項

(一) 實習小組長每天都要在群組回報下列事項，回報內容如下：

點名、出勤狀況	回報方式
1. 全員準時 8 點前到齊	全到。
2. 部分組員請假，需說明請假事由	東東、中中已到；美美補休(或病假、回校上課…)
3. 部分組員遲到，8 點 5 分到單位	東東、中中已到；美美 8:05 到
4. 組員 10-12 點需回校上課，該組員自行在群組中回報	美美 10-12 點回校。 美美 12:50 已到。

(二) 所有實習生每天需於實習簽到表**簽到及簽退**，如實習單位有刷卡機亦可使用刷卡方式，但刷卡卡片需訂於簽到單上作為佐證。

(三) 組員請互相提醒依照各實習單位規定專著實習服及服儀(頭髮、名牌、指甲等)、準時上、下班，儘量提早到 10 分鐘到實習單位。

(四) 作業:請先到教學平台下載各課程之作業格式，自行規劃繳交作業進度，切勿到期末才開始寫作業。相關活動計畫需先提出計畫內容與實習指導老師討論是否適當，確認可行後再依計畫內容開始施行。

(五) 實習期間不得私自使用手機通訊、嘻笑或打鬧。

(六) 到達或離開實習單位，應主動與工作人員或學長姐打招呼；實習中如遇特殊狀況需外出，應經實習指導老師同意始可離開。

(七) 實習期間如需請假，請依據「學生實習請假規則」辦理，並應與指導老師協商適當補實習時間。

(八) 實習老師或學校老師有需公布事項，小組長請即時告訴各組同學，如有任何異常事件或意外事件，先請實習指導老師處理，並利用中午或空檔時間聯絡老師。

### 四、實習結束周注意事項

(一) 寫卡片感謝實習單位指導老師、工作人員。

(二) 每位實習生皆須完成實習期末自我評量、實習討論會議及期末評值會議紀錄(需印出紀錄給實習指導老師簽名)。

(三) 實習作業完整版請於各站開課老師規定之時間內，上傳到各課程教學平台，並同時傳給實習指導老師。

- (四) 小組長請主動提醒實習老師，並協助彙整相關實習表單（含實習資料卡、簽到表及評分表），確認實習資料袋中相關資料均已齊全，於實習返校當日帶回繳交。
- (五) 配合實習返校時間返校並繳交相關資料。

#### 五、獎勵：

- (一)個人--凡實習期間認真、盡責地執行老師交付的相關工作的小組長，實習總成績加1分，記嘉獎1-2次。
- (二)團體--全組組員無遲到、早退、請假、作業遲交、異常事件紀錄者，實習總成績加1-3分。